

Informații utile

Modalități de plată cu comision 0% în peste 8000 locații

Conturi bancare (IBAN) E.ON Energie Romania S.A.

BRD Tîrgu Mureș	RO 53 BRDE 270S V239 0401 2700
ING Bank Tîrgu Mureș	RO 27 INGB 0015 0000 2818 8911
UniCredit Bank București	RO 58 BACX 0000 0037 0162 5003
CreditCoop Cluj-Napoca	RO 88 CRCO X130 0130 0008 8260
Trezoreria Sibiu	RO 12 TREZ 5765 069X XX00 7055

Numerar	Card	Transfer bancar
BRD	BRD	*ordin plată pe hârtie
BCR	BCR	BRD
UniCredit Bank	UniCredit Bank	CreditCoop
CreditCoop	Banca Transilvania	UniCredit Bank
Paypoint	E.ON Myline	
Westaco		
un-doi Centru plăți		

Debit direct	Internet banking	Mobile banking
BRD	BRD	BRD
BCR	BCR	BCR
ING Bank	ING Bank	ING Bank
Raiffeisen Bank	UniCredit Bank	Orange Money
Banca Transilvania	Banca Transilvania	PayPoint
		Banca Transilvania
		un-doi Centru plăți

1 2 3 **Ești client casnic, titularul contractului, și conform facturii de regularizare, ai de primit o sumă mai mare de 100 Lei?**

Ai 15 zile, între ziua a 4-a și a 18-a de la data emiterii facturii de regularizare, în care poți merge la ghișeu oricărei agenții BRD, unde vei prezenta actul de identitate și vei primi suma plătită în plus. Dacă nu vei ridica banii de la BRD, aceștia vor fi folosiți pentru diminuarea valorii de plată aferentă facturilor următoare.

Cum știi dacă ai sume de primit?

Verifică pe prima pagină a **facturii de regularizare**, dacă atât „Factura curentă cu TVA”, cât și „Total de plată (sold)” sunt negative, iar suma este de peste 100 lei.

Vrei să plătești exact cât consumi?

- trimite lunar indexul autocitit prin Myline, SMS sau asistentul virtual loana;
- modifică convenția de consum, dacă consideri că nu este adaptată consumului tău real.

Știi cât de ușor este în E.ON Myline?

Ai acces rapid la informații utile despre contul tău, oriunde te-ai afla. Intră pe eon.ro/myline pentru:

- ✓ activare factură electronică, vizualizare factură sau plată online, fără comision
- ✓ transmiterea indexului autocitit
- ✓ actualizarea convenției de consum

Activează și tu **factura electronică și lasă copacii neatinși.**



Sună acum gratuit la 0800 800 811 sau intră pe eon.ro.

Alte drepturi și obligații pentru tine

Măsurile de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Poți afla mai multe pe eon.ro la secțiunea Măsurile de eficiență energetică. Alte informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei:

www.anre.ro; www.energie.gov.ro (Ministerul Energiei, Economiei și Mediului de Afaceri, Structura pentru Eficiența Energetică, Splaiul Independenței, nr. 202E, sector 6, București).

Clientul are dreptul de a beneficia de un **nivel minim de calitate a activității de furnizare** a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității /serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Facilitățile acordate clienților vulnerabili pot fi consultate pe eon.ro.

Solicitățile, plângerile și reclamațiile le poți comunica în scris pe O.P. 9 C.P. 10, Tîrgu Mureș sau pe eon.ro/contact sau la

contact.clienti-eon@eon-romania.ro sau telefonic, de luni până vineri între orele 8-20 la 0265 200 366. În caz de nesoluționare ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

Schimbarea furnizorului de energie/gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice/gaze naturale este publicată pe site-ul ANRE (anre.ro).

Tarifele de transport gaze naturale valabile de la 1 octombrie 2021 au fost aprobate de ANRE prin Ordinul nr. 32/2021. Astfel, valoarea costului de transport aplicabil de la această dată este de 8,11 lei.

Comparatorul ofertelor tip de la toți furnizorii pentru electricitate se găsește pe site-ul ANRE

<https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife>

12 **Termenul de plată** al facturii este conform contractului. Depășirea acestui termen are drept consecință întreruperea furnizării energiei electrice/gazelor naturale și perceperea dobânzilor penalizatoare, conform contractului. Reluarea furnizării energiei electrice are loc în maxim 2 zile lucrătoare de la dovada plății, iar pentru gaze naturale în maxim 24 de ore de la dovada plății.

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Acum îți reduci costurile la factura de energie cu până la 50%

Alege soluțiile complete E.ON Life și E.ON Cool, cu servicii tehnice incluse și ai tot confortul pe care ți-l dorești acasă:

- Centrală termică în condensare și aparat de aer condiționat
- Cel mai mic preț la gaze naturale și la electricitate din ofertele E.ON
- Plata în rate lunare egale, pe factura ta de energie
- Garanție extinsă la centrala termică și la aparatul de aer condiționat
- Transport inclus și instalare rapidă

În plus, primești reduceri lunare pentru fiecare prieten căruia îi recomanzi soluțiile noastre de energie.