

Condiții generale

1 Definiții

În sensul prezentului Contract, termenii utilizați se definesc după cum urmează:

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) – autoritate administrativă autonomă, cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor

Certificat verde (CV) – titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa distinct de cantitatea de energie electrică pe care o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii

Client eligibil – clientul care este liber să își aleagă furnizorul de gaze naturale și/sau energie electrică de la care cumpără gaze naturale și/sau energie electrică

Client casnic – clientul care cumpără gaze naturale și/sau energie electrică ce sunt destinate consumului casnic propriu

Contract la distanță – contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un profesionist și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către profesionist, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță

Contract în afara spațiilor comerciale - orice contract dintre un profesionist și un consumator, într-una din următoarele situații:

- a) încheiat în prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului;
- b) încheiat ca urmare a unei oferte din partea consumatorului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a);
- c) încheiat în spațiile comerciale ale profesionistului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului, în prezența fizică simultană a acestuia și a consumatorului;
- d) încheiat în cursul unei deplasări organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova și a vinde consumatorului produse sau servicii;

Echipament de măsurare – ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare; ansamblul format din contor și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a gazelor naturale.

Operator de distribuție – persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale/energiei electrice în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținere și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru

distribuția gazelor naturale/ energiei electrice

Operator de transport și de sistem (OTS) – persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale / energiei electrice și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale / energiei electrice

Punct de delimitare – locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile operatorului de distribuție și în care acestea se delimitează ca proprietate

Putere aprobată – valoare maximă a puterii active/aparente pe care utilizatorul o poate simultan absorbi sau evacua prin instalația de racordare la rețeaua electrică pentru care se emite avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. Valoarea se consemnează în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare și este puterea luată în considerare la dimensionarea instalației de racordare a utilizatorului respectiv

Putere calorifică superioară (PCS) – cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, astfel încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere sunt aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanții, toți acești produși fiind în stare gazoasă, cu excepția apei formate prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus. Temperatura și presiunea menționate mai sus trebuie specificate

Servicii reglementate - activitățile desfășurate de titularii de licențe de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de ANRE și la tarifele reglementate de ANRE

Sistem Electroenergetic Național (SEN) – sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național care constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică

Sistemul Național de Transport (SNT) – sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului

Situație de avarie în SEN – situație în care, din cauza avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN

Definițiile prevăzute în prezentul articol se completează, acolo unde este necesar, cu definițiile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și cu definițiile din Regulamentele de furnizare a energiei electrice la clienții finali, respectiv de furnizare a gazelor naturale, precum și cu definițiile din Anexa Servicii de asistență tehnică .

2 Obiectul Contractului

2.1 Obiectul Contractului îl constituie:

prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim negociat și/sau

prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice, în regim negociat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale și/sau energie electrică, exprimate în unități de energie, la locul/ locurile de consum menționate în Anexa Loc/ Locuri de consum la prezentul Contract.

prestarea serviciilor de asistență tehnică, după cum acestea sunt prevăzute în Anexa – Servicii de asistență tehnică la prezentul Contract.

2.2 Furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul/ locurile de consum menționate în Anexa Loc/ Locuri de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale, respectiv avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare, care fac parte integrantă din prezentul Contract.

3 Termene și condiții comerciale. Facturare și modalități de plată

3.1 Prețul contractual (exprimat în Lei/kWh) pentru furnizarea gazelor naturale, pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul de furnizare gaze naturale, costul de transport gaze naturale, tariful reglementat de distribuție gaze naturale, costul cu înmagazinarea subterană a gazelor naturale, abonament conform Anexa Condiții comerciale, la care se pot adăuga oricare alte taxe prevăzute de legislația în vigoare la data facturării.

3.2 Prețul contractual (exprimat în Lei/kWh) pentru furnizarea energiei electrice, pentru fiecare loc de consum, este constituit din prețul de furnizare energie electrică, tarifele reglementate de transport, servicii sistem și de distribuție energie electrică, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, abonament conform Anexa Condiții comerciale, la care se pot adăuga oricare alte taxe prevăzute de legislația în vigoare la data facturării.

3.3 Prețul contractual pentru prestarea serviciilor de asistență tehnică (în măsura în care clientul a optat pentru aceste servicii), cuprins în Anexa Condiții comerciale, reprezintă un abonament stabilit la o valoare determinată de pachetul E.ON ServExpress ales de client.

3.4 Contravaloarea gazelor naturale și/sau energiei electrice se determină pe baza prețurilor acceptate de către client, precizate în Anexa Condiții comerciale. În cazul clienților casnici cu puterea aprobată mai mare de 30 kW contravaloarea energiei electrice va cuprinde și contravaloarea energiei electrice reactive determinată conform reglementărilor în vigoare.

3.5 Cantitatea de gaze naturale și/sau energie electrică facturată între citirile efectuate de operatorul de distribuție se va stabili pe baza consumului de gaze naturale și/sau energie electrică determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către client și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de către furnizor.

3.6 Dacă clientul nu transmite indexul autocitit al echipamentului de măsurare în intervalul de timp și în

condițiile comunicate de furnizor, factura se va emite pe bază de estimare, în funcție de Convenția de consum încheiată conform Anexei Loc/Locuri de consum, iar în lipsa acesteia, (i) pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri; sau (ii) pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent.

3.7 Pentru clienții noi, estimarea se face pe baza consumului prognozat stabilit în prezentul Contract, urmând ca acest consum să fie actualizat de către furnizor în funcție de istoricul de consum.

