

Soluționare a neînțelegerilor privind contractele de furnizare electricitate

1. Procedura de soluționare a neînțelegerilor precontractuale

Se realizează conform prevederilor Ordinului ANRE 35/2013 pentru aprobarea procedurilor privind soluționarea/medierea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei.

Scopul procedurii este soluționarea:

- a) neînțelegerile apărute la încheierea contractelor de energie electrică având la bază contractele reglementate de ANRE;
- b) neînțelegerile apărute la încheierea actelor adiționale aferente contractelor reglementate.

Obiectul neînțelegerilor precontractuale pot avea ca obiect:

- a) clauze negociabile aferente contractelor ce se încheie în baza contractelor-cadru elaborate de ANRE;
- b) clauze noi, conforme legislației în vigoare, pe care partea/părțile dorește/doresc să le includă în contractele deja încheiate în baza contractelor-cadru elaborate de ANRE.

Soluționarea la nivelul titularului de licență:

- se realizează în baza cererii scrise depuse de solicitant, însoțită de documente pe baza cărora solicitantul își întemeiază susținerile;
- documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz;
- titularul de licență analizează cererea și, dacă este cazul, în termen de cel mult 7 zile de la înregistrare, solicită completarea documentației depuse;
- solicitantul are obligația completării documentației în termen de maximum 5 zile de la data primirii solicitării de completare;
- în termen de 20 de zile de la data depunerii cererii inițiale, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija titularului de licență, în vederea soluționării neînțelegerilor;
- în situația în care părțile implicate soluționează neînțelegerile, se va întocmi o minută în acest sens, urmând ca în termen de maximum 5 zile de la data întocmirii acesteia să se încheie contractul în cauză;
- în cazul în care solicitantul nu se prezintă la ședința comună, titularul de licență va analiza și va soluționa cererea în baza documentelor depuse inițial;
- în situația în care documentul încheiat cu ocazia ședinței comune nu este însușit sau este însușit parțial de către una sau ambele părți implicate, se consideră că neînțelegerile nu au fost soluționate;
- în acest caz, părțile vor încheia un proces-verbal, și în termen de 30 de zile de la data depunerii cererii inițiale, prin grija titularului de licență, documentația se transmite la ANRE, astfel fiind declanșată soluționarea neînțelegerilor la nivelul ANRE;
- titularul de licență va înștiința solicitantul despre acest demers, în termen de 3 zile de la data transmiterii cererii de soluționare a neînțelegerilor.

Prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE, soluționarea neînțelegerilor se efectuează la nivelul titularului de licență.

2. Procedura de soluționare a neînțelegerilor legate de derularea contractului

Se realizează conform prevederilor Ordinului ANRE 61/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale.

Scopul regulamentului este crearea unui mecanism de soluționare a disputelor apărute în derularea contractelor în sectorul energiei electrice și în sectorul gazelor naturale.

Etapele regulamentului:

- a) concilierea la nivelul participanților la piața de energie electrică și gaze naturale;
- b) soluționarea la nivelul ANRE

Soluționarea la nivelul titularului de licență:

- una dintre părți lansează în scris, invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei;
- în termen de cel mult 7 zile de la înregistrarea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite în scris punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea;
- documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz;
- în termen de 15 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei;
- în situația în care părțile implicate soluționează disputa, se va întocmi în termen de 5 zile de la data concilierii o notă de conciliere, care să consfințească înțelegerea între părți;
- în cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul va încheia un proces-verbal în care se va consemna acest fapt și se va adresa ANRE în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere;
- în situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune, nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, astfel fiind declanșată soluționarea la nivelul ANRE.

Părțile aflate în dispută au obligația parcurgerii procedurii concilierii, prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE.