

# Contract de furnizare și servicii de asistență tehnică



**E.ON Energie România S.A.**

Pandurilor 42  
540554, Tîrgu Mureș

✉  
Centru Servicii Clienți  
O.P. 9, C.P. 10  
Tîrgu Mureș, Mureș

☎  
T 0265 200 366  
T 0265 200 900  
Luni - Vineri 8:00 - 20:00

📧  
eon.ro/contact

Activează-ți contul  
Myline folosind: Codul de  
client

Codul de încăcare:

Consiliul Director:  
Director General  
Claudia Grîech  
Director General Adjunct  
Andrei Ștefănescu  
Director General Adjunct  
Ioan Șandru

Sediul Central:  
B-dul Pandurilor, nr. 42  
Tîrgu Mureș  
CIF: R022043010  
J26/1194/2007  
CU: 22043010

Capital subscris și vărsat:  
323.028.810 lei

nr. \_\_\_\_\_

## Informații despre client

Nume	_____
Prenume	_____
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
CNP	_____
Serie / număr CI	_____
E-Mail	_____
Telefon mobil	_____
IBAN	_____
Banca	_____

## Adresa de corespondență

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
--	-------

(vă vom numi în Contract „Dumneavoastră”, „Dvs.” sau „Clientul”),

și

**E.ON Energie România S.A.**, titulară a Licenței de furnizare a gazelor naturale cu nr. 1910/2013 emise de ANRE („Noi”, „E.ON”), încheiem prezentul contract de furnizare și servicii de asistență tehnică ce se adresează exclusiv clienților persoane fizice, pentru consumul de gaze naturale în scop casnic („Contract”).

## 1. Obiectul contractului

### 1.1. Contractul are ca obiect:

- furnizarea de gaze naturale în regim negociat
- asistență tehnică

### 1.2. De asemenea, beneficiați de următoarele servicii:

#### Servicii incluse:

- un preț de furnizare corelat cu evoluția pieței;
- acces gratuit, de pe telefon/tabletă sau PC, la contul personal E.ON Myline - istoric facturi și plăți, transmitere index contor, factură electronică, actualizare cantități lunare de consum;
- asistență tehnică pentru **intervenții rapide** în locuință în caz de defecțiuni ale centralei termice/boilerului electric sau instalațiilor electrice (cabluri, tablou electric, siguranțe, prize, doze, întrerupătoare).
- contractul include un număr de maxim 2 intervenții pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 450 lei/intervenție (TVA inclus).

Emitem factura lunar în intervalul 1-30/31 ale lunii și v-o trimitem fie:

în **format electronic**, prin activarea facturii în contul E.ON Myline  
cu e-mailul \_\_\_\_\_

în **format tipărit**, prin servicii poștale

## 2. Costuri

**2.1.** Consultați în tabelul de mai jos care sunt costurile contractuale pentru furnizarea de gaze naturale:

### Produs E.ON Assist Gas Plus:

Gaze naturale: un preț exprimat în lei/kWh constituit din:	Preț (lei/kWh)
Preț gaze naturale	0.165
Cost transport	0.00846
Tarif reglementat de distribuție*	0.03026
Categoria de consum	C1

Dvs.

Noi

Ce servicii sunt incluse

Ce costuri aveți?

TVA	0.03871
Preț final fara abonament, fara TVA	0.20372
<b>Preț final fara abonament, cu TVA</b>	<b>0.24243</b>
Abonament (lei/zi/loc de consum) fara TVA	0.69
<b>Abonament (lei/zi/loc de consum) cu TVA</b>	<b>0.82110</b>

\* Tarif de distribuție al Delgaz Grid. Dacă ai un alt operator de distribuție consultă tabelul anexat.

**2.2.** Tarifele de transport gaze naturale, tarifele de distribuție gaze naturale se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro), și se pot modifica pe parcursul derulării contractului, valoarea acestora fiind cea stabilită la momentul facturării.