3.8 Regularizarea contravalorii consumului facturat se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit de către reprezentanții operatorului de distribuție. În cazul în care pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, există diferențe între consumul efectiv realizat de către client și consumul facturat acestuia, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

3.9 Operatorul de distribuție asigură măsurarea gazelor naturale /energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente fiecărui loc de consum, în conformitate cu reglementările în vigoare.

3.10 Tarifele reglementate (tarifele de transport gaze naturale și energie electrică, tarifele de servicii sistem energie electrică, tarifele de distribuție gaze naturale și energie electrică, contribuția pentru cogenerare, prețul energiei electrice reactive) se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul www.anre.ro și intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul/decizia ANRE, valoarea acestora fiind cea stabilită prin legislația în vigoare la momentul facturării. Clientul este notificat prin înscrierea acestor modificări pe factură.

3.11 Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare și se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE.

3.12 Prețul certificatelor verzi reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi (CV/MWh) estimate de către ANRE și prețul certificatelor verzi, calculat conform legislației în vigoare.

3.13 După stabilirea de către ANRE a cotei finale obligatorii de achiziție a certificatelor verzi, până cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an, furnizorul va regulariza, valoarea certificatelor verzi aferente anului precedent, conform legislației în vigoare.

3.14 Încetarea Contractului din orice motiv înainte de data stabilirii cotei finale de achiziție a certificatelor verzi de către ANRE nu exonerează niciuna din părți de la îndeplinirea obligațiilor care decurg din regularizarea prețului certificatelor verzi pentru perioada din an în care Contractul a fost în vigoare.

3.15 Furnizorul emite facturile cu frecvența convenită cu clientul și le transmite acestuia prin modalitatea

- convenită cu acesta în Anexa Condiții comerciale.
- 3.16 În situația în care clientul optează pentru factura electronică în contul E.ON Myline, următoarele prevederi sunt aplicabile:
- (i) Factura electronică E.ON este un serviciu ce constă în posibilitatea de vizualizare și descărcare a facturii în format PDF, prin accesarea pe baza de parolă unică a contului creat pe platforma E.ON Myline, eon.ro/myline;
 - (ii) În cazul în care clientul nu are un cont E.ON Myline, la solicitarea acestuia, i se va crea de către agentul de vânzări. Bifarea opțiunii de factură electronică în Anexa Condiții comerciale împreună cu crearea contului E.ON Myline și activarea facturii electronice prin intermediul agentului de vânzări reprezintă activarea facturii electronice în sensul prezentului Contract și implicit aplicarea art. 3.16 în relația contractuală dintre E.ON și client. Clientul are obligația de a finaliza procesul de creare cont/activare factură electronică cu schimbarea parolei unice prin accesarea link-ului de activare primit pe e-mail în termen de 24 de ore;
 - (iii) Activarea serviciului de factură electronică presupune renunțarea de către client la primirea facturii în format tipărit și implicit la transmiterea acesteia prin servicii poștale;
 - (iv) După activarea serviciului de factură electronică, la momentul afișării facturii pe platforma E.ON Myline în contul clientului, se va considera că obligația E.ON de comunicare a facturii a fost îndeplinită;
 - (v) După activarea serviciului de factură electronică, clientul înțelege și este de acord că orice alte documente comunicate de E.ON în executarea contractului de furnizare, cum ar fi, fără a se limita la: preavize de deconectare, notificări, inclusiv notificări privind prețul contractual/ prețul de furnizare, diferite informări, comunicări de oferte, se vor trimite către contul E.ON Myline al clientului și că obligația de comunicare a E.ON a fost îndeplinită la momentul afișării documentului respectiv pe platforma E.ON Myline în contul clientului;
 - (vi) Ca urmare a exprimării opțiunii clientului pentru activarea facturii electronice și pentru comunicarea electronică pe platforma E.ON Myline, la data emiterii facturii de către E.ON Energie România, clientul va primi un e-mail de notificare prin care se anunță emiteria unei noi facturii, pe adresa de e-mail înregistrată la activarea contului de client E.ON Myline.
 - (vii) Vizualizarea facturii sau a altor documente trimise electronic se realizează prin accesarea contului E.ON Myline, pe site-ul eon.ro/myline;
 - (viii) Serviciul de factură electronică se activează în termen de 24 de ore de la îndeplinirea pașilor necesari a fi parcurși, prima factură în format electronic putând fi vizualizată în momentul emiterii ei, conform frecvenței normale de facturare;
 - (ix) Facturile emise în format electronic se pot folosi în contabilitate, având valoare fiscală. Pe portalul E.ON Myline se pot vizualiza și descărca ultimele 12 facturi emise achitate sau toate facturile emise neachitate.
 - (x) Renunțarea la serviciul de factură electronică se realizează în maximum 30 de zile de la accesarea opțiunii de dezactivare sau în maximum 90 de zile dacă s-a primit cardul „MyCard E.ON” pentru locul de

consum pentru care se dorește dezactivarea facturii electronice;

(x) Prin activarea serviciului de factură electronică, clientul este obligat să se asigure că realizează următoarele:

Comunicarea unei adrese de e-mail valide și corecte. E.ON nu poate fi considerat răspunzător pentru netransmiterea notificării de emiterie a facturii în cazul în care clientul nu comunică o adresă de e-mail validă și corectă.

Garantarea corectitudinii și veridicității datelor transmise E.ON, precum și folosirea acestora în mod onest. Pentru protejarea propriilor interese, E.ON recomandă să nu se comunice unui terț informațiile primite. Nu poate fi antrenată răspunderea E.ON pentru utilizarea defectuoasă a serviciului în cazul în care clientul furnizează unei alte persoane informațiile primite. Activarea serviciului de factură electronică se prezumă că sunt efectuate de către titularul de contract sau o persoană care a primit acordul titularului de contract în acest sens. E.ON nu își asumă răspunderea pentru activări de conturi pe platforma E.ON Myline ce s-au făcut în lipsa acordului titularului de contract.

