

Informații utile

Modalități de plată cu comision 0% în peste 8000 locații

Conturi bancare (IBAN) E.ON Energie Romania S.A.

BRD Tîrgu Mureș	RO 53 BRDE 270S V239 0401 2700
ING Bank Tîrgu Mureș	RO 27 INGB 0015 0000 2818 8911
UniCredit Bank București	RO 58 BACX 0000 0037 0162 5003
CreditCoop Cluj-Napoca	RO 88 CRCO X130 0130 0008 8260
Trezoreria Sibiu	RO 12 TREZ 5765 069X XX00 7055

Numerar	Card	Transfer bancar
BRD	BRD	BRD
BCR	BCR	ING Bank
CreditCoop	UniCredit Bank	CreditCoop
Paypoint	Banca Transilvania	UniCredit Bank
Westaco	E.ON Myline	
un-doi Centru plăți		

Debit direct	Internet banking	Mobile banking
BRD	BRD	BRD
BCR	BCR	BCR
ING Bank	ING Bank	ING Bank
Raiffeisen Bank	UniCredit Bank	Orange Money
Banca Transilvania	Banca Transilvania	PayPoint
		Banca Transilvania

1 2 3 Ești client casnic, titularul contractului, și conform facturii de regularizare, ai de primit o sumă mai mare de 100 Lei?

Ai 15 zile, între ziua a 4-a și a 18-a de la data emiterii facturii de regularizare, în care poți merge la ghișeu oricărei agenții BRD, unde vei prezenta actul de identitate și vei primi suma plătită în plus. Dacă nu vei ridica banii de la BRD, aceștia vor fi folosiți pentru diminuarea valorii de plată aferentă facturilor următoare.

Cum știi dacă ai sume de primit?

Verifică pe prima pagină a **facturii de regularizare**, dacă atât „Factura curentă cu TVA”, cât și „Total de plată (sold)” sunt negative, iar suma este de peste 100 lei.

Vrei să plătești exact cât consumi?

- trimite lunar indexul autocitit prin Myline, SMS sau asistentul virtual loana;
- modifică convenția de consum, dacă consideri că nu este adaptată consumului tău real.

Știi cât de ușor este în E.ON Myline?

Ai acces rapid la informații utile despre contul tău, oriunde te-ai afla. Intră pe **eon.ro/myline** pentru:

- ✓ activare factură electronică, vizualizare factură sau plată online, fără comision
- ✓ transmiterea indexului autocitit
- ✓ actualizarea convenției de consum

Activează și tu **factura electronică** și lasă copacii neatinși.

Alte drepturi și obligații pentru tine

Măsurile de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Poți afla mai multe pe **eon.ro** la secțiunea Măsurile de eficiență energetică. Alte informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei:

www.anre.ro; www.energie.gov.ro (Ministerul Energiei, Economiei și Mediului de Afaceri, Structura pentru Eficiența Energetică, Splaiul Independenței, nr. 202E, sector 6, București). Clientul are dreptul de a beneficia de un **nivel minim de calitate a activității de furnizare** a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității /serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Facilitățile acordate clienților vulnerabili pot fi consultate pe **eon.ro**.

Solicitările, plângerile și reclamațiile le poți comunica în scris pe O.P. 9 C.P. 10, Tîrgu Mureș sau pe **eon.ro/contact** sau telefonic, gratuit de luni până vineri între orele 8-20 la 0800 800 366 sau la **serviciiclienti@eon-romania.ro**. În caz de nesoluționare ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente. **Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (**anre.ro**).

12 **Termenul de plată** al facturii este conform contractului. Depășirea acestui termen are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale și perceperea dobânzilor penalizatoare, conform contractului.

Reluarea furnizării are loc în maxim 24 de ore de la dovada plății.

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.



Sună acum gratuit la 0800 800 811 sau intră pe **eon.ro**.

Acum poți să-ți reduci consumul de gaze naturale cu până la 30%

Alege E.ON Life, soluția completă de încălzire cu centrală termică în condensare și servicii tehnice incluse:

- Cel mai mic preț la gaze naturale din ofertele E.ON
- Plata în rate lunare egale, pe factura ta de energie
- Garanție extinsă la centrala termică până la 7 ani
- Asistență tehnică și intervenții de urgență în maxim 6 ore

În plus, pentru fiecare prieten căruia îi recomanzi soluția E.ON Life, primești garantat 150 lei reducere la factură.