

Contract de furnizare și servicii de asistență tehnică

nr. _____

E.ON Energie România S.A.

Pandurilor 42
540554, Tîrgu Mureș



Centru Servicii Clienți
O.P. 9, C.P. 10
Tîrgu Mureș, Mureș



T 0265 200 366
T 0265 200 900
Luni - Vineri 8:00 - 20:00



eon.ro/contact

Creează-ți un cont E.ON Myline, folosind codul de client și codul de încasare specificate în factura ta de energie.

Consiliul Director:
Director General
Claudia Griech
Director General Adjunct
Andrei Ștefănescu
Director General Adjunct
Ioan Șandru

Sediul Central:
B-dul Pandurilor, nr. 42
Tîrgu Mureș
CIF: RO22043010
J26/1194/2007
CUI: 22043010

Capital subscris și vărsat:
323.028.810 lei

Dvs.

Informații despre client

Nume	_____
Prenume	_____
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
CNP	_____
Serie / număr CI	_____
E-Mail	_____
Telefon mobil	_____
IBAN	_____
Banca	_____

Adresa de corespondență

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
--	-------

(vă vom numi în Contract „Dumneavoastră”, „Dvs.” sau „Clientul”),

și

E.ON Energie România S.A., titulară a Licenței de furnizare a gazelor naturale cu nr. 1910/2013 și energiei electrice nr. 2175/2019 emise de ANRE („Noi”, „E.ON”), încheiem prezentul contract de furnizare și servicii de asistență tehnică ce se adresează exclusiv clienților persoane fizice, pentru consumul de energie electrică și gaze naturale în scop casnic („Contract”).

1. Obiectul contractului

1.1. Contractul are ca obiect:

- furnizarea de gaze naturale în regim negociat
- furnizarea energiei electrice în regim negociat
- asistență tehnică

1.2. De asemenea, beneficiați de următoarele servicii:

Servicii incluse:

- o singură factură lunară pentru toate componentele Contractului;
- un preț de furnizare corelat cu evoluția pieței;
- acces gratuit, de pe telefon/tabletă sau PC, la contul personal E.ON Myline - istoric facturi și plăți, transmitere index contor, factură electronică, actualizare cantități lunare de consum;
- asistență tehnică 24/7 pentru **intervenții rapide** în locuință, în cazul unor defecțiuni ale instalației electrice și/sau defecțiuni ale centralei termice ce necesită intervenție de urgență.

Emitem factura **lunar** în intervalul 1-30/31 ale lunii și v-o trimitem fie:

în **format electronic**, prin activarea facturii în contul E.ON Myline
cu e-mailul _____

în **format tipărit**, prin servicii poștale

Servicii la cererea clientului:

Puteți opta și pentru **Pachetul PLUS – 13 lei/lună**, TVA inclus, ce cuprinde servicii de asistență tehnică pentru **intervenții programate** la instalațiile sanitare, la instalația de utilizare gaze naturale, la instalația de încălzire.

2. Costuri

2.1. Consultați în tabelul de mai jos care sunt costurile contractuale, detaliate pe furnizarea de energie electrică și pe furnizarea de gaze naturale:

Noi

Ce servicii sunt incluse

Ce costuri aveți?

Produs E.ON Duo Assist:

Energie electrică: un preț exprimat în lei/kWh pentru furnizarea energiei electrice constituit din:	Preț (lei/kWh)
Preț energie electrică (inclusiv TG)	0.48130
Tarif reglementat de transport componenta de extragere TL	0.01922
Tarif reglementat de Servicii Sistem	0.01082
Tarif reglementat de Distribuție (JT)*	0.19205
Preț de furnizare energie electrică	0.70339
CertIFICATE VERZI	0.06407
Contribuție cogenerare	0.01712
Acciză	0.00523
TVA	0.15006
Preț final fără abonament, fără TVA	0.78981
Preț final fără abonament, cu TVA	0.93987
Abonament (lei/zi/loc de cosum) fără TVA	0.59
Abonament (lei/zi/loc de cosum) cu TVA	0.70210

* Tarif de distribuție al Delgaz Grid. Dacă ai un alt operator de distribuție consultă tabelul anexat.

Gaze naturale: un preț exprimat în lei/kWh constituit din:	Preț (lei/kWh)
Preț gaze naturale	0.250
Cost transport	0.00811
Tarif reglementat de distribuție*	0.03026
Categoria de consum	C1
TVA	0.05479
Preț final fara abonament, fara TVA	0.28837
Preț final fara abonament, cu TVA	0.34316
Abonament (lei/zi/loc de consum) fara TVA	0.59
Abonament (lei/zi/loc de consum) cu TVA	0.70210

* Tarif de distribuție al Delgaz Grid. Dacă ai un alt operator de distribuție consultă tabelul anexat.

- 2.2.** Tarifele de transport gaze naturale și energie electrică, tarifele de servicii sistem energie electrică, tarifele de distribuție gaze naturale și energie electrică, contribuția pentru cogenerare, prețul energiei electrice reactive, valoarea certificatelor verzi se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul www.anre.ro, și se pot modifica pe parcursul derulării contractului, valoarea acestora fiind cea stabilită la momentul facturării.
- 2.3.** Beneficiați de prețul de furnizare al gazelor naturale și al energiei electrice de la art. 2.1 pe tot parcursul Contractului **doar dacă ambele contracte de furnizare sunt în vigoare.**
- 2.4.** Dacă **(a)** Contractul nu intră în vigoare deoarece nu se poate realiza procedura de schimbare a furnizorului sau **(b)** în situația încetării contractului de furnizare pentru opțiunea de gaze naturale sau de energie electrică din orice motiv (reziliere, denunțare etc) anterior expirării duratei contractuale:
- vă vom notifica noile condițiile comerciale. Dacă nu sunteți de acord cu acestea, aveți **15 zile** pentru a ne comunica refuzul și a denunța Contractul, în caz contrar modificările sunt acceptate tacit;
 - serviciile de asistență tehnică încetează să facă obiectul Contractului, iar noile condiții comerciale nu vor mai includeși serviciile de asistență tehnică.
- 2.5.** Vom factura contravaloarea gazelor naturale și energiei electrice pe baza prețurilor acceptate de Dvs., iar suma va cuprinde și contravaloarea energiei electrice reactive, în măsura în care puterea aprobată pentru locul Dvs. de consum este mai mare de 30 kW.

3. Clauze contractuale de bază

- 3.1.** Contractul conține, ca părți integrante: **condițiile comerciale aplicabile pe care le-am negociat**, informații privind **locurile de consum** care fac obiectul Contractului, **convenția de consum**, acordul Dvs. privind **prelucarea datelor cu**

caracter personal, anexa privind **Condițiile Generale**, precum și anexa privind **Condițiile aplicabile pentru serviciile de asistență tehnică**, dacă contractul Dvs. cuprinde astfel de servicii. **Condițiile Generale** pot fi consultate la adresa www.eon.ro, se află la dispoziția Dvs. pentru consultare în magazinele E.ON, pot fi comunicate la adresa de e-mail menționată în preambul sau în contul Dvs. E.ON Myline.

- 3.2. Periodicitate citire contor:** măsurarea energiei electrice active, a energiei electrice reactive și a gazelor naturale este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. Periodicitatea de citire a contorului este stabilită de fiecare operator de distribuție.
- 3.3.** Trebuie să plătiți factura până la scadența menționată pe aceasta (**30 zile** de la emitere). Puteți plăti facturile prin următoarele modalități: **transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking** în conturile bancare menționate pe factură. Obligațiile de plată sunt executate la data intrării sumelor de bani în contul Nostru.
- 3.4.** Dacă doriți să **contestați factura**, o puteți face în **30 zile** de la emitere. Vom răspunde contestației Dvs. în cel mai scurt timp, conform standardelor de performanță pe care le puteți consulta pe site-ul nostru www.eon.ro la secțiunea Info utile – Legislație. Dacă contestarea facturii este justificată, ca urmare a unor recalculări conciliate între Dvs. și Noi, nu calculăm dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată. Dacă contestarea facturii este nejustificată, **veți plăti dobânzi penalizatoare** pentru sumele neachitate la scadență.

4. Intrarea în vigoare și durata Contractului

- 4.1.** Contractul **intră în vigoare** la data de _____ dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de gaze naturale și energie electrică, dată de la care vom furniza gaze naturale, energie electrică la locul de consum și servicii de asistență tehnică.
- 4.2.** Contractul se încheie pe o perioadă de **24 luni** care începe să se calculeze de la data intrării în furnizare și se **prelungeste automat** pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial, dacă nici Noi, nici Dvs. nu notificăm cu **minimum 45 de zile** înainte de data expirării că nu dorim prelungirea.
- 4.3. Puteți să denunțați Contractul, în mod gratuit, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare cu cel puțin 21 zile înainte.** Mai multe informații despre încetarea Contractului găsiți în Condițiile Generale.

5. Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal

Prelucram datele Dvs. cu caracter personal conform Notei de informare alăturată prezentului Contract. Prin intermediul acestei Note de informare vom colecta **consimțământul Dvs.** pentru anumite activități specifice de **prelucrare a datelor cu caracter personal.**

6. Acordul Dvs. expres

- 6.1.** Declarați că ați luat la cunoștință și sunteți în mod expres de acord cu :
- **identitatea** furnizorului de gaze naturale și energie electrică și servicii de asistență tehnică;
 - **prețul total** al serviciilor;
 - **durata** Contractului, inclusiv în situația în care veți încheia Contractul la distanță sau în afara spațiilor noastre comerciale;
 - posibilitatea de a vă exercita **dreptul de retragere**;
 - **termenul** până la care trebuie să plătiți facturile și procentul dobânzilor penalizatoare;
 - posibilitatea **activării facturii electronice** pe E.ON Myline și consecințele acesteia.
- 6.2.** Ne acordați un mandat cu titlu gratuit pentru a vă reprezenta în cadrul **procesului de schimbare a furnizorului** în relație cu toate părțile implicate în proces (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua orice operațiune necesară. De asemenea, ne acordați un mandat în vederea încheierii **contractului de distribuție** aferent punctului de consum ce face obiectul Contractului. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata Contractului în vederea reprezentării Dvs. în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor.
- 6.3.** Ne autorizați să solicităm și să primim date tehnice de la Operatorul de Distribuție. De asemenea, prin semnarea acestui Contract avem acordul Dvs. pentru accesarea informațiilor din baza de date a Operatorului de Distribuție privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit de acesta conform prevederilor legale aplicabile.
- 6.4.** Sunteți de acord că sunt întrunite condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de OUG nr.34/2014.
- 6.5. Prin semnarea/ transmiterea acordului Dvs de încheiere a Contractului confirmați faptul că ați citit și acceptați Condițiile Generale și sunteți de acord în mod expres cu prevederile acestora.**
- 6.6. Sunteți de acord în mod expres, în sensul art. 1203 din Codul Civil, cu următoarele clauze privitoare la: limitarea răspunderii (art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1); suspendarea executării obligațiilor (art. 8 din Anexa Condiții Generale - Partea 1); decădere din drepturi (art. 2.6. i din prezentele Condiții Specifice), art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) și art. 12.1 din Anexa Condiții Generale - Partea 1; acord tacit pentru modificare de preț (art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1).**

7. Alte mențiuni

Oricând pe parcursul derulării Contractului putem să vă propunem modificarea condițiilor comerciale pentru corelarea cu condițiile de piață. Vă vom transmite o notificare cuprinzând noile condiții comerciale cu **45 de zile** înainte de aplicarea lor. Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții, aveți 15 zile de la primire pentru a ne comunica refuzul Dvs.,

cea ce atrage neprelungirea Contractului și încetarea de drept a acestuia la expirarea perioadei contractuale. Dacă nu primim niciun răspuns de la Dvs, noile condiții comerciale se consideră acceptate tacit și se vor aplica de la data cuprinsă în notificare.

Loc
consum

8. Locurile de consum. Convenția de Consum

Furnizarea gazelor naturale și energiei electrice la locurile de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale, respectiv avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare.