### 3. Clauze contractuale de bază

- 3.1.** Contractul conține, ca părți integrante: **condițiile comerciale aplicabile pe care le-am negociat**, informații privind **locurile de consum** care fac obiectul Contractului, **convenția de consum**, acordul Dvs. privind **prelucarea datelor cu caracter personal**, anexa privind **Condițiile Generale**, precum și anexa privind **Condițiile aplicabile pentru serviciile de asistență tehnică**, dacă contractul Dvs. cuprinde astfel de servicii. **Condițiile Generale** pot fi consultate la adresa [www.eon.ro](http://www.eon.ro), se află la dispoziția Dvs. pentru consultare în magazinele E.ON, pot fi comunicate la adresa de e-mail menționată în preambul sau în contul Dvs. E.ON Myline.
- 3.2. Periodicitate citire contor:** măsurarea gazelor naturale este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. Periodicitatea de citire a contorului este stabilită de fiecare operator de distribuție.
- 3.3.** Trebuie să plățiți factura până la scadența menționată pe aceasta (**30 zile** de la emitere). Puteți plăti facturile prin următoarele modalități: **transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking** în conturile bancare menționate pe factură. Obligațiile de plată sunt executate la data intrării sumelor de bani în contul Nostru.
- 3.4.** Dacă doriți să **contestați factura**, o puteți face în **30 zile** de la emitere. Vom răspunde contestației Dvs. în cel mai scurt timp, conform standardelor de performanță pe care le puteți consulta pe site-ul nostru [www.eon.ro](http://www.eon.ro) la secțiunea Info utile – Legislație. Dacă contestarea facturii este justificată, ca urmare a unor recalculări conciliate între Dvs. și Noi, nu calculăm dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată. Dacă contestarea facturii este nejustificată, **veți plăti dobânzi penalizatoare** pentru sumele neachitate la scadență.

### 4. Intrarea în vigoare și durata Contractului

- 4.1.** Contractul **intră în vigoare** la data de \_\_\_\_\_ dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de gaze naturale, dată de la care vom furniza gaze naturale la locul de consum și servicii de asistență tehnică.
- 4.2.** Contractul se încheie pe o perioadă de **12 luni** care începe să se calculeze de la data intrării în furnizare și se **prelungeste automat** pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial, dacă nici Noi, nici Dvs. nu notificăm cu **minimum 45 de zile** înainte de data expirării că nu dorim prelungirea.
- 4.3. Puteți să denunțați Contractul, în mod gratuit, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare cu cel puțin 21 zile înainte.** Mai multe informații despre încetarea Contractului găsiți în Condițiile Generale.

### 5. Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal

Prelucram datele Dvs. cu caracter personal conform Notei de informare alăturată prezentului Contract. Prin intermediul acestei Note de informare vom colecta **consimțământul Dvs.** pentru anumite activități specifice de **prelucrare a datelor cu caracter personal**.

### 6. Acordul Dvs. expres

- 6.1.** Declarați că ați luat la cunoștință și sunteți în mod expres de acord cu :
- **identitatea** furnizorului de gaze naturale și servicii de asistență tehnică;
  - **prețul total** al serviciilor;
  - **durata** Contractului, inclusiv în situația în care veți încheia Contractul la distanță sau în afara spațiilor noastre comerciale;
  - posibilitatea de a vă exercita **dreptul de retragere**;
  - **termenul** până la care trebuie să plățiți facturile și procentul dobânzilor penalizatoare;
  - posibilitatea **activării facturii electronice** pe E.ON Myline și consecințele acesteia.
- 6.2.** Ne acordați un mandat cu titlu gratuit pentru a vă reprezenta în cadrul **procesului de schimbare a furnizorului** în relație cu toate părțile implicate în proces (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua orice operațiune necesară. De asemenea, ne acordați un mandat în vederea încheierii **contractului de distribuție** aferent punctului de consum ce face obiectul Contractului. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata Contractului în vederea reprezentării Dvs. în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor.
- 6.3.** Ne autorizați să solicităm și să primim date tehnice de la Operatorul de Distribuție.
- 6.4.** Sunteți de acord că sunt întrunite condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de OUG nr.34/2014.

