

Contract de furnizare nr. _____



E.ON Energie România S.A.

Pandurilor 42
540554, Tîrgu Mureş



Centru Servicii Clienţi
O.P. 9, C.P. 10
Tîrgu Mureş, Mureş



T 0265 200 366
T 0265 200 900
Luni - Vineri 8:00 - 20:00



eon.ro/contact

Creează-ţi un cont
E.ON Myline folosind:

Cod client:

Cod de încasare:

Consiliul Director:
Director General
Claudia Griech
Director General Adjunct
Andrei Ştefănescu
Director General Adjunct
Ioan Şandru

Sediul Central:
B-dul Pandurilor, nr. 42
Tîrgu Mureş
CIF: R022043010
J26/1194/2007
CU: 22043010

Capital subscris şi vărsat:
323.028.810 lei

Informații despre client

Nume	
Prenume	
Localitate, Judeţ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	
CNP	
Serie / număr CI	
E-Mail	
Telefon mobil	
IBAN	
Banca	
Adresa de corespondență	
Localitate, Judeţ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	

(vă vom numi în Contract „Dumneavoastră”, „Dvs.” sau „Clientul”),

și

E.ON Energie România S.A., titulară a Licenței de furnizare a gazelor naturale cu nr. 1910/2013 emisă de ANRE („**Noi**”, „**E.ON**”), încheiem prezentul contract de furnizare gaze naturale ce se adresează exclusiv clienților persoane fizice, pentru consumul de gaze naturale în scop casnic („**Contract**”).

1. Obiectul contractului

1.1. Contractul are ca **obiect**:
- furnizarea de gaze naturale în regim negociat.

1.2. De asemenea, beneficiați de următoarele **servicii**:

Servicii incluse:

- facturarea, în vederea plății, a unei sume lunare, aceeași pentru cele 11 luni contractuale, urmată de o regularizare în luna a doisprezecea;
- prețul gazelor naturale menționat la art. 2 este fix și garantat timp de 12 luni;
- calitate și siguranță a furnizării prin condiții contractuale corecte;
- acces gratuit, de pe telefon/tabletă sau PC, la contul personal E.ON Myline - istoric facturi și plăți, transmitere index contor, factură electronică, actualizare cantități lunare de consum;

Emitem factura **lunar** în intervalul 1-30/31 ale lunii și v-o trimitem fie:

în **format electronic**, prin activarea facturii în contul E.ON Myline cu e-mailul _____

2. Costuri

2.1. Consultați în tabelul de mai jos care sunt costurile contractuale pentru furnizarea de gaze naturale:

Produs E.ON Cost Control Gas :

Valoare de plată lunară

lei / luna, TVA inclus

Gaze naturale: un preț exprimat în lei/kWh
constituit din:

Preț (lei/kWh)

Preț gaze naturale	0.265
Cost transport	0.00811
Tarif reglementat de distribuție	0.03026
Categoria de consum	C1
TVA	0.05764
Preț final fara TVA	0.30337
Preț final cu TVA	0.36101

* Tarif de distribuție al Delgaz Grid. Dacă ai un alt operator de distribuție consultă tabelul anexat.

2.2. Tarifele de transport gaze naturale, tarifele de distribuție gaze naturale se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul www.anre.ro, și se pot modifica pe parcursul derulării contractului, valoarea acestora fiind cea stabilită la momentul facturării.

2.3 Condiții specifice aplicabile produsului E.ON Cost Control Gas

2.3.1 Valoarea de plată lunară se calculează înmulțind consumul anual de gaze naturale din ultimele 12 luni și prețul gazelor naturale rezultat, pe care apoi îl împărțim la 12. 12 este folosit ca un exemplu pentru câte luni cu consum facturat luăm în considerare. Vă puteți găsi în situația în care să aveți numai 10 facturi cu consum emise până la momentul semnării acestui Contract, situație în care consumul de gaze naturale se va considera pe 10 luni. În cazul în care aveți mai puțin de 10 facturi emise, vom lua în calcul Convenția de consum anuală.

2.3.2 Factura lunară de consum va conține Valoarea Consumului Dvs. și Valoarea de plată lunară agreată. În vederea plății, veți regăsi pe factură Valoarea de plată lunară agreată, timp de 11 luni contractuale, indiferent de consumul Dvs., iar în luna a doisprezecea urmează regularizarea financiară.