Furnizarea se realizează la următoarele **locuri de consum care fac obiectul Contractului**:

8.1. Datele de identificare

Cod client	
Adresă loc de consum	
Valabilitate act spațiu	

8.2. Informații gaze naturale:

Cod loc de consum	
CLC	
Categorie de consum	
Consum anual prognozat	

8.3. Cantități gaze naturale convenite:

Lună	Program de consum solicitat de Dvs.		Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual	
	[mc]***	[kWh]***	[mc]***	[kWh]***
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total				

*Cantitățile lunare pe care le-ați solicitat se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

**Dacă nu există cantități lunare solicitate, vom emite facturile de estimare luând în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

***Pentru obținerea cantităților măsurate în m³ s-a luat în considerare un PCS mediu de 10,5.

8.4. Informații energie electrică

Cod loc de consum	
POD	
Nivel tensiune	
Consum anual prognozat	

8.5. Cantități energie electrică convenite:

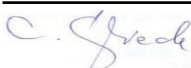

Lună	Program de consum solicitat de Dvs. [kWh]*	Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual [kWh]**
Ianuarie		
Februarie		
Martie		
Aprilie		
Mai		
Iunie		
Iulie		
August		
Septembrie		
Octombrie		
Noiembrie		
Decembrie		
Consum total		

*Cantitățile lunare solicitate de Dvs. se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

**În lipsa cantităților lunare solicitate de Dvs., la emiterea facturilor de estimare se iau în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

Dacă Contractul este semnat într-un magazin E.ON:

- Bifați această opțiune pentru a fi de acord ca exemplarul Dvs. din acest document să vă fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul, **renunțând la primirea exemplarului Dvs. pe hârtie.**

Data semnării			
Semnătură Reprezentant E.ON			
Nume, Prenume	Claudia Griech		
Funcția	Director General		
Semnătură Reprezentant E.ON			
Nume, Prenume	Andrei Ștefănescu	Semnătura Dvs.	
Funcția	Director General Adjunct	Nume, Prenume	