**6.5. Prin semnarea/ transmiterea acordului Dvs de încheiere a Contractului confirmați faptul că ați citit și acceptați Condițiile Generale și sunteți de acord în mod expres cu prevederile acestora.**

**6.6. Sunteți de acord în mod expres, în sensul art. 1203 din Codul Civil, cu următoarele clauze privitoare la: limitarea răspunderii (art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1); suspendarea executării obligațiilor (art. 8 din Anexa Condiții Generale - Partea 1); decădere din drepturi art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) și art. 12.1 din Anexa Condiții Generale - Partea 1; acord tacit pentru modificare de preț (art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1).**

## 7. Alte mențiuni

Oricând pe parcursul derulării Contractului putem să vă propunem modificarea condițiilor comerciale pentru corelarea cu condițiile de piață. Vă vom transmite o notificare cuprinzând noile condiții comerciale cu **45 de zile** înainte de aplicarea lor. Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții, aveți 15 zile de la primire pentru a ne comunica refuzul Dvs., ceea ce atrage neprelungirea Contractului și încetarea de drept a acestuia la expirarea perioadei contractuale. Dacă nu primim niciun răspuns de la Dvs, noile condiții comerciale se consideră acceptate tacit și se vor aplica de la data cuprinsă în notificare.

## 8. Locurile de consum. Convenția de Consum

Furnizarea gazelor naturale la locurile de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale, respectiv avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. Furnizarea se realizează la următorul **loc de consum care face obiectul Contractului:**

### 8.1. Datele de identificare

Cod client	
Adresă loc de consum	
Valabilitate act spațiu	

### 8.2. Informații gaze naturale:

Cod loc de consum	
CLC	
Categorie de consum	
Consum anual prognozat	

### 8.3. Cantități gaze naturale convenite:

Lună	Program de consum solicitat de Dvs.		Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual	
	[mc]***	[kWh]***	[mc]***	[kWh]***
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
<b>Consum total</b>				

\*Cantitățile lunare pe care le-ați solicitat se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

\*\*Dacă nu există cantități lunare solicitate, vom emite facturile de estimare luând în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

\*\*\*Pentru obținerea cantităților măsurate în m3 s-a luat în considerare un PCS mediu de 10,5.

Dacă Contractul este semnat într-un magazin E.ON:

- Bifați această opțiune pentru a fi de acord ca exemplarul Dvs. din acest document să vă fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul, **renunțând la primirea exemplarului Dvs. pe hârtie.**

_____	_____		
Data semnării			
_____	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON			
_____	_____		
Nume, Prenume			
_____	_____		
Funcția			
_____	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON		_____	_____
_____	_____	Semnătura Dvs.	
Nume, Prenume		_____	_____
_____	_____	Nume, Prenume	
Funcția		_____	_____
_____	_____		