2.3.3 În luna a 12-a, vom aduna toate Valorile de plată lunare și Valoarea Consumului Dvs. și vom face o regularizare financiară, astfel:

- dacă ne-ați plătit mai mult decât Valoarea Consumului Dvs. anual, vă vom returna diferența
- dacă Valoarea Consumului Dvs. anual depășește ce ați achitat deja, vă vom factura diferența

2.3.4 Atât Dvs, cât și E.ON ne exprimăm în mod expres acordul ca plățile datorate de către orice Parte în urma regularizării să fie datorate numai la finalul perioadei contractuale, după emiterea facturii finale de regularizare.

3. Clauze contractuale de bază

3.1. Contractul conține, ca părți integrante: **condițiile comerciale aplicabile pe care le-am negociat**, informații privind **locurile de consum** care fac obiectul Contractului, **convenția de consum**, acordul Dvs. privind **prelucarea datelor cu caracter personal**, anexa privind **Condițiile Generale**, precum și anexa privind **Condițiile aplicabile pentru serviciile de asistență tehnică**, dacă contractul Dvs. cuprinde astfel de servicii. **Condițiile Generale** pot fi consultate la adresa www.eon.ro, se află la dispoziția Dvs. pentru consultare în magazinele E.ON, pot fi comunicate la adresa de e-mail menționată în preambul sau în contul Dvs. E.ON Myline.

3.2. Periodicitate citire contor: măsurarea gazelor naturale este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. Periodicitatea de citire a contorului este stabilită de fiecare operator de distribuție.

3.3. Trebuie să plătiți factura până la scadența menționată pe aceasta (30 zile de la emitere). Puteți plăti facturile prin următoarele modalități: **transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking** în conturile bancare menționate pe factură. Obligațiile de plată sunt executate la data intrării sumelor de bani în contul Nostru.

3.4. Dacă doriți să **contestați factura**, o puteți face în **30 zile** de la emitere. Vom răspunde contestației Dvs. în cel mai scurt timp, conform standardelor de performanță pe care le puteți consulta pe site-ul nostru www.eon.ro la secțiunea Info utile – Legislație. Dacă contestarea facturii este justificată, ca urmare a unor recalculări conciliate între Dvs. și Noi, nu calculăm dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată. Dacă contestarea facturii este nejustificată, **veți plăti dobânzi penalizatoare** pentru sumele neachitate la scadență.

4. Intrarea în vigoare și durata Contractului

4.1. Contractul **intră în vigoare** la data de _____ dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de gaze naturale, dată de la care vom furniza gaze naturale la locul de consum.

4.2. Contractul se încheie pe o perioadă de **12 luni** care începe să se calculeze de la data intrării în furnizare și se **prelungeste automat** pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial, dacă nici Noi, nici Dvs. nu

Alte
info
despre
costuri

Cum
plățiți?

Cum
puteți
contesta?

Durată
contract

notificăm cu **minimum 45 de zile** înainte de data expirării că nu dorim prelungirea.

4.3. Puteți să denunțați Contractul, în mod gratuit, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare cu cel puțin 21 zile înainte. Mai multe informații despre încetarea Contractului găsiți în Condițiile Generale.

5. Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal

Prelucram datele Dvs. cu caracter personal conform Notei de informare alăturată prezentului Contract. Prin intermediul acestei Note de informare vom colecta **consimțământul Dvs.** pentru anumite activități specifice de **prelucrare a datelor cu caracter personal.**

6. Acordul Dvs. Expres

6.1. Declarați că ați luat la cunoștință și sunteți în mod expres de acord cu:

- **identitatea** furnizorului de gaze naturale;
- **prețul total** al serviciilor;
- **durata** Contractului, inclusiv în situația în care veți încheia Contractul la distanță sau în afara spațiilor noastre comerciale;
- posibilitatea de a vă exercita **dreptul de retragere**;
- **termenul** până la care trebuie să plătiți facturile și procentul dobânzilor penalizatoare;
- posibilitatea **activării facturii electronice** pe E.ON Myline și consecințele acesteia.