Verificarea cu regularitate a adresei de e-mail înregistrată pentru primirea notificării de emiterie factură. Clientul este obligat să se asigure că există spațiu în căsuța de e-mail pentru primirea mesajelor.

Existența sau instalarea softului necesar pentru vizualizarea /descărcarea facturii în format PDF.

Efectuarea plății facturii prin mijloacele existente de plată până la data scadenței facturii. Factura se consideră primită de către client la transmiterea e-mail-ului de notificare privind emiteria facturii/afișarea facturii pe E.ON Myline în contul clientului, indiferent de frecvența de verificare a e-mail-ului sau a contului E.ON Myline de către client.

- 3.17 În termen de maximum 42 zile calendaristice de la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, în cazul în care clientul nu asigură acces la contor, cu excepția regularizării certificatelor verzi, care se va transmite conform legislației în vigoare.

- 3.18 Toate facturile emise de furnizor vor fi plătite de client în termenul de scadență prevăzut în Anexa Condiții comerciale și menționat în cuprinsul facturii.

- 3.19 Plata contravalorii facturilor se va face prin intermediul următoarelor modalități de plată puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking în conturile bancare ale furnizorului menționate pe factură.

- 3.20 Obligațiile de plată sunt considerate ca fiind executate la data intrării sumelor de bani în contul bancar al furnizorului.

- 3.21 Clientul poate contesta în scris și motivat factura, integral sau parțial, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, se consideră că factura a fost acceptată în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de client în termenele prevăzute de standardele de performanță pentru activitatea de

- furnizare gaze naturale și/sau energie electrică. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, contestarea facturii se dovedește a fi justificată, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care contestarea facturii se dovedește a fi nejustificată, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, stabilit conform Anexei Condiții comerciale.
- 3.22 Orice impozite, taxe sau contribuții impuse sau modificate de Guvern sau de alte instituții ale statului în legătură cu prezentul Contract, cum ar fi TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, accize, impozite, fără a se limita la acestea, se suportă de către client, Contractul fiind considerat modificat de drept în aceste situații, niciuna dintre părți neavând dreptul de a-l denunța pentru acest motiv.
- 3.23 Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Condițiile comerciale, pentru corelarea cu condițiile de piață, la începutul unei perioade contractuale succesive sau oricând pe parcursul derulării Contractului, în acord cu prevederile din Anexa Condiții Comerciale și prezentele Condiții generale.
- 3.24 Prelungirea valabilității Condițiilor comerciale, precizată în Anexa Condiții comerciale, se poate realiza în mod automat și tacit în cazul în care furnizorul nu notifică în scris clientului faptul că dorește modificarea Condițiilor comerciale. În acest caz, întregul Contract, inclusiv Anexa Condiții comerciale va fi prelungit de drept, pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial.
- 3.25 În cazul modificării Condițiilor comerciale, furnizorul va transmite clientului o notificare cuprinzând noile Condiții Comerciale aplicabile, notificare ce va fi trimisă cu 45 de zile înainte de aplicarea respectivelor modificări la adresa poștală indicată de client sau prin portalul E.ON Myline, în funcție de opțiunea de comunicare a notificărilor aleasă de client.
- 3.26 Noile Condiții comerciale se consideră acceptate tacit, nemaifiind necesară încheierea unui act adițional și vor reprezenta noile Condiții comerciale aplicabile, dacă, în termen de 10 zile de la primirea notificării, clientul nu le-a refuzat în scris.
- 3.27 În cazul în care clientul a comunicat furnizorului, în termenul menționat, refuzul său de a accepta noile Condiții comerciale, prezentul Contract va înceta deplin drept la expirarea perioadei contractuale.
- 4 Dobânzi penalizatoare. Garanții**
- 4.1 În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul de scadență prevăzut în Anexa Condiții comerciale sau aceste obligații sunt îndeplinite în mod necorespunzător, acesta se obligă să plătească furnizorului dobânzi penalizatoare în cotă de 0,04% pe zi calendaristică din suma neachitată la scadență, începând cu ziua următoare datei scadente, până la achitarea integrală a facturii.
- 4.2 În cazul în care furnizorul nu își onorează, din culpa sa, obligațiile în conformitate cu prevederile Contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa furnizorului, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente. Cuantumul daunelor-interese nu poate depăși (i) valoarea gazelor naturale și/sau energiei electrice consumate/contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora, în situația unei neînțelegeri ce vizează prestarea serviciului de furnizare energie electrică sau (ii) suma de maximum 500 RON în situația unei neînțelegeri ce vizează prestarea serviciilor de asistență tehnică.
- 4.3 Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, furnizorul are obligația să plătească o penalitate/compensație clientului final afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardele de performanță aprobate de ANRE.
- 4.4 În cazul în care clientul a ajuns a doua oară în situația de a fi sistată furnizarea gazelor naturale/energiei electrice pentru neplată, reluarea furnizării gazelor naturale/energiei electrice se va realiza numai după constituirea de către client a unei garanții, prin depunere de numerar sau transfer bancar în contul furnizorului, deschis la banca BRD având IBAN. RO75BRDE270SV63638652700.
- 4.5 Garanția este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale clientului, la adăpostul unor evenimente viitoare neprevăzute, care ar putea să îl aducă pe acesta în stare de incapacitate de plată.
- 4.6 Valoarea garanției prevăzute la art. 4.4 trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de 90 de zile calendaristice.
- 4.7 Reluarea furnizării gazelor naturale este condiționată de primirea de către furnizor a dovezii de constituire a garanției stabilite la art. 4.4.
- 4.8 Valoarea garanției constituite se reface și se actualizează pe durata existenței relațiilor contractuale, la cererea furnizorului. Clientul are obligația să reconstituie garanția după executarea totală sau parțială a celei existente.
- 4.9 Furnizorul execută garanția financiară, în limita valorii facturilor emise și neîncasate, după 5 zile de la informarea clientului în acest sens.
- 4.10 Garanția se va restitui clientului (i) în cazul încetării contractului de furnizare a gazelor naturale cel mai târziu odată cu decontul final de lichidare prevăzut la art. 3.17 sau (ii) dacă timp de 2 ani consecutivi clientului nu i-a mai fost sistată furnizarea gazelor naturale pentru neplată. Înainte de restituirea garanției, furnizorul de gaze naturale este îndreptățit să execute garanția în limita valorii facturilor emise și neachitate de client, conform celor agreeate cu clientul, după caz.
- 4.11 În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale/energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare din partea clientului, acesta este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară.
- 4.12 Valoarea garanției prevăzute la art. 4.11 trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de maxim un an.
- 4.13 Garanțiile prevăzute la articolele 4.4 – 4.12 se constituie în termen de 7 zile calendaristice de la data

