

## Contract de furnizare și servicii de asistență tehnică

nr. \_\_\_\_\_

### Informații despre client

Nume	
Prenume	
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	
CNP	
Serie / număr CI	
E-Mail	
Telefon mobil	
IBAN	
Banca	

### Adresa de corespondență

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	
--	--

(vă vom numi în Contract „Dumneavoastră”, „Dvs.” sau „Clientul”),  
și

**E.ON Energie România S.A.**, titulară a Licenței de furnizare a energiei electrice nr. 2175/2019 emise de ANRE („**Noi**”, „**E.ON**”), încheiem prezentul contract de furnizare și servicii de asistență tehnică ce se adresează exclusiv clienților persoane fizice, pentru consumul de energie electrică în scop casnic („**Contract**”).

### 1. Obiectul contractului

#### 1.1. Contractul are ca obiect:

- furnizarea energiei electrice în regim negociat
- asistență tehnică

#### 1.2. De asemenea, beneficiați de următoarele servicii:

##### Servicii incluse:

- acces gratuit, de pe telefon/tabletă sau PC, la contul personal E.ON Myline - istoric facturi și plăți, transmitere index contor, factură electronică, actualizare cantități lunare de consum;
- asistență tehnică pentru **intervenții rapide** în locuință în caz de defecțiuni ale centralei termice/boilerului electric sau instalațiilor electrice (cabluri, tablou electric, siguranțe, prize, doze, întrerupătoare).
- contractul include un număr de maxim 2 intervenții pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 450 lei/intervenție (TVA inclus).

Emitem factura **lunar** în intervalul 1-30/31 ale lunii și v-o trimitem fie:

- în **format electronic**, prin activarea facturii în contul E.ON Myline  
cu e-mailul \_\_\_\_\_
- în **format tipărit**, prin servicii poștale

### 2. Costuri

**2.1.** Consultați în tabelul de mai jos care sunt costurile contractuale pentru furnizarea de energie electrică:

#### Produs E.ON Assist Electric Plus:

Energie electrică: un preț exprimat în lei/kWh pentru furnizarea energiei electrice constituit din:	Preț (lei/kWh)
Preț energie electrică (inclusiv TG)	0.39630

Dvs.

Noi

Ce servicii sunt incluse

Ce costuri aveți?

Tarif reglementat de transport componenta de extragere TL	0.01922
Tarif reglementat de Servicii Sistem	0.01082
Tarif reglementat de Distribuție (JT)*	0.19205
<b>Preț de furnizare energie electrică</b>	<b>0.61839</b>
Certificate verzi	0.06407
Contribuție cogenerare	0.01712
Acciză	0.00523
TVA	0.13391
Preț final fără abonament, fără TVA	0.70481
<b>Preț final fără abonament, cu TVA</b>	<b>0.83872</b>
Abonament (lei/zi/loc de cosum) fără TVA	0.69
<b>Abonament (lei/zi/loc de cosum) cu TVA</b>	<b>0.82110</b>

\* Tarif de distribuție al Delgaz Grid. Dacă ai un alt operator de distribuție consultă tabelul anexat.

- 2.2.** Tarifele de transport energie electrică, tarifele de servicii sistem energie electrică, tarifele de distribuție energie electrică, contribuția pentru cogenerare, prețul energiei electrice reactive, valoarea certificatelor verzi se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro), și se pot modifica pe parcursul derulării contractului, valoarea acestora fiind cea stabilită la momentul facturării.
- 2.3.** Vom factura contravaloarea energiei electrice pe baza prețurilor acceptate de Dvs., iar suma va cuprinde și contravaloarea energiei electrice reactive, în măsura în care puterea aprobată pentru locul Dvs. de consum este mai mare de 30 kW.

