

**Etapele procesului de schimbare a furnizorului
de energie electrică/gaze naturale**

e-on

Etapele procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică/gaze naturale sunt:

1.1

Clientul încheie cu noul furnizor un contract de furnizare al energiei electrice/gaze naturale și completează și depune la furnizorul nou notificarea privind schimbarea furnizorului.

1.2

Furnizorul nou transmite:

- furnizorului actual notificarea de denunțare unilaterală a contractului încheiat între client și furnizorul actual;
- operatorului de rețea notificarea de schimbare a furnizorului pentru locul de consum al clientului final

1.3

Operatorul de rețea:

- confirmă furnizorului nou primirea notificării, inclusiv nr. de înregistrare al acesteia;
- verifică și validează datele corectitudinea datelor din notificarea primită și transmite furnizorului nou și furnizorului actual o notificare cu privire la efectuarea schimbării furnizorului.

1.4

Furnizorul nou de gaze naturale transmite clientului final notificarea primită de la operatorul de rețea.

1.5

Responsabilitatea stabilirii/validării indexului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului de rețea la care este racordat locul de consum.

1.6

Operatorul de rețea transmite furnizorului nou și furnizorului actual indexul aferent datei schimbării furnizorului.

1.7

În termen de 42 zile de la încetarea contractului furnizorul actual va transmite clientului factura cu decontul final, care va fi achitat de client conform scadenței. În caz de sold negativ, acesta va fi restituit clientului de către furnizorul actual.

Procesul poate fi sistat dacă:

- ✓ Clientul final revine la furnizorul nou asupra notificării de schimbare a furnizorului în termen de 14 zile și noul contract nu a intrat în vigoare;
- ✓ Operatorul de rețea primește de la un alt furnizor decât furnizorul nou, o altă notificare de schimbare a furnizorului.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, nu presupune plata niciunei taxe.