- solicitării înaintate de către furnizor.
- 4.14 Suma constituită ca garanție nu este purtătoare de dobândă bancară sau orice fel de dobândă legală, prin urmare, clientul nu va putea pretinde și înțelege că nu va primi nicio astfel de dobândă

5 Imputația plății

- 5.1 Părțile convin că plățile efectuate de client furnizorului în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu dispozițiile art. 1509 Cod civil.
- 5.2 În situația în care Clientul a încheiat cu E.ON Energie România S.A. și alt(e) contract(e) cum ar fi de exemplu fără a se limita la: soluții tehnice de încălzire sau răcire a locuințelor, prestări servicii de asistență tehnică, iar abonamentul și serviciile aferente acestora sunt cuprinse în mod distinct pe factura lunară emisă în baza prezentului Contract, orice plată parțială efectuată de către Client va stinge mai întâi contravaloarea abonamentului și serviciilor aferente celorlalte contractelor mai sus menționate și a dobânzilor penalizatoare aferente, calculate conform dispozițiilor contractuale.
- 5.3 Fără a aduce atingere prevederilor art. 5.2 de mai sus, orice sumă plătită de către client, în legătură cu executarea prezentului Contract, reprezentând contravaloarea unei facturi se va imputa mai întâi asupra abonamentului/abonamentelor zilnic(e) și numai apoi asupra sumelor rămase reprezentând prețuri/tarife ce formează prețul/prețurile contractual(e).

6 Drepturile și obligațiile părților

- 6.1 Furnizorul are, în principal, următoarele obligații:
- a) să asigure (i) furnizarea gazelor naturale și/sau (ii) furnizarea energiei electrice și/sau (iii) prestarea serviciilor de asistență tehnică în condițiile prezentului Contract, având în vedere Obiectul Contractului stabilit la art. 2.1 și Anexa Condiții comerciale;
- b) să încheie contractele pentru asigurarea serviciilor de distribuție și de transport în situația în care clientul nu încheie direct aceste contracte;
- c) să inițieze modificarea și completarea contractului sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- d) să verifice și să răspundă în termenele legale tuturor plângerilor și solicitărilor scrise ale clientului, conform standardelor de performanță și condițiilor din licența de furnizare;
- e) să primească plângerile clientului legate de nerespectarea prevederilor din contractul de distribuție și să le rezolve împreună cu operatorul de distribuție, conform prevederilor legale aplicabile;
- f) să își asume responsabilitatea tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică;
- g) să asigure un sistem de comunicare cu clienții, prin care se oferă posibilitatea informării asupra aspectelor de interes în legătură cu furnizarea gazelor naturale și energiei electrice;
- h) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele

- dovedite provocate din vina sa;
- i) să plătească clientului despăgubiri/compensații în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă în vigoare, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în Contract;
- j) orice alte obligații prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, sau de alte acte normative aplicabile;
- 6.2 Furnizorul are, în principal, următoarele drepturi:
- a) să factureze și să încaseze contravaloarea consumului de gaze naturale și/sau energie electrice furnizate la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în prezentul Contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale/energie electrică, și a serviciilor de asistență tehnică, dacă este cazul, consumate de client la prețurile și termenele stabilite în acest Contract și anexele aferente și să aplice dobânzi penalizatoare clientului în situația nerespectării termenelor de plată;
- b) să solicite clientului constituirea de garanții financiare, conform art. 4.4 – 4.14;
- c) să solicite operatorului de distribuție să limiteze, să întrerupă sau să reia furnizarea gazelor naturale și/sau energiei electrice în condițiile cap. 8;
- d) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a prezentului Contract, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract;
- e) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în condițiile art. 3.6;
- f) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- g) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- h) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract;
- i) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de client sau de furnizor;
- j) orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, sau de alte acte normative aplicabile.

Prezentele drepturile și obligații ale E.ON Energie România S.A. sunt completate pentru partea de

servicii tehnice de prevederile din Anexa specială la prezentul Contract.

- 6.3 Clientul are, în principal, următoarele obligații:
- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor în baza prezentului Contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare specificate în Contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale/energie electrică, și a altor servicii prestate la locul de consum, servicii care fac obiectul prezentului Contract;
 - b) să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de sistare și reluare a alimentării la locul de consum, pentru furnizare întreruptă/limitată din cauza neachitării facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale și/sau energie electrică;
 - c) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului, în termen de 30 (treizeci) de zile de la modificare;
 - d) să permită accesul reprezentantului Operatorului de distribuție pentru citirea contoarelor de gaze naturale și/sau energie electrică;
 - e) să permită accesul reprezentantului Operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale/energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului. Intervalul de timp stabilit de operatorul de distribuție pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului;
 - f) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale Operatorului de distribuție, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa;
 - g) să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale și/sau energie electrică;
 - h) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
 - i) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor de utilizare proprii de gaze naturale și

energie electrică, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;

- j) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali sau de alte acte normative aplicabile.

Alte obligații ale Clientului aferente activității de furnizare a gazelor naturale:

- k) să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;
- l) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- m) să prezinte reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor arse de către operatorii economici autorizați, conform reglementărilor în vigoare, emise cu cel mult 6 luni înainte de data verificării periodice a instalației de utilizare;
- n) să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 luni sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;
- o) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

- p) să utilizeze gazele naturale contractate și livrate de către furnizor la locurile de consum pentru consumul propriu. Clientul final nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.

Alte obligații ale Clientului aferente activității de furnizare a energiei electrice:

- q) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea.
- r) să respecte clauzele prezentului Contract, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare
- s) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică.

- 6.4 Clientul are, în principal, următoarele drepturi:
- a) să beneficieze contra cost de prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, în condițiile stabilite

- în cuprinsul acestuia;
- b) să beneficieze de soluționarea plângerilor conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali;
- c) să denunțe unilateral Contractul, în mod gratuit, cu respectarea clauzelor contractuale și să își schimbe efectiv furnizorul conform termenilor și condițiilor stabilite în procedura specifică aprobată de ANRE.
- d) să denunțe unilateral Contractul, în mod gratuit, , cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în cazul în care nu acceptă noile Condiții comerciale notificate de către furnizor;
- e) să primească de la Operatorul de Distribuție, conform prevederilor reglementărilor aplicabile, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa acestuia din urmă. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea în vigoare.
În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la Operatorul de Rețea, acestea sunt plătite clientului de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la Operator în baza contractului de rețea.
- f) orice alte drepturi prevăzute de Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile;
- g) în cazul contractelor încheiate pe platforme online, prin Call Center sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, și în general în contracte ce pot fi catalogate ca fiind la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, clientul beneficiază de un termen de 14 zile în care se poate retrage din contract, fără a preciza motivele ce stau la baza deciziei sale, termen care începe să curgă de la momentul încheierii Contractului. **Prezentele drepturile și obligații ale clientului sunt completate pentru partea de servicii tehnice de prevederile din Anexa specială la prezentul Contract.**
- 6.5 Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze pe toată durata Contractului toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest Contract, conformându-se tuturor cerințelor legale.
- 6.6 Părțile garantează una față de cealaltă că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.
- 6.7 Clauza de confidențialitate
Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor prezentului Contract. Nu este considerată informație confidențială informația publică sau cea obținută și deținută în mod legal de către o parte din surse externe relației contractuale. Nu este

considerată încălcarea a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică competentă să obțină astfel de informații, către instanțele judecătorești, ca urmare a aplicării prevederilor legale, ori către afiliați în scopul punerii în aplicare a prevederilor Contractului, sub condiția ca afiliații să fie informați despre existența obligației de confidențialitate.

7 Durata contractului. Prelungirea, denunțarea, rezilierea și încetarea contractului. Dreptul de retragere

- 7.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electrice se încheie pe perioadă determinată, conform Anexei Condiții comerciale.
- 7.2 Prelungirea Contractului se poate realiza cu acordul părților, consemnat într-un act adițional la acest Contract sau în mod automat și tacit în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris celeilalte părți faptul că nu dorește prelungirea automată a prezentului Contract cu minim 45 de zile calendaristice înainte de data expirării duratei sale de valabilitate, prezentul Contract fiind în acest caz prelungit de drept, pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial.
- 7.3 Clientul are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmiterii unei notificări prelabile scrise, cu cel puțin 21 de zile calendaristice anterior momentului la care dorește încetarea acestuia.
- 7.4 În cazul în care clientul nu își execută oricare din obligațiile asumate prin prezentul Contract, acesta poate fi reziliat din inițiativa furnizorului, fără a fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei alte formalități cu excepția notificării mai jos menționate sau intervenția instanțelor de judecată, în cazul în care nu este remediată încălcarea obligației respective, în termen de 15 zile de la primirea de către client a notificării transmise de furnizor în acest sens.
- 7.5 Furnizorul poate rezilia unilateral Contractul, în caz de sustragere de gaze naturale și/sau energie electrică, în condițiile legii, după stabilirea vinovăției clientului prin hotărâre judecătorească definitivă.
- 7.6 Contractul poate fi reziliat de către furnizor, în caz de încetare a dreptului de folosință al clientului (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul prezentului Contract, cu excepțiile prevăzute de legislația aplicabilă.
- 7.7 Părțile convin că, prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor sale contractuale, clientul se află de drept în întârziere, fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile art. 1523 alin. (1) din Codul Civil.
- 7.8 Rezilierea totală sau parțială a clauzelor prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor care decurg din Contract între părți până la data rezilierii.
- 7.9 Contractul de furnizare încetează în următoarele situații:
- a) dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, datorate modificărilor de circumstanțe conform cap. 9;