### 3. Clauze contractuale de bază

- 3.1.** Contractul conține, ca părți integrante: **condițiile comerciale aplicabile pe care le-am negociat**, informații privind **locurile de consum** care fac obiectul Contractului, **convenția de consum**, acordul Dvs. privind **prelucrarea datelor cu caracter personal**, anexa privind **Condițiile Generale**, precum și anexa privind **Condițiile aplicabile pentru serviciile de asistență tehnică**, dacă contractul Dvs. cuprinde astfel de servicii. **Condițiile Generale** pot fi consultate la adresa [www.eon.ro](http://www.eon.ro), se află la dispoziția Dvs. pentru consultare în magazinele E.ON, pot fi comunicate la adresa de e-mail menționată în preambul sau în contul Dvs. E.ON Myline.
- 3.2. Periodicitate citire contor:** măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. Periodicitatea de citire a contorului este stabilită de fiecare operator de distribuție.
- 3.3.** Trebuie să plătiți factura până la scadența menționată pe aceasta (**30 zile** de la emitere). Puteți plăti facturile prin următoarele modalități: **transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking** în conturile bancare menționate pe factură. Obligațiile de plată sunt executate la data intrării sumelor de bani în contul Nostru.
- 3.4.** Dacă doriți să **contestați factura**, o puteți face în **30 zile** de la emitere. Vom răspunde contestației Dvs. în cel mai scurt timp, conform standardelor de performanță pe care le puteți consulta pe site-ul nostru [www.eon.ro](http://www.eon.ro) la secțiunea Info utile – Legislație. Dacă contestarea facturii este justificată, ca urmare a unor recalculări conciliate între Dvs. și Noi, nu calculăm dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată. Dacă contestarea facturii este nejustificată, **veți plăti dobânzi penalizatoare** pentru sumele neachitate la scadență.

### 4. Intrarea în vigoare și durata Contractului

- 4.1.** Contractul **intră în vigoare** la data de \_\_\_\_\_ dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de energie electrică, dată de la care vom furniza energie electrică la locul de consum și servicii de asistență tehnică.
- 4.2.** Contractul se încheie pe o perioadă de **12 luni** care începe să se calculeze de la data intrării în furnizare și se **prelungeste automat** pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial, dacă nici Noi, nici Dvs. nu notificăm cu **minimum 45 de zile** înainte de data expirării că nu dorim prelungirea.
- 4.3. Puteți să denunțați Contractul, în mod gratuit, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare cu cel puțin 21 zile înainte.** Mai multe informații despre încetarea Contractului găsiți în Condițiile Generale.

### 5. Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal

Prelucram datele Dvs. cu caracter personal conform Notei de informare alăturată prezentului Contract. Prin intermediul acestei Note de informare vom colecta **consimțământul Dvs.** pentru anumite activități specifice de **prelucrare a datelor cu caracter personal**.

### 6. Acordul Dvs. expres

- 6.1.** Declarați că ați luat la cunoștință și sunteți în mod expres de acord cu :
- **identitatea** furnizorului de energie electrică și servicii de asistență tehnică;
  - **prețul total** al serviciilor;

Alte info despre costuri

Cum plătiți?

Cum puteți contesta?

Durată contract

Acord expres

- **durata** Contractului, inclusiv în situația în care veți încheia Contractul la distanță sau în afara spațiilor noastre comerciale;
- posibilitatea de a vă exercita **dreptul de retragere**;
- **termenul** până la care trebuie să plătiți facturile și procentul dobânzilor penalizatoare;
- posibilitatea **activării facturii electronice** pe E.ON Myline și consecințele acesteia.

**6.2.** Ne acordați un mandat cu titlu gratuit pentru a vă reprezenta în cadrul **procesului de schimbare a furnizorului** în relație cu toate părțile implicate în proces (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua orice operațiune necesară. De asemenea, ne acordați un mandat în vederea încheierii **contractului de distribuție** aferent punctului de consum ce face obiectul Contractului. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata Contractului în vederea reprezentării Dvs. în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor.

**6.3.** Ne autorizați să solicităm și să primim date tehnice de la Operatorul de Distribuție. De asemenea, prin semnarea acestui Contract avem acordul Dvs. pentru accesarea informațiilor din baza de date a Operatorului de Distribuție privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit de acesta conform prevederilor legale aplicabile.

