

Informații utile

Modalități de plată cu comision 0% în peste 8000 locații

Conturi bancare (IBAN) E.ON Energie Romania S.A.

BRD Tîrgu Mureș	RO 53 BRDE 270S V239 0401 2700
ING Bank Tîrgu Mureș	RO 27 INGB 0015 0000 2818 8911
UniCredit Bank București	RO 58 BACX 0000 0037 0162 5003
CreditCoop Cluj-Napoca	RO 88 CRCO X130 0130 0008 8260
Trezoreria Sibiu	RO 12 TREZ 5765 069X XX00 7055

Numerar

BRD
BCR
CreditCoop
Paypoint
Westaco
un-doi Centru plăți

Card

BRD
BCR
ING Bank
UniCredit Bank
Banca Transilvania
E.ON Myline

Transfer bancar

BRD
ING Bank
CreditCoop
UniCredit Bank

Debit direct

BRD
BCR
ING Bank
Raiffeisen Bank
Banca Transilvania

Mobile banking

BRD
BCR
ING Bank
Orange Money
Banca Transilvania

Internet banking

BRD
BCR
ING Bank
UniCredit Bank
Banca Transilvania

E.ON Myline. Ai acces rapid la informații utile despre contul tău, oriunde te-ai afla.

- ✓ vizualizarea facturii tale și plata online, fără comision
- ✓ actualizarea convenției de consum
- ✓ transmiterea indexului autocitit
- ✓ aflarea datei următoarei verificări/revizii a instalației de gaze naturale

Alte drepturi și obligații pentru tine

Măsurile de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Poți afla mai multe pe eon.ro la secțiunea Măsurile de eficiență energetică. Alte informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei: www.anre.ro (ANRE, Departamentul pentru eficiență energetică, Șos. Cotroceni, nr. 4, sector 6, București); www.energie.gov.ro (Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri, Splaiul Independenței, nr. 202E, sector 6, București). Clientul are dreptul de a beneficia de un **nivel minim de calitate a activității de furnizare** a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității /serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Facilitățile acordate clienților vulnerabili pot fi consultate pe eon.ro.

Solicitările, plângerile și reclamațiile le poți comunica în scris pe O.P. 1 C.P. 10, Tîrgu Mureș sau la serviciiclienti@eon-romania.ro sau telefonic, gratuit de luni până vineri între orele 8-20 la 0800 800 366. În caz de nesoluționare ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (anre.ro). Prețul final al gazelor naturale include prețul de furnizare și tarifele reglementate de transport, de distribuție și de înmagazinare subterană, disponibile pe pagina de internet ANRE (www.anre.ro).

12 Termenul de plată al facturii este conform contractului. Depășirea acestui termen are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale și perceperea penalităților de întârziere, conform contractului.

Reluarea furnizării are loc în maxim 24 de ore de la dovada plății.

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.



Îți poți reduce factura de gaze naturale cu până la 30%

Alege o soluție **E.ON Life** care include centrală termică în condensare cu servicii tehnice complete.

- plata în **rate lunare egale**, pe factura ta
- centrală termică în condensare de **calitate germană** - Vaillant
- **garanția extinsă** la centrala termică până la 7 ani
- asistență de urgență și intervenție în 6 ore
- **rate lunare la 0 lei** pentru recomandările, prin E.ON Life Friends

Sună acum gratuit la 0800 800 811 sau intră pe eon.ro