- b) dacă forța majoră produce efecte pe o perioadă mai mare de 30 de zile și părțile nu agreează altfel;
- c) în cazul denunțării unilaterale în conformitate cu art. 7.3;
- d) în cazul rezilierii Contractului în conformitate cu art. 7.4, 7.5 și 7.6;
- e) prin acordul părților, inclusiv în cazul descris la art. 9.3;
- f) în cazul împlinirii perioadei pentru care Contractul a fost încheiat, cu informarea clientului asupra datei la care expiră, cu cel puțin 45 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului;
- g) în alte cazuri prevăzute de lege.
- 7.10 Încetarea prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la data încetării Contractului.
- 7.11 Dreptul de retragere aplicabil exclusiv contractelor încheiate la distanță și celor în afara spațiilor comerciale ale furnizorului:
- a) Clientul are dreptul să beneficieze de retragerea din Contract prevăzut la art. 6.4 lit.f). Pentru a-și putea exercita acest drept, clientul este obligat să informeze despre decizia sa de retragere, utilizând o declarație scrisă, neechivocă, în acest sens, ce va fi comunicată furnizorului, prin poștă sau e-mail, la adresele menționate la cap. 14 din Contract.
Scrisoarea cuprinzând invocarea dreptului de retragere trebuie trimisă în termenul de 14 zile de la data încheierii Contractului.
- b) Dacă în perioada de retragere s-au furnizat gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum al clientului ce face obiectul prezentului Contract, clientul datorează furnizorului o sumă reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate până la data de încetare a contractului, respectiv care va reprezenta data întreruperii furnizării, suma urmând a fi calculată conform prevederilor din Anexa Condiții Comerciale și cap. 3 din prezentul Contract. Clientul înțelege și este de acord că invocarea dreptului de retragere înseamnă încetarea prezentului Contract și întreruperea furnizării.
- 8 Limitarea, întreruperea și reluarea furnizării**
- 8.1 Întreruperea/ Limitarea/Reluarea furnizării gazelor naturale și/sau a energiei electrice la locul de consum al clientului poate fi dispusă de furnizor în situațiile prevăzute în prezentul Contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare în care acesta are dreptul să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice la locul de consum al clientului final.
- 8.2 În vederea întreruperii furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul de consum al clientului, furnizorul are dreptul să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice la locul de consum al clientului final în următoarele situații:
- a) la solicitarea clientului;
- b) în cazul neachitării contravalorii facturilor și a dobânzilor penalizatoare aferente gazelor naturale și/sau energiei electrice sau a altor sume datorate de către client în temeiul prezentului Contract;
- c) în cazul în care clientul, la solicitarea furnizorului, nu reactualizează garanția după executarea totală sau parțială a celei existente;
- d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare.
- 8.3 În situațiile prevăzute la art.8.2, punctele b) și c) de mai sus, prealabil întreruperii furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice, furnizorul va trimite clientului un preaviz de 15 zile calendaristice înainte de întreruperea efectivă a alimentării. Preavizul va cuprinde informații privind suma datorată, cauza care poate conduce la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale și/sau energiei electrice la locul de consum, data de la care furnizorul are dreptul, conform contractului de furnizare a gazelor naturale și/sau energiei electrice, să solicite Operatorului de distribuție întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale și/sau energie electrică a locului de consum în cazul inacțiunii clientului, costul aferent reluării alimentării cu gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum pe care clientul va trebui să-l achite pentru reluarea furnizării, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul. Preavizul se va comunica clientului: (i) prin scrisoare simplă la adresa poștală de corespondență (unde se comunică și facturile) sau (ii) în contul E.ON Myline, în cazul în care clientul l-a activat.
- 8.4 După întreruperea pentru neplată a alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul de consum al clientului se realizează în termenul prevăzut în legislația aplicabilă, elaborată de ANRE, după ce furnizorul a primit de la client dovada efectuării plății integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și dovada constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare, după caz, conform prevederilor prezentului Contract coroborate cu prevederile legale incidente.
- 8.5 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu gaze naturale/energie electrică are loc din culpa dovedită a clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate operatorului de distribuție de către furnizor în baza contractului de rețea; costurile achitate de furnizor vor fi recuperate de la client în baza prezentului Contract.
- 8.6 Prestarea de către Operatorul de distribuție a activității de întrerupere/ limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum al clientului se realizează, conform prevederilor legale în vigoare, pe baza unui tarif aferent perceput de operator.
- 8.7 Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/ Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final poate fi dispusă de Operatorul de distribuție, cu notificarea furnizorului și cu respectarea legislației în vigoare, în următoarele situații:
- a) la solicitarea directă a clientului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului;

- b) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al clientului;
- c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:
- în cazul nerespectării de către client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor Operatorului de distribuție amplasate pe proprietatea clientului, conform legislației în vigoare;
 - în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
 - în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau energiei electrice sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale și/sau energiei electrice, conform legislației în vigoare;
 - în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale clientului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
 - în cazul neprezentării de către client a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
 - în cazul în care nu se permite accesul Operatorului de distribuție în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale și/sau energiei electrice consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului;
 - în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale și/sau energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

8.8 Atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale și/sau energiei electrice este limitată și/sau întreruptă neplanificat sau planificat, Operatorul de distribuție are obligația de a notifica utilizatorii sistemului conform prevederilor legislației aplicabile în astfel de situații.

9 Modificarea circumstanțelor

9.1 Dacă, în urma apariției unor evenimente sau circumstanțe excepționale (care includ, fără a se limita la modificări survenite pe piața energiei electrice și/sau a gazelor naturale, la evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică) cu efecte economice sau juridice asupra acestui Contract, inclusiv, fără limitare la elementele Prețului

contractual conform prevederilor Anexei Condiții comerciale și cap.3, părțile vor negocia și agreea adaptarea prezentului Contract, conform procedurii de mai jos, orice modificare a Contractului se va face cu acordul părților.