**6.4.** Sunteți de acord că sunt întrunite condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de OUG nr.34/2014.

**6.5.** Prin semnarea/ transmiterea acordului Dvs de încheiere a Contractului confirmați faptul că ați citit și acceptați **Condițiile Generale și sunteți de acord în mod expres cu prevederile acestora.**

**6.6.** Sunteți de acord în mod expres, în sensul art. 1203 din Codul Civil, cu următoarele clauze privitoare la: **limitarea răspunderii (art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1); suspendarea executării obligațiilor (art. 8 din Anexa Condiții Generale - Partea 1); decădere din drepturi art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) și art. 12.1 din Anexa Condiții Generale - Partea 1; acord tacit pentru modificarea de preț (art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1).**

## 7. Alte mențiuni

Oricând pe parcursul derulării Contractului putem să vă propunem modificarea condițiilor comerciale pentru corelarea cu condițiile de piață. Vă vom transmite o notificare cuprinzând noile condiții comerciale cu **45 de zile** înainte de aplicarea lor. Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții, aveți 15 zile de la primire pentru a ne comunica refuzul Dvs., ceea ce atrage neprelungirea Contractului și încetarea de drept a acestuia la expirarea perioadei contractuale. Dacă nu primim niciun răspuns de la Dvs, noile condiții comerciale se consideră acceptate tacit și se vor aplica de la data cuprinsă în notificare.

## 8. Locurile de consum. Convenția de Consum

Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se va face în condițiile stabilite prin avizul tehnic de racordare/ certificatul de racordare. Furnizarea se realizează la următorul **loc de consum care face obiectul Contractului:**

### 8.1. Datele de identificare

Cod client	
Adresă loc de consum	
Valabilitate act spațiu	

### 8.2. Informații energie electrică

Cod loc de consum	
POD	
Nivel tensiune	
Consum anual prognozat	

### 8.3. Cantități energie electrică convenite:

Lună	Program de consum solicitat de Dvs. [kWh]*	Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual [kWh]**
Ianuarie		
Februarie		
Martie		
Aprilie		
Mai		

Iunie		
Iulie		
August		
Septembrie		
Octombrie		
Noiembrie		
Decembrie		
<b>Consum total</b>		

\*Cantitățile lunare solicitate de Dvs. se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

\*\*În lipsa cantităților lunare solicitate de Dvs., la emiterea facturilor de estimare se iau în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

Dacă Contractul este semnat într-un magazin E.ON:

Bifați această opțiune pentru a fi de acord ca exemplarul Dvs. din acest document să vă fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul, **renunțând la primirea exemplarului Dvs. pe hârtie.**

_____	_____
Data semnării	_____
Semnătură Reprezentant E.ON	_____
Nume, Prenume	_____
Funcția	_____
Semnătură Reprezentant E.ON	_____
Nume, Prenume	_____
Funcția	_____

_____	_____
Semnătura Dvs.	_____
Nume, Prenume	_____



## Preț furnizare energie electrica pentru oferta tip E.ON Assist Electric Plus

Operator Distribuție	Preț energie electrica, inclusiv TG [Lei/kWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/kWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție JT [Lei/kWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/kWh]	Certificate verzi [Lei/kWh]	Contribuție cogenerare [Lei/kWh]	Acciză [Lei/kWh]	Preț final fără abonament [Lei/kWh], fara TVA	Preț final fără abonament [Lei/kWh], cu TVA
MOLDOVA	0.39630	0.01922	0.01082	0.19205	0.61839	0.06407	0.01712	0.00523	0.70481	0.83872
BANAT	0.39630	0.01922	0.01082	0.16159	0.58793	0.06407	0.01712	0.00523	0.67435	0.80248
DOBROGEA	0.39630	0.01922	0.01082	0.19814	0.62448	0.06407	0.01712	0.00523	0.71090	0.84597
MUNTENIA SUD	0.39630	0.01922	0.01082	0.15718	0.58352	0.06407	0.01712	0.00523	0.66994	0.79723
OLTENIA	0.39630	0.01922	0.01082	0.20635	0.63269	0.06407	0.01712	0.00523	0.71911	0.85574
MUNTENIA NORD	0.39630	0.01922	0.01082	0.18475	0.61109	0.06407	0.01712	0.00523	0.69751	0.83004
TRANSILVANIA NORD	0.39630	0.01922	0.01082	0.17393	0.60027	0.06407	0.01712	0.00523	0.68669	0.81716
TRANSILVANIA SUD	0.39630	0.01922	0.01082	0.17878	0.60512	0.06407	0.01712	0.00523	0.69154	0.82293