6.2. Ne acordați un mandat cu titlu gratuit pentru a vă reprezenta în cadrul **procesului de schimbare a furnizorului** în relație cutoate părțile implicate în proces (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua orice operațiune necesară. De asemenea, ne acordați un mandat în vederea încheierii **contractului de distribuție** aferent punctului de consum ce face obiectul Contractului. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata Contractului în vederea reprezentării Dvs. în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor.

6.3. Ne autorizați să solicităm și să primim date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

6.4. Sunteți de acord că sunt întrunite condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de OUG nr.34/2014.

6.5. Prin semnarea/ transmiterea acordului Dvs de încheiere a Contractului confirmați faptul că ați citit și acceptați **Condițiile Generale și sunteți de acord în mod expres cu prevederile acestora.** În caz de contradicție între prevederile anexei Condiții Generale și Condițiile comerciale specifice semnate de Dvs., se vor aplica cele din urmă, inclusiv în ceea ce privește modificarea condițiilor comerciale prevăzută la art. 7 de mai jos.

6.6. Sunteți de acord în mod expres, în sensul art. 1203 din Codul Civil, cu următoarele clauze privitoare la: **limitarea răspunderii (art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1); suspendarea executării obligațiilor (art. 8 din Anexa Condiții Generale - Partea 1); decădere din drepturi art. 7 din prezentele Condiții Specifice și art. 12.1 din Anexa Condiții Generale - Partea 1; acord tacit pentru modificare de preț (art. 7 din prezentele Condiții Specifice).**

7. Alte mențiuni

Putem să vă propunem după cele 12 luni contractuale cu preț fix modificarea condițiilor comerciale, inclusiv a prețului gazelor naturale, pentru corelarea cu condițiile de piață. Înainte de prelungirea automată a Contractului, vă vom transmite o notificare cuprinzând noile condiții comerciale, aplicabile pentru următoarea perioadă contractuală, cu **45 de zile** înainte de aplicarea lor. Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții, aveți 15 zile de la primire pentru a ne comunica refuzul Dvs., ceea ce atrage neprelungirea Contractului și încetarea de drept a acestuia la expirarea perioadei contractuale. Dacă nu primim niciun răspuns de la Dvs, noile condiții comerciale se consideră acceptate tacit și se vor aplica de la data cuprinsă în notificare.

8. Locurile de consum. Convenția de Consum

Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale. Furnizarea se realizează la următorul **loc de consum care face obiectul Contractului:**

8.1. Datele de identificare

Cod client

Adresă loc de consum

Valabilitate act spațiu

8.2. Informații gaze naturale:

Cod loc de consum

CLC

Categorie de consum

Consum anual prognozat

Acord
express

Important!

Loc
consum

8.3. Cantități gaze naturale convenite:

Lună	Program de consum solicitat de Dvs.		Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual	
	[mc]***	[kWh]***	[mc]***	[kWh]***
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total				

*Cantitățile lunare pe care le-ați solicitat se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, până la regularizarea financiară.

**Dacă nu există cantități lunare solicitate, vom emite facturile de estimare luând în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

***Pentru obținerea cantităților măsurate în m3 s-a luat în considerare un PCS mediu de 10,5.

Dacă Contractul este semnat într-un magazin E.ON:

Bifați această opțiune pentru a fi de acord ca exemplarul Dvs. din acest document să vă fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul, **renunțând la primirea exemplarului Dvs. pe hârtie.**

Data semnării

Semnătură
Reprezentant
E.ON

Nume, Prenume

Funcția

Semnătură
Reprezentant
E.ON

Nume, Prenume

Funcția

Semnătura Dvs.

