

Informații utile

**Modalități de plată cu comision 0%
în peste 8000 locații**

Conturi bancare (IBAN) E.ON Energie Romania S.A.

BRD Tîrgu Mureș	RO 53 BRDE 270S V239 0401 2700
ING Bank Tîrgu Mureș	RO 27 INGB 0015 0000 2818 8911
UniCredit Bank București	RO 58 BACX 0000 0037 0162 5003
CreditCoop Cluj-Napoca	RO 88 CRCO X130 0130 0008 8260
Trezoreria Sibiu	RO 12 TREZ 5765 069X XX00 7055

Numerar	Card	Transfer bancar
BRD	BRD	BRD
BCR	BCR	ING Bank
CreditCoop	UniCredit Bank	CreditCoop
Paypoint	Banca Transilvania	UniCredit Bank
Westaco	E.ON Myline	
un-doi Centru plăți		

Debit direct	Internet banking	Mobile banking
BRD	BRD	BRD
BCR	BCR	BCR
ING Bank	ING Bank	ING Bank
Raiffeisen Bank	UniCredit Bank	Orange Money
Banca Transilvania	Banca Transilvania	PayPoint
		Banca Transilvania

1 2 3 Ești client casnic, titularul contractului, și conform facturii de regularizare, ai de primit o sumă mai mare de 100 Lei?

Ai 15 zile, între ziua a 4-a și a 18-a de la data emiterii facturii de regularizare, în care poți merge la ghișeul oricărei agenții BRD, unde vei prezenta actul de identitate și vei primi suma plătită în plus. Dacă nu vei ridica banii de la BRD, aceștia vor fi folosiți pentru diminuarea valorii de plată aferentă facturilor următoare.

Unde verifici dacă ai sume de primit și care e valoarea lor? Pe prima pagină a facturii de regularizare, în chenarul roșu din dreapta, sub "Valoare plată".

Vrei să plătești exact cât consumi?

- trimite lunar indexul autocitit prin Myline, SMS sau asistentul virtual loana;
- modifică convenția de consum, dacă consideri că nu este adaptată consumului tău real.

Știi cât de ușor este în E.ON Myline?

Ai acces rapid la informații utile despre contul tău, oriunde te-ai afla. Intră pe eon.ro/myline pentru:

- ✓ activare factură electronică, vizualizare factură sau plată online, fără comision
- ✓ transmiterea indexului autocitit
- ✓ actualizarea convenției de consum

Activează și tu **factura electronică** și lasă copacii neatinși.



Regulamentul campaniei este disponibil pe eon.ro/15ani.

Alte drepturi și obligații pentru tine

Măsurile de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Poți afla mai multe pe eon.ro la secțiunea Măsurile de eficiență energetică. Alte informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei:

www.anre.ro; www.energie.gov.ro (Ministerul Energiei, Economiei și Mediului de Afaceri, Structura pentru Eficiența Energetică, Splaiul Independenței, nr. 202E, sector 6, București).

Clientul are dreptul de a beneficia de un **nivel minim de calitate a activității de furnizare** a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității /serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Facilitățile acordate clienților vulnerabili pot fi consultate pe eon.ro.

Solicitările, plângerile și reclamațiile le poți comunica în scris pe O.P. 1 C.P. 10, Tîrgu Mureș sau la serviciiclienti@eon-romania.ro sau telefonic, gratuit de luni până vineri între orele 8-20 la 0800 800 366. În caz de nesoluționare ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (anre.ro).

12 **Termenul de plată** al facturii este conform contractului. Depășirea acestui termen are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale și perceperea dobânzilor penalizatoare, conform contractului.

Reluarea furnizării are loc în maxim 24 de ore de la dovada plății.

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Sărbătorim împreună 15 ani de E.ON în România cu sute de cadouri!

Înscrie-te în campania aniversară și poți câștiga energie pentru casa ta. O singură înscriere îți aduce 300 de șanse la unul din premiile:

100 zile de
energie gratis
zilnic

1 lună de
energie gratis
zilnic

sau șansa pentru
marele premiu:

1 an de
energie
gratis

Cum mă înscriu? Sună acum la 0265 965 sau intră pe eon.ro/15ani.

*număr cu tarif normal din orice rețea