9.2 Partea care invocă prezentul articol va trimite celeilalte părți, o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor și evenimentelor respective, a consecințelor acestora și a intenției de modificare a Contractului, iar părțile se obligă să renegocieze prestațiile afectate, în termen de 30 zile de la notificarea intenției de modificare de către partea interesată.

9.3 Dacă nu se ajunge la un acord în termen de 30 zile calendaristice de la primirea notificării, Contractul se va considera încetat prin acordul părților începând cu a 31-a (treizecișiuna) zi de la transmiterea notificării sus-amintite, fără a fi necesară punerea în întârziere, îndeplinirea vreunei formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

10 Forța majoră

10.1 Exonerare de răspundere:

a) În cazul în care o parte este împiedicată de un caz de forță majoră să își îndeplinească orice obligație din prezentul Contract, partea respectivă este exonerată de aceste obligații pe parcursul perioadei de existență a cazului de forță majoră și în măsura în care obligațiile sunt afectate de forța majoră respectivă și este exonerată de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor respective în cursul acelei perioade, cu condiția ca partea afectată de cazul de forță majoră: să transmită celeilalte părți o notificare scrisă cu privire la cazul de forță majoră, care să includă detalii rezonabile cu privire la natura și durata sa, în termen de 5 zile de la data producerii evenimentului, și să ia toate măsurile necesare pentru a diminua consecințele cazului de forță majoră în măsura în care este posibil și cât de curând posibil.

În cazul în care nu s-a efectuat notificarea prevăzută la paragraful anterior, partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca forța majoră.

b) Cu toate acestea, clientul nu va fi exonerat, total sau parțial, de obligațiile sale de plată în baza prezentului Contract în caz de forță majoră, în măsura în care respectivul caz de forță majoră nu conduce la imposibilitatea totală sau parțială a furnizorului de a furniza clientului gaze naturale și/sau energie electrică.

c) De asemenea, atunci când oferă detalii despre evenimentul de forță majoră, partea care invocă forța majoră notifică cealaltă parte cu privire la perioada de timp estimată a fi necesară pentru remedierea consecințelor situației de forță majoră.

10.2 Definiție

a) Termenul de forță majoră înseamnă un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu se află sub controlul părții afectate, prevăzut în mod limitativ după cum urmează: starea de război, revoluțiile, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, dispozițiile ANRE sau ale Dispecerului Energetic Național, situațiile de avarie în SEN, încetarea sau suspendarea Licenței de furnizare sau a altor licențe/autorizații/avize necesare pentru executarea

prezentului Contract, indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale sau energiei electrice cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un furnizor/producător de la care achiziționează gaze naturale/energie electrică furnizorul, inclusiv situații de criză pe piața energiei electrice, care ar împiedica executarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți.

b) Cu excepția cazului în care se prevede altfel, părțile nu vor fi exonerate de executarea obligațiilor lor din prezentul Contract în cazul apariției (i) unui caz fortuit și/sau a (ii) altor evenimente asimilate forței majore sau cazului fortuit.

10.3 Sfârșitul forței majore

De îndată ce evenimentul de forță majoră este remediat sau nu mai produce efecte, clientul este din nou obligat să preia, iar furnizorul este din nou obligat să pună la dispoziție gaze naturale/energie electrică în conformitate cu prezentul Contract.

11 Cesiune

11.1 Furnizorul are dreptul de a cesiona prezentul Contract oricărei persoane afiliate din grupul E.ON, consimțământul clientului în acest sens fiind dat în mod expres prin încheierea prezentului Contract.

În înțelesul prezentului Contract, prin „persoană afiliată din grupul E.ON” se înțelege orice entitate care se află direct sau indirect sub controlul societății E.ON. S.E. Germania, cu sediul în E.ON-Platz nr. 1, 40 479 Düsseldorf, Germania, înregistrată la Registrul Comerțului (Tribunal Düsseldorf) sub nr. HRB 69043. Prin „control” se înțelege deținerea, direct sau indirect, a mai mult de 50% din capitalul social sau din drepturile de vot în organele decizionale ale entității respective, dreptul de a numi mai mult de jumătate din membrii organelor de conducere ale entității respective sau exercitarea în orice alt mod a unei influențe determinante asupra entității respective.

Cesiunea va produce efecte depline de la momentul primirii de către client a notificării trimise de furnizor în acest sens.

11.2 Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile de încasat aferente serviciilor prestate, către alte persoane juridice (operatori economici, instituții de credit), consimțământul clientului în acest sens fiind considerat existent și valabil la intrarea în vigoare a prezentului Contract.

12 Soluționarea litigiilor, Jurisdicția competentă

12.1 Părțile convin că toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

12.2 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

12.3 Acest Contract și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

12.4 În cazul disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale, dacă nu ajung la o înțelegere, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor

regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobat de ANRE.

13 Nulitatea unor clauze contractuale individuale

13.1 Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punctul de vedere al efectului economic.

14 Notificări

14.1 Adresa furnizorului, desemnată pentru notificările prevăzute în prezentul Contract este:

Adresa	O.P. 9 – C.P. 10 540043 Tîrgu Mureș
Telefon	0800 800 900 / 0800 800 366 Serviciile de asistență tehnică sunt disponibile timp de 24 de ore/7 zile pe săptămână. Solicitarea clientului privind asistența tehnică se face prin apel telefonic la numărul de Call Center dedicat al E.ON Energie România S.A. : 0232 421 999
E-Mail	serviciiclienti@eon-romania.ro

14.2 Adresa clientului desemnată pentru notificările prevăzute în prezentul Contract este adresa de corespondență menționată în prezentul Contract. În măsura în care, clientul a activat factura electronică pe portalul Myline, ceea ce implică și acceptarea *Termenilor și condițiilor pentru activarea serviciului de factură electronică E.ON și stabilirea regulilor privind comunicarea electronică cu clientul*, facturile și orice alte documente, notificări, preavize de deconectare se transmit în format electronic pe platforma E.ON Myline, în contul clientului.

