

## E.ON - Contract cadru de furnizare a energiei electrice la clienți casnici

### Părți contractante

Între E.ON Energie România S.A., cu sediul în Tîrgu Mureș, județul Mureș, Bulevardul Pandurilor, numărul 42, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte, și

Nume	_____
Prenume	_____
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
CNP	_____
Serie / număr CI	_____
E-Mail	_____
Telefon mobil	_____
IBAN	_____
Banca	_____



E.ON Energie România S.A.  
Pandurilor 42  
540554 Tîrgu Mureș



myline-eon.ro  
eon.ro

Sediul Central:  
Tîrgu Mureș, Mureș  
CUI: 22043010  
Atribut fiscal: RO  
J26/1194/2007

### Adresă de corespondență

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
--	-------

denumit(ă) în continuare Client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare Contract).

Clientul declară că:

- Acordă către E.ON Energie România S.A. un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli efectuate și dovedite prin documente justificative), pentru ca acesta, prin personalul desemnat, să poată reprezenta clientul în cadrul procesului de schimbare a furnizorului, în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de distribuție etc), putând efectua în numele și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică și pentru încheierea contractului de distribuție. Mandatul se va menține ulterior pe toată durata prezentului contract de furnizare în vederea reprezentării clientului în relația cu operatorul de transport/ distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor legale ce revin fiecărei părți.
- Energia electrică se va utiliza exclusiv pentru locul/locurile de consum indicate în prezentul Contract și doar în scop casnic, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic/certificatul de racordare care face parte integrantă din prezentul Contract.
- Autorizează E.ON Energie România S.A. să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

Data semnării	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____		
Prenume Nume	Cătălin Iordache	Semnătură client	_____
Semnătură Reprezentant E.ON	_____	Nume Prenume	_____
Prenume Nume	Claudia Griech		

## Obiectul și durata contractului

1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piața a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

Denumire loc consum	_____	7.4
Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____	
Cod loc consum/ Cod client	_____	7.5

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare anexate contractului.

- 2.1 Contractul intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_ și este valabil: până la data de \_\_\_\_\_
- 2.2 După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

## Facturare și plată

3. Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe [nivel de tensiune], se face prin aplicarea următoarelor tarife:

- Tarif reglementat  
 Preț pentru serviciu universal SU .

4. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, respectiv pentru 1 lună, în intervalul de timp \_\_\_\_\_ .

5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

Prin poștă (Se va selecta doar una din variantele de mai jos):

- la adresa de domiciliu  
 la adresa de corespondență

În format electronic, în contul E.ON Myline.

6. Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

- 7.1 Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

fără costuri suplimentare, prin virament în contul bancar al clientului

cu costuri suplimentare, prin mandat poștal

- 7.2 În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

- 7.3 În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu

s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de FUI, corespunzătoare locului de consum care face obiectul contractului, astfel:

- locul de consum pentru care a fost stabilită suma de returnat  
 locul de consum (conform opțiunii clientului): \_\_\_\_\_

7.4 FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alineatul 7.1.

7.5 În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

- 8.1 Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 6 luni.

8.2 Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

8.3 Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este \_\_\_\_\_ .

9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

## Confidențialitate

10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:
- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
  - b) informația este deja publică;
  - c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
  - d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

## Litigii

11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

- 12.1 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.
- 12.2 Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

#### Cesiune contract

- 13.1 În cazul în care vânzătorul își pierde statutul de FUI, acesta cesează contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca FUI pentru zona geografică în care se află amplasat locul de consum care face obiectul contractului. Notificarea clientului privind cesiunea contractului se va face de către FUI - cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta clientului.
- 13.2 Acordul clientului pentru cesionarea contractului în condițiile prevăzute la alin. 13.1. se consideră dat implicit, la semnarea contractului.