## Preț furnizare gaze naturale pentru oferta tip E.ON Assist Gas Plus

Operator Distribuție	Preț Gaze Naturale [Lei/kWh]	Cost de transport [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/kWh]			Preț final fara abonament [Lei/kWh], fara TVA			Preț final fara abonament [Lei/kWh], cu TVA		
			C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3
Delgaz Grid	0.16500	0.00846	0.03026	0.02861	0.02623	0.20372	0.20207	0.19969	0.24243	0.24046	0.23763
B.E.R.G. Sistem Gaz	0.16500	0.00846	0.03236	0.02871	0.02586	0.20582	0.20217	0.19932	0.24493	0.24058	0.23719
C.P.L. Concordia Filiala Cluj Romania	0.16500	0.00846	0.03319	0.02971	0.02278	0.20665	0.20317	0.19624	0.24591	0.24177	0.23353
Cordun Gaz	0.16500	0.00846	0.02172	0.01953	0.01777	0.19518	0.19299	0.19123	0.23226	0.22966	0.22756
Design Proiect	0.16500	0.00846	0.02900	0.02655	-	0.20246	0.20001	-	0.24093	0.23801	-
Distrigaz Sud Rețele	0.16500	0.00846	0.03013	0.02838	0.02705	0.20359	0.20184	0.20051	0.24227	0.24019	0.23861
Distrigaz Vest	0.16500	0.00846	0.03505	0.03152	0.02921	0.20851	0.20498	0.20267	0.24813	0.24393	0.24118
Euro Seven Industry	0.16500	0.00846	0.02225	-	-	0.19571	-	-	0.23289	-	-
Gaz Est	0.16500	0.00846	0.04134	0.03889	0.03772	0.21480	0.21235	0.21118	0.25561	0.25270	0.25130
Gaz Nord Est	0.16500	0.00846	0.03890	0.03772	-	0.21236	0.21118	-	0.25271	0.25130	-
Premier Energy Zimnicea	0.16500	0.00846	0.02102	0.01936	-	0.19448	0.19282	-	0.23143	0.22946	-
Gaz Vest	0.16500	0.00846	0.03058	0.02776	0.02347	0.20404	0.20122	0.19693	0.24281	0.23945	0.23435
Gazmir Iași	0.16500	0.00846	0.04229	0.04159	0.04091	0.21575	0.21505	0.21437	0.25674	0.25591	0.25510
Hargaz Harghita Gaz	0.16500	0.00846	0.02924	0.02620	-	0.20270	0.19966	-	0.24121	0.23760	-
Instant Construct Company	0.16500	0.00846	0.03582	-	-	0.20928	-	-	0.24904	-	-
Megaconstruct	0.16500	0.00846	0.03829	0.03682	0.03547	0.21175	0.21028	0.20893	0.25198	0.25023	0.24863
Mehedinți Gaz	0.16500	0.00846	0.03138	0.02980	0.02820	0.20484	0.20326	0.20166	0.24376	0.24188	0.23998
Mihoc Oil	0.16500	0.00846	0.03355	-	-	0.20701	-	-	0.24634	-	-
MM Data	0.16500	0.00846	0.03183	0.02774	0.02465	0.20529	0.20120	0.19811	0.24430	0.23943	0.23575
Nord Gaz	0.16500	0.00846	0.02597	0.02178	-	0.19943	0.19524	-	0.23732	0.23234	-
Nova Power & Gas	0.16500	0.00846	0.04391	0.04287	0.04012	0.21737	0.21633	0.21358	0.25867	0.25743	0.25416
Oligopol	0.16500	0.00846	0.03988	0.03660	0.03545	0.21334	0.21006	0.20891	0.25387	0.24997	0.24860
Premier Energy	0.16500	0.00846	0.03274	0.03225	0.03111	0.20620	0.20571	0.20457	0.24538	0.24479	0.24344
Prisma Serv Company	0.16500	0.00846	0.02959	0.02740	0.02508	0.20305	0.20086	0.19854	0.24163	0.23902	0.23626
Progaz P&D	0.16500	0.00846	0.03015	0.02744	-	0.20361	0.20090	-	0.24230	0.23907	-
Salgaz	0.16500	0.00846	0.03127	0.02797	0.02250	0.20473	0.20143	0.19596	0.24363	0.23970	0.23319
SNGN Romgaz	0.16500	0.00846	0.04819	0.04237	0.03791	0.22165	0.21583	0.21137	0.26376	0.25684	0.25153
Tehnologica Radion SRL	0.16500	0.00846	0.03280	0.03000	0.02756	0.20626	0.20346	0.20102	0.24545	0.24212	0.23921
Tulcea Gaz	0.16500	0.00846	0.03047	0.02740	0.02586	0.20393	0.20086	0.19932	0.24268	0.23902	0.23719
Premier Energy Otopeni	0.16500	0.00846	0.01090	0.01074	0.01036	0.18436	0.18420	0.18382	0.21939	0.21920	0.21875