14.3 Clientul este obligat să informeze furnizorul cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare (în special în privința adresei și a numerelor de contact) sau orice alte date relevante care au stat la baza încheierii prezentului contract, în cel mult 30 de zile după data intervenirii respectivei modificări.

15 Clauze finale

15.1 Încadrarea clienților de gaze naturale în categorii de consum se face, pentru fiecare loc de consum al clientului, de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat respectivul loc de consum. Încadrarea într-o anumită categorie de consum se va face de către operator pentru fiecare loc de consum al clientului, pentru o perioadă determinată de un an, pentru intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de istoricul de consum anual pentru respectivul loc de consum. În cazul în care nu există istoric de consum, încadrarea se face având în vedere consumul prezumat pentru aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale clientului casnic, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum. Operatorul de distribuție modifică încadrarea clientului, conform legislației în

- vigoare, cu regularizarea tarifelor de distribuție. Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în condițiile contractuale, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contract. Încadrarea clienților în categorii de consum se face fără a fi necesară modificarea prezentului Contract sau vreo notificare din partea furnizorului.
- 15.2 Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii prezentului Contract și că prezentul Contract este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului Contract.
- 15.3 Dacă modificarea Contractului se produce ca efect al modificării cadrului legislativ în domeniu, prezentul Contract se consideră modificat de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective. În astfel de situații, furnizorul va notifica clientul despre modificările intervenite pe site-ul eon.ro și/sau în contul E.ON Myline al clientului, dacă acesta e activat.
În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură.
- 15.4 Anexa Condiții comerciale, Anexa Loc / Locuri de consum și Anexa – Servicii de asistență tehnică (dacă clientul optează prin Contract și pentru prestarea de servicii de asistență tehnică) fac parte integrantă din prezentul Contract. De asemenea, toate anexele aferente contractului pentru serviciul de distribuție (de ex. avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare) fac parte integrantă din prezentul Contract.
Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, completează prevederile prezentului Contract.
- 15.5 Dispozițiile prezentului Contract sunt completate de prevederile Codului Civil, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014, Regulamentului nr.679/2016 și de celelalte prevederi legislative aplicabile în vigoare.
- 15.6 Faptul că una dintre părți nu se prevalează, la un moment dat, de vreuna dintre prevederile prezentului Contract, nu poate fi interpretat ca fiind o renunțare la dreptul de a se prevala de aceasta ulterior, nu echivalează cu modificarea prezentului Contract și nici nu dă naștere vreunui drept oarecare în favoarea celeilalte părți sau a unui terț.
- 15.7 Detalii despre modalitatea în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale Clientului în contextul încheierii și executării prezentului Contract, precum și mecanismele practice alternative prin care Clientul își poate exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal se regăsesc în: (i) Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prezentată de Furnizor Clientului ; sau (ii) pe pagina de web: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>, precum sau (iii) în contul E.ON MyLine aparținând clientului.
- 15.8 În cazul contractelor încheiate pe platforme online, prin Call Center sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, clientul înțelege și este de acord că prin acceptarea ofertei E.ON Energie România S.A. și a prevederilor prezentului Contract s-au întrunit condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.34/2014.
- 15.9 În condițiile art. 1196 din Codul civil și în acord cu înțelegerea celor două părți contractante, prin care clientul a acceptat oferta E.ON Energie România S.A., prezentul contract se consideră valabil încheiat (i) la data semnării de către Client sau (ii) la data primirii în scris de la client a confirmării de încheiere a Contractului, în cazul contractelor la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului.
- 15.10 Prezentul Contract intră în vigoare și se consideră că E.ON Energie România S.A furnizează gaze naturale și/sau energie electrică la locul de consum la data de -----, sub condiția îndeplinirii, în prealabil, a tuturor cerințelor legale și tehnice stabilite de reglementările în vigoare, inclusiv încheierea contractului de distribuție și a contractului de transport de gaze naturale și/sau energie electrică.

15.11 În situația în care, în termen de 3 zile lucrătoare de la încheierea Contractului, Clientul nu transmite către E.ON Energie România S.A., informațiile și documentele necesare perfectării acestuia și îndeplinirii procedurii de schimbare a furnizorului, prezentul Contract nu va intra în vigoare și nu își va produce efectele la termenul prevăzut la art.15.10., fără a fi necesară altă formalitate sau notificare din partea furnizorului. Prevederile speciale din Anexa Condiții comerciale sunt aplicabile.

În situația în care contractul este semnat într-un magazin E.ON:

Prin bifarea acestei opțiuni, Clientul este de acord ca exemplarul său din prezentul Contract (însemnând Condițiile generale, Anexa Condiții comerciale și celelalte Anexe aplicabile) să îi fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul.

Prin acceptarea comunicării pe e-mail Clientul renunță la primirea exemplarului său din prezentul Contract pe hârtie.

_____	_____		
Data semnării			
_____	_____		
Semnătură			
Reprezentant E.ON			
_____	_____		
Prenume Nume			
_____	_____	_____	_____
Semnătură		Semnătură client	
Reprezentant E.ON			
_____	_____	_____	_____
Prenume Nume		Nume Prenume	