#### Forță majoră

14. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

#### Clauze specifice

- 15.1 Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele

mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

- 15.2 FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. 15.1., dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

#### Alte clauze

16. Detalii despre modalitatea în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale Clientului în contextul încheierii și executării prezentului Contract, precum și mecanismele practice alternative prin care Clientul își poate exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal se regăsesc în: (i) Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prezentată de Furnizor Clientului ; sau (ii) pe pagina de web: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>, precum sau (iii) în contul MyLine aparținând Clientului.
17. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.
18. Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile de încasare aferente serviciilor prestate, către alte persoane juridice (operatori economici, instituții de credit), consimțământul clientului în acest sens fiind dat în mod expres prin semnarea prezentului contract.  
Contractul a fost încheiat la data de \_\_\_\_\_, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Data semnării	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____		
Prenume Nume	Cătălin Iordache		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____	Semnătură client	_____
Prenume Nume	Claudia Griech	Nume Prenume	_____

## Notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON („E.ON”). Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării prezentului contract, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.

### 1. Definiții

Termenii folosiți cu majuscule în acest document au înțelesul specificat mai jos sau după cum este specificat în Contract.

- 1.1 „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- 1.2 „Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare „a Prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

### 2. Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Clientului

- 2.1 Scopul și temeiul Prelucrării: Furnizorul, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care Clientul le furnizează, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din prezentul Contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii Contractului, executării Contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență cu Clientul în contextul Contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al Furnizorului pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor Clientului, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea. De asemenea, în scopul executării Contractului, Furnizorul ar putea să transfere Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale relevant pentru locul/locurile de consum desemnat în Contract. Informații cu privire la lista distribuitorilor și datele de contact ale acestora se pot primi folosind adresa de contact menționată la clauza 2.10 de mai jos sau consultând pagina de internet: <https://www.eon-romania.ro/ro/protectia-datelor.html>
- 2.2 Alte scopuri de Prelucrare și temeiuri aferente: În plus, Furnizorul va putea prelucra Datele cu Caracter Personal ale Clientului în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:
  - în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de energie electrică/ gaze naturale, prestării de servicii);În măsura în care nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scopurile menționate mai sus, vă rugăm să bifați prezenta căsuță: [ ]
  - de a evalua gradul de satisfacție al Clienților cu privire la serviciile și produsele furnizorului;
  - în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor Clientului utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a afecta în mod semnificativ Clienții, în vederea identificării și ofertării de către Furnizor sau alte societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite Clientului;
  - de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând mijloace automate sau nu, precum și
  - în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.Executarea prezentului Contract nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, Clientul putând opta, în baza unei justificări, ca Datele sale cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor descrise mai sus.
- 2.3 Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezentul document, Furnizorul poate dezvălui Datele cu Caracter Personal ale Clientului către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucreează Datele cu Caracter Personal ale Clientului pe seama Furnizorului, precum și către auditorii sau consultanții Furnizorului, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezentul document. De asemenea, datele Clientului pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.
- 2.4 Transferul în străinătate: Datele cu Caracter Personal ale Clientului pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate Furnizorului sau către diverși împuterniciți ai Furnizorului. Clientul poate primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând următorul link: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>.
- 2.5 Durata Prelucrării: Datele cu Caracter Personal ale Clientului vor fi prelucrate de Furnizor (sau de distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale către care Datele cu Caracter Personal au fost transferate conform clauzei 2.1) pe toată durata Contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.
- 2.6 Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea Contractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, așadar, avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de produsele și serviciile puse la

dispoziția Clientului. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu Contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de Client.