Nume, Prenume

Preț furnizare gaze naturale pentru oferta tip E.ON Cost Control

Operator Distribuție	Preț Gaze Naturale [Lei/kWh]	Cost de transport [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/kwh]			Preț final fara abonament [Lei/kwh], fara TVA			Preț final fara abonament [Lei/kwh], cu TVA		
			C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3
Delgaz Grid	0.26500	0.00811	0.03026	0.02861	0.02623	0.30337	0.30172	0.29934	0.36101	0.35905	0.35621
B.E.R.G. Sistem Gaz	0.26500	0.00811	0.03236	0.02871	0.02586	0.30547	0.30182	0.29897	0.36351	0.35917	0.35577
C.P.L. Concordia Filiala Cluj Romania	0.26500	0.00811	0.03319	0.02971	0.02278	0.30630	0.30282	0.29589	0.36450	0.36036	0.35211
Cordun Gaz	0.26500	0.00811	0.02172	0.01953	0.01777	0.29483	0.29264	0.29088	0.35085	0.34824	0.34615
Design Proiect	0.26500	0.00811	0.02900	0.02655	-	0.30211	0.29966	-	0.35951	0.35660	-
Distrigaz Sud Rețele	0.26500	0.00811	0.03013	0.02838	0.02705	0.30324	0.30149	0.30016	0.36086	0.35877	0.35719
Distrigaz Vest	0.26500	0.00811	0.03505	0.03152	0.02921	0.30816	0.30463	0.30232	0.36671	0.36251	0.35976
Euro Seven Industry	0.26500	0.00811	0.02225	-	-	0.29536	-	-	0.35148	-	-
Gaz Est	0.26500	0.00811	0.04134	0.03889	0.03772	0.31445	0.31200	0.31083	0.37420	0.37128	0.36989
Gaz Nord Est	0.26500	0.00811	0.03890	0.03772	-	0.31201	0.31083	-	0.37129	0.36989	-
Premier Energy Zimnicea	0.26500	0.00811	0.02102	0.01936	-	0.29413	0.29247	-	0.35001	0.34804	-
Gaz Vest	0.26500	0.00811	0.03058	0.02776	0.02347	0.30369	0.30087	0.29658	0.36139	0.35804	0.35293
Gazmir Iași	0.26500	0.00811	0.04229	0.04159	0.04091	0.31540	0.31470	0.31402	0.37533	0.37449	0.37368
Hargaz Harghita Gaz	0.26500	0.00811	0.02924	0.02620	-	0.30235	0.29931	-	0.35980	0.35618	-
Instant Construct Company	0.26500	0.00811	0.03582	-	-	0.30893	-	-	0.36763	-	-
Megaconstruct	0.26500	0.00811	0.03829	0.03682	0.03547	0.31140	0.30993	0.30858	0.37057	0.36882	0.36721
Mehedinți Gaz	0.26500	0.00811	0.03138	0.02980	0.02820	0.30449	0.30291	0.30131	0.36234	0.36046	0.35856
Mihoc Oil	0.26500	0.00811	0.03355	-	-	0.30666	-	-	0.36493	-	-
MM Data	0.26500	0.00811	0.03183	0.02774	0.02465	0.30494	0.30085	0.29776	0.36288	0.35801	0.35433
Nord Gaz	0.26500	0.00811	0.02597	0.02178	-	0.29908	0.29489	-	0.35591	0.35092	-
Nova Power & Gas	0.26500	0.00811	0.04391	0.04287	0.04012	0.31702	0.31598	0.31323	0.37725	0.37602	0.37274
Oligopol	0.26500	0.00811	0.03988	0.03660	0.03545	0.31299	0.30971	0.30856	0.37246	0.36855	0.36719
Premier Energy	0.26500	0.00811	0.03274	0.03225	0.03111	0.30585	0.30536	0.30422	0.36396	0.36338	0.36202
Prisma Serv Company	0.26500	0.00811	0.02959	0.02740	0.02508	0.30270	0.30051	0.29819	0.36021	0.35761	0.35485
Progaz P&D	0.26500	0.00811	0.03015	0.02744	-	0.30326	0.30055	-	0.36088	0.35765	-
Salgaz	0.26500	0.00811	0.03127	0.02797	0.02250	0.30438	0.30108	0.29561	0.36221	0.35829	0.35178
SNGN Romgaz	0.26500	0.00811	0.04819	0.04237	0.03791	0.32130	0.31548	0.31102	0.38235	0.37542	0.37011
Tehnologica Radion SRL	0.26500	0.00811	0.03280	0.03000	0.02756	0.30591	0.30311	0.30067	0.36403	0.36070	0.35780
Tulcea Gaz	0.26500	0.00811	0.03047	0.02740	0.02586	0.30358	0.30051	0.29897	0.36126	0.35761	0.35577
Premier Energy Otopeni	0.26500	0.00811	0.01090	0.01074	0.01036	0.28401	0.28385	0.28347	0.33797	0.33778	0.33733