Preț furnizare gaze naturale pentru oferta tip E.ON Duo Assist

Operator Distribuție	Pret Gaze Naturale [Lei/kWh]	Cost de transport [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/kWh]			Pret final fara abonament [Lei/kWh], fara TVA			Pret final fara abonament [Lei/kWh], cu TVA		
			C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3
			Delgaz Grid	0.25000	0.00811	0.03026	0.02861	0.02623	0.28837	0.28672	0.28434
B.E.R.G. Sistem Gaz	0.25000	0.00811	0.03236	0.02871	0.02586	0.29047	0.28682	0.28397	0.34566	0.34132	0.33792
C.P.L. Concordia Filiala Cluj Romania	0.25000	0.00811	0.03319	0.02971	0.02278	0.29130	0.28782	0.28089	0.34665	0.34251	0.33426
Cordun Gaz	0.25000	0.00811	0.02172	0.01953	0.01777	0.27983	0.27764	0.27588	0.33300	0.33039	0.32830
Design Proiect	0.25000	0.00811	0.02900	0.02655	-	0.28711	0.28466	-	0.34166	0.33875	-
Distrigaz Sud Rețele	0.25000	0.00811	0.03013	0.02838	0.02705	0.28824	0.28649	0.28516	0.34301	0.34092	0.33934
Distrigaz Vest	0.25000	0.00811	0.03505	0.03152	0.02921	0.29316	0.28963	0.28732	0.34886	0.34466	0.34191
Euro Seven Industry	0.25000	0.00811	0.02225	-	-	0.28036	-	-	0.33363	-	-
Gaz Est	0.25000	0.00811	0.04134	0.03889	0.03772	0.29945	0.29700	0.29583	0.35635	0.35343	0.35204
Gaz Nord Est	0.25000	0.00811	0.03890	0.03772	-	0.29701	0.29583	-	0.35344	0.35204	-
Premier Energy Zimnicea	0.25000	0.00811	0.02102	0.01936	-	0.27913	0.27747	-	0.33216	0.33019	-
Gaz Vest	0.25000	0.00811	0.03058	0.02776	0.02347	0.28869	0.28587	0.28158	0.34354	0.34019	0.33508
Gazmir Iași	0.25000	0.00811	0.04229	0.04159	0.04091	0.30040	0.29970	0.29902	0.35748	0.35664	0.35583
Hargaz Harghita Gaz	0.25000	0.00811	0.02924	0.02620	-	0.28735	0.28431	-	0.34195	0.33833	-
Instant Construct Company	0.25000	0.00811	0.03582	-	-	0.29393	-	-	0.34978	-	-
Megaconstruct	0.25000	0.00811	0.03829	0.03682	0.03547	0.29640	0.29493	0.29358	0.35272	0.35097	0.34936
Mehedinți Gaz	0.25000	0.00811	0.03138	0.02980	0.02820	0.28949	0.28791	0.28631	0.34449	0.34261	0.34071
Mihoc Oil	0.25000	0.00811	0.03355	-	-	0.29166	-	-	0.34708	-	-
MM Data	0.25000	0.00811	0.03183	0.02774	0.02465	0.28994	0.28585	0.28276	0.34503	0.34016	0.33648
Nord Gaz	0.25000	0.00811	0.02597	0.02178	-	0.28408	0.27989	-	0.33806	0.33307	-
Nova Power & Gas	0.25000	0.00811	0.04391	0.04287	0.04012	0.30202	0.30098	0.29823	0.35940	0.35817	0.35489
Oligopol	0.25000	0.00811	0.03988	0.03660	0.03545	0.29799	0.29471	0.29356	0.35461	0.35070	0.34934
Premier Energy	0.25000	0.00811	0.03274	0.03225	0.03111	0.29085	0.29036	0.28922	0.34611	0.34553	0.34417
Prisma Serv Company	0.25000	0.00811	0.02959	0.02740	0.02508	0.28770	0.28551	0.28319	0.34236	0.33976	0.33700
Progaz P&D	0.25000	0.00811	0.03015	0.02744	-	0.28826	0.28555	-	0.34303	0.33980	-
Salgaz	0.25000	0.00811	0.03127	0.02797	0.02250	0.28938	0.28608	0.28061	0.34436	0.34044	0.33393
SNGN Romgaz	0.25000	0.00811	0.04819	0.04237	0.03791	0.30630	0.30048	0.29602	0.36450	0.35757	0.35226
Tehnologica Radion SRL	0.25000	0.00811	0.03280	0.03000	0.02756	0.29091	0.28811	0.28567	0.34618	0.34285	0.33995
Tulcea Gaz	0.25000	0.00811	0.03047	0.02740	0.02586	0.28858	0.28551	0.28397	0.34341	0.33976	0.33792
Premier Energy Otopeni	0.25000	0.00811	0.01090	0.01074	0.01036	0.26901	0.26885	0.26847	0.32012	0.31993	0.31948

Preț furnizare energie electrica pentru oferta tip E.ON Duo Assist

Operator Distribuție	Pret energie electrica, inclusiv TG [Lei/kWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/kWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție JT [Lei/kWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/kWh]	Certificate verzi [Lei/kWh]	Contribuție cogenerare [Lei/kWh]	Acciză [Lei/kWh]	Preț final fără abonament [Lei/kWh], fara TVA	Preț final fără abonament [Lei/kWh], cu TVA
MOLDOVA	0.48130	0.01922	0.01082	0.19205	0.70339	0.06407	0.01712	0.00523	0.78981	0.93987
BANAT	0.48130	0.01922	0.01082	0.16159	0.67293	0.06407	0.01712	0.00523	0.75935	0.90363
DOBROGEA	0.48130	0.01922	0.01082	0.19814	0.70948	0.06407	0.01712	0.00523	0.79590	0.94712
MUNTENIA SUD	0.48130	0.01922	0.01082	0.15718	0.66852	0.06407	0.01712	0.00523	0.75494	0.89838
OLTENIA	0.48130	0.01922	0.01082	0.20635	0.71769	0.06407	0.01712	0.00523	0.80411	0.95689
MUNTENIA NORD	0.48130	0.01922	0.01082	0.18475	0.69609	0.06407	0.01712	0.00523	0.78251	0.93119
TRANSILVANIA NORD	0.48130	0.01922	0.01082	0.17393	0.68527	0.06407	0.01712	0.00523	0.77169	0.91831
TRANSILVANIA SUD	0.48130	0.01922	0.01082	0.17878	0.69012	0.06407	0.01712	0.00523	0.77654	0.92408