- 2.7 Drepturile Clientului: În contextul Prelucrării menționate mai sus, Clientul are dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor cu Caracter Personal, precum și dreptul de a se opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, Clientul are dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.
- 2.8 Portabilitatea: Începând din 25 mai 2018, Clientul are dreptul de a solicita Furnizorului: (i) să îi transmită Datele cu Caracter Personal pe care le-a furnizat Furnizorului, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-a furnizat Furnizorului, în măsura în care este tehnic fezabil.
- 2.9 Reclamații: Clientul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care consideră că Furnizorul i-a încălcat vreun drept în baza acestui Contract sau a prevederilor legale.
- 2.10 Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale Clientului (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), Clientul se poate adresa la O.P. 1 – C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, Telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 și/ sau la adresa de e-mail: [serviciiclienti@eon-romania.ro](mailto:serviciiclienti@eon-romania.ro). La nivelul Furnizorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: [protectiadatelor@eon-romania.ro](mailto:protectiadatelor@eon-romania.ro).
- 2.11 Consimțământul. Furnizorul va putea prelucra Datele cu Caracter Personal ale Clientului pentru scopurile definite în mod individual mai jos, pe parcursul executării contractului sau ulterior încetării acestuia, în baza consimțământului exprimat în mod liber de Client, după cum urmează:
- [ ] pentru ofertarea în vederea promovării de produse și servicii, prestării de servicii (implementare de soluții de încălzire, asistență tehnică etc.), altele decât cele din prezentul Contract, prin sau împreună cu afiliați/ parteneri contractuali ai Furnizorului;
- [ ] în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate, precum și concursurile sau campaniile organizate de Furnizor sau alte societăți din grupul E.ON, în măsura în care legea impune consimțământul Clientului;
- [ ] în scopul determinării și evaluării intereselor Clientului utilizând mijloace exclusiv automate, în vederea identificării și ofertării de către Furnizor sau alte societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite Clientului, în măsura în care legea impune consimțământul Clientului.
- Pentru mai multe detalii privind mecanismele de evaluare a intereselor pentru oferte personalizate, vă rugăm să accesați următorul link: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>.
- 2.12 Retragerea consimțământului: Clientul are dreptul de a-și retrage oricând consimțământul acordat pentru oricare dintre prelucrările menționate mai sus, contactând Furnizorul la adresa prevăzută la clauza 2.10 (Adresa de contact) de mai sus, fără ca retragerea consimțământului să afecteze derularea Contractului.
- 2.13. Opțiuni în funcție de locul de consum: În măsura în care, în legătură cu anumite locuri de consum, nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile E.ON sau în scopurile menționate la clauza 2.11 de mai sus, vă rugăm să completați mai jos adresele acestor locuri de consum:

Localitate, Județ	_____
Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
Cod loc consum	_____

Data semnării	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____		
Prenume Nume	Cătălin Iordache		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____	Semnătură client	_____
Prenume Nume	Claudia Griech	Nume Prenume	_____

## Convenție de consum energie electrică

### Date de identificare client:

Nume Prenume	_____
Cod client	_____
Adresă loc de consum	_____
Valabilitate act spațiu	_____

### Date de identificare loc de consum. Informații energie electrică:

Cod loc de consum	_____
POD	_____
Nivel de tensiune	_____
Consum anual prognozat	kWh/an

Lună	An ---- [kWh]	An---- [kWh]	An---- [kWh]	Convenția de consum solicitată de către client [kWh]
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
<b>Consum total</b>				

Data semnării	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____		
Prenume Nume	Cătălin Iordache	Semnătură client	_____
Semnătură Reprezentant E.ON	_____		
Prenume Nume	Claudia Griech	Nume Prenume	_____

