

E.ON Assist Gas Plus

pachet de gaze naturale și asistență tehnică de urgență

Dragă client,

Apreciem interesul acordat energiei noastre.

E.ON Assist Gas Plus este oferta de gaze naturale care vine la pachet cu intervenții pentru servicii tehnice de urgență în cazul defecțiunilor la centrala termică sau instalația electrică. Oferta E.ON Assist Gas Plus este dedicată clienților casnici, persoane fizice pentru consumul de gaze naturale în scop casnic. Ofertă valabilă clienților serviciului de distribuție a gazelor naturale din localitățile pentru care Societatea DELGAZ GRID –S.A. deține licența de distribuție a gazelor naturale.

Ce primești cu E.ON Assist Gas Plus?

- **Prețul de furnizare al gazelor naturale corelat cu evoluția pieței**
- **Factură emisă și transmisă lunar**
- **Asistență tehnică pentru intervenții rapide în locuință în caz de defecțiuni ale centralei termice/boilerului electric sau instalațiilor electrice (cabluri, tablou electric, siguranțe, prize, doze, întrerupătoare)***
- **24/7 acces gratuit de pe telefon/tabletă/PC în contul tău E.ON Myline**

*Pachetul include un număr de maxim 2 intervenții pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 400 lei/intervenție (TVA inclus).

Cât costă?

Prețuri și tarife

Preț gaze naturale	lei/kWh
Abonament	lei/zi/loc de consum
Cost de transport	lei/kWh
Tarif reglementat de distribuție	în funcție de aria de distribuție și categoria de consum

Prețul de furnizare nu conține TVA. Tarifele reglementate de transport și de distribuție a gazelor naturale sunt stabilite prin ordine și decizii ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și pot fi modificate pe parcursul derulării contractului. Valoarea tarifelor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării. Detalii privind tarifele reglementate pe anre.ro sau eon.ro.

Cum și când plătești?

Facturare și condiții de plată

Modalități de transmitere	Lunar , prin poștă sau în format electronic* *dacă activezi factura electronică în contul tău E.ON Myline
Termen de plată	30 de zile calendaristice de la data emiterii
Modalități de plată	online - direct din contul E.ON Myline, prin transfer bancar, debit direct și Internet Banking sau numerar – prin POS la comercianții acceptanți

E.ON Energie România S.A.



O.P. 1 C.P. 10
Tîrgu Mureș, Mureș



0800 800 366
0800 800 900
Luni – Vineri 8:00 – 20:00



eon.ro
eon.ro/myline
serviciiclienti@eon-romania.ro

Sediul Central:
Pandurilor 42
Tîrgu Mureș, Mureș
CUI: RO 22043010
Nr. ORC: J26/1194/2007

Capital social subscris și
vărsat: 184.781.415,00 lei

Consiliul Director
Cătălin Iordache
(Director General)
Claudia Griech
(Director General Adj.)

Data ofertă:

Valabilitate ofertă:

E.ON Assist Gas Plus

pachet de gaze naturale și asistență tehnică de urgență

Ce trebuie să mai știi...

Termene și condiții contractuale

Durata contractului	12 luni , cu posibilitate de prelungire conform clauzelor contractuale
Condiții de denunțare	Prin notificare cu 21 de zile înainte de data dorită pentru încetarea contractului
Garanții	E.ON poate solicita constituirea de garanții financiare pentru situațiile și în cuantumul prevăzute în contract
Documente necesare pentru încheierea contractului	Cerere de încheiere a contractului de furnizare, declarație privind destinația spațiului, act de identitate, act de proprietate sau, după caz, alte documente care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum

Pentru acceptarea ofertei și demararea procesului de încheiere a contractului te poți adresa consultanților de vânzări în magazinele E.ON sau poți transmite acceptul tău prin e-mail la serviciiclienti@eon-romania.ro sau prin corespondență la O.P. 1, C.P. 10, Târgu Mureș.

În plus, toate pachetele de energie E.ON îți oferă acces la o multitudine de servicii on și offline, pentru ca tu să fii informat ori de câte ori ai nevoie, oriunde ai fi:

- Cont personal în aplicația E.ON Myline sau pe myline-eon.ro cu acces la factura electronică și My Card E.ON, actualizarea cantităților lunare de consum, istoric plăți și grafice de consum, noi oferte de energie
- 3 canale pentru transmiterea indexului autocitit
- Info sold sms 7 zile din 7
- Multiple metode de plată fără comision
- Suport specializat prin telefon, e-mail, Chat
- Peste 50 de magazine E.ON în țară

Sperăm că vei alege să rămâi conectat la noua lume a energiei E.ON și să te bucuri de experiențe excepționale alături de noi, cu energie și ceva în plus de fiecare dată.

E.ON este furnizor de electricitate, gaze naturale și soluții energetice pentru 3 milioane de clienți în România

E.ON Energie România S.A.



O.P. 1 C.P. 10
Târgu Mureș, Mureș



0800 800 366
0800 800 900
Luni – Vineri 8:00 – 20:00



eon.ro
eon.ro/myline
serviciiclienti@eon-romania.ro

Sediu Central:
Pandurilor 42
Târgu Mureș, Mureș
CUI: RO 22043010
Nr. ORC: J26/1194/2007

Capital social subscris și vărsat: 184.781.415,00 lei

Consiliul Director
Cătălin Iordache
(Director General)
Claudia Griech
(Director General Adj.)

Data ofertă:

Valabilitate ofertă:

Cu energie,
Consultant E.ON