## Anexa nr. 1 - Contractarea la distanță și contractarea în afara spațiilor comerciale ale E.ON

- 1) În situația în care Clientul a încheiat un contract de furnizare reglementată a energiei electrice prin contractare la distanță (online sau vânzare prin telefon) sau prin contractare în afara spațiilor comerciale ale E.ON (vânzare prin reprezentanți E.ON la domiciliul Clientului), în conformitate cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (în continuare „Ordonanța de urgență”), Clientul este informat și înțelege că îi sunt aplicabile prevederile Ordonanței de urgență și clauzele din prezenta Anexă.
- 2) Clientul declară că în etapa precontractuală a luat la cunoștință despre principalele caracteristici ale serviciilor oferite prin Contractul de furnizare reglementată a energiei electrice, identitatea furnizorului de energie electrică, prețul total al serviciilor, despre termenul de scadență al facturilor și procentul de dobânzi penalizatoare în caz de neachitare la termen, durata contractului – în sensul că acesta poate fi încheiat pe perioadă nedeterminată, și despre condițiile exercitării dreptului de retragere.
- 3) **Definiții**  
**contract la distanță** - orice contract încheiat între un profesionist (în acest caz E.ON Energie România S.A.) și consumator (Clientul) în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.  
**contract în afara spațiilor comerciale** - orice contract dintre un profesionist și un consumator, într-una din următoarele situații:
- a) încheiat în prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului;
  - b) încheiat ca urmare a unei oferte din partea consumatorului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a);
  - c) încheiat în spațiile comerciale ale profesionistului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului, în prezența fizică simultană a acestuia și a consumatorului;
  - d) încheiat în cursul unei deplasări organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova și a vinde consumatorului produse sau servicii.
- spațiu comercial** - orice unitate care îndeplinește una dintre următoarele condiții:
- a) unitate imobilă de vânzare cu amănuntul, în care profesionistul își desfășoară activitatea în permanență;
  - b) unitate mobilă de vânzare cu amănuntul, în care profesionistul își desfășoară activitatea în mod obișnuit.
- Definițiile prevăzute în prezenta Anexă se completează, acolo unde este necesar, cu definițiile din Ordonanța de urgență.
- 4) **Dreptul de retragere**
- 4.1 Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele menționate în prezenta Anexă.
  - 4.2 Perioada de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii Contractului de furnizare reglementată a energiei electrice. Data încheierii Contractului de furnizare reglementată a energiei electrice reprezintă dată la care (i) Clientul confirmă prin e-mail către furnizor faptul că este de acord cu prevederile Contractului încheiat la distanță, respectiv (ii) Clientul semnează Contractul de furnizare în afara spațiilor comerciale ale furnizorului.
  - 4.3 Pentru a-și putea exercita acest drept, Clientul este obligat să informeze furnizorul despre decizia sa de retragere, utilizând una dintre următoarele variante: (1) formularul de retragere pus la dispoziție de către furnizor pe site-ul [www.eon.ro](http://www.eon.ro), sau (2) o declarație scrisă, neechivocă, în acest sens, ce vor fi comunicate furnizorului, prin poștă sau e-mail, la adresele furnizorului menționate în Contractul de furnizare a energiei electrice.
  - 4.4 În cazul în care (i) este posibil din punct de vedere al reglementărilor speciale aplicabile pieței de energie electrică și (ii) clientul dorește ca prestarea serviciilor de furnizare a energiei electrice, atunci când acestea nu sunt puse în vânzare într-un volum limitat ori cantitate fixă, să înceapă în timpul perioadei de retragere de 14 zile, clientul va trebui să facă o cerere expresă în acest sens.
  - 4.5 Dacă în perioada de retragere s-a furnizat energie electrică la locul de consum al Clientului ce face obiectul Contractului de furnizare, clientul datorează furnizorului o sumă reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate până la data de încetare a Contractului, care va reprezenta data întreruperii furnizării.

Clientul înțelege și este de acord că invocarea dreptului de retragere înseamnă încetarea Contractului de furnizare și, ca urmare, întreruperea furnizării.

- 5) Prezenta Anexă face parte integrantă din Contractul de furnizare reglementată a energiei electrice la clienți casnici.

_____	_____		
Data semnării			
_____	_____		
Semnătură			
Reprezentant E.ON			
_____	_____	_____	_____
Prenume Nume	Cătălin Iordache	Semnătură client	
_____	_____	_____	_____
Semnătură		Nume Prenume	
Reprezentant E.ON			
_____	_____	_____	_____
Prenume Nume	Claudia Griech		