

Activează-ți contul Myline folosind codul de client și codul de încasare specificate în factura ta de energie E.ON

 Consiliul Director:  
 Director General  
 Claudia Griech  
 Director General Adjunct  
 Andrei Ștefănescu  
 Director General Adjunct  
 Ioan Șandru

 Sediul Central:  
 B-dul Pandurilor, nr. 42  
 Tîrgu Mureş  
 CIF: RO22043010  
 J26/1194/2007  
 CUI: 22043010

 Capital subscris și vărsat:  
 323.028.810 lei

**Contract de furnizare nr. \_\_\_\_\_**
**Dvs.**
**Informații despre client**

Nume	
Prenume	
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	
CNP	
Serie / număr CI	
E-Mail	
Telefon mobil	
IBAN	
Banca	

**Adresa de corespondență**

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	
--	--

**Noi**

 (vă vom numi în Contract „Dumneavoastră”, „Dvs.” sau „Clientul”),  
 și

**E.ON Energie România S.A.**, titulară a Licenței de furnizare a gazelor naturale cu nr. 1910/2013 și energiei electrice nr. 2175/2019 emise de ANRE („**Noi**”, „**E.ON**”), încheiem prezentul contract de furnizare ce se adresează exclusiv clienților persoane fizice, pentru consumul de energie electrică și gaze naturale în scop casnic („**Contract**”).

**Ce servicii sunt incluse**
**1. Obiectul contractului**
**1.1. Contractul are ca obiect:**

- furnizarea de gaze naturale în regim negociat
- furnizarea energiei electrice în regim negociat

**1.2. De asemenea, beneficiați de următoarele servicii:**
**Servicii incluse:**

- factură comună, unică pentru energie electrică și gaze naturale, emisă lunar;
- un preț de furnizare corelat cu evoluția pieței;
- acces gratuit, de pe telefon/tabletă sau PC, la contul personal E.ON Myline - istoric facturi și plăți, transmitere index contor, factură electronică, actualizare cantități lunare de consum;

 Emitem factura **lunar** în intervalul 1-30/31 ale lunii și v-o trimitem fie:

 în **format electronic**, prin activarea facturii în contul E.ON Myline

cu e-mailul \_\_\_\_\_

 în **format tipărit**, prin servicii poștale

**Ce costuri aveți?**
**2. Costuri**
**2.1.** Consultați în tabelul de mai jos care sunt costurile contractuale, detaliate pe furnizarea de energie electrică și pe furnizarea de gaze naturale:

**Produs E.ON Duo:**

<b>Energie electrică:</b> un preț exprimat în lei/kWh pentru furnizarea energiei electrice constituit din:	<b>Preț (lei/kWh)</b>
Preț energie electrică (inclusiv TG)**	0.39630
Tarif reglementat de transport componenta de extragere TL	0.01922
Tarif reglementat de Servicii Sistem	0.01082
Tarif reglementat de Distribuție (JT)*	0.19205

<b>Preț de furnizare energie electrică</b>	0.61839
CertIFICATE VERZI	0.06407
Contribuție cogenerare	0.01712
Acciză	0.00523
TVA	0.13391
Preț final fără abonament, fără TVA	0.70481
<b>Preț final fără abonament, cu TVA</b>	0.83872
Abonament (lei/zi/loc de cosum) fără TVA	0.30
<b>Abonament (lei/zi/loc de cosum) cu TVA</b>	0.35700

\* Tarif de distribuție al Delgaz Grid. Dacă ai un alt operator de distribuție consultă tabelul anexat.

\*\*Preț energie electrică (inclusiv TG) valabil pentru regiunea Moldova. Pentru restul regiunilor consultă tabelul anexat.

<b>Gaze naturale:</b> un preț exprimat în lei/kWh constituit din:	<b>Preț (lei/kWh)</b>
Preț gaze naturale	0.1680
Cost transport	0.00846
Tarif reglementat de distribuție*	0.03026
Categoria de consum	C1
TVA	0.03928
Preț final fara abonament, fara TVA	0.20672
<b>Preț final fara abonament, cu TVA</b>	0.2460
Abonament (lei/zi/loc de consum) fara TVA	0.30
<b>Abonament (lei/zi/loc de consum) cu TVA</b>	0.35700

\* Tarif de distribuție al Delgaz Grid. Dacă ai un alt operator de distribuție consultă tabelul anexat.

- 2.2. Tarifele de transport gaze naturale și energie electrică, tarifele de servicii sistem energie electrică, tarifele de distribuție gaze naturale și energie electrică, contribuția pentru cogenerare, prețul energiei electrice reactive, valoarea certificatelor verzi se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro), și se pot modifica pe parcursul derulării contractului, valoarea acestora fiind cea stabilită la momentul facturării.
- 2.3. Beneficiați de prețul de furnizare al gazelor naturale și al energiei electrice de la art. 2.1 pe tot parcursul Contractului **doar dacă ambele contracte de furnizare sunt în vigoare.**
- 2.4. Dacă (a) Contractul nu intră în vigoare deoarece nu se poate realiza procedura de schimbare a furnizorului sau (b) în situația încetării contractului de furnizare pentru opțiunea de gaze naturale sau de energie electrică din orice motiv (reziliere, denunțare etc) anterior expirării duratei contractuale, vă vom notifica noile condiții comerciale. Dacă nu sunteți de acord cu acestea, aveți **15 zile** pentru a ne comunica refuzul și a denunța Contractul, în caz contrar modificările sunt acceptate tacit.
- 2.5. Vom factura contravaloarea gazelor naturale și energiei electrice pe baza prețurilor acceptate de Dvs., iar suma va cuprinde și contravaloarea energiei electrice reactive, în măsura în care puterea aprobată pentru locul Dvs. de consum este mai mare de 30 kW.

### 3. Clauze contractuale de bază

- 3.1. Contractul conține, ca părți integrante: **condițiile comerciale aplicabile pe care le-am negociat**, informații privind **locurile de consum** care fac obiectul Contractului, **convenția de consum**, acordul Dvs. privind **prelucarea datelor cu caracter personal**, anexa privind **Condițiile Generale**, precum și anexa privind **Condițiile aplicabile pentru serviciile de asistență tehnică**, dacă contractul Dvs. cuprinde astfel de servicii. **Condițiile Generale** pot fi consultate la [www.eon.ro](http://www.eon.ro), se află la dispoziția Dvs. pentru consultare în magazinele E.ON, pot fi comunicate la adresa de e-mail menționată în preambul sau în contul Dvs. E.ON Myline.
- 3.2. **Periodicitate citire contor:** măsurarea energiei electrice active, a energiei electrice reactive și a gazelor naturale este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. Periodicitatea de citire a contorului este stabilită de fiecare operator de distribuție.
- 3.3. Trebuie să plătiți factura până la scadența menționată pe aceasta (**30 zile** de la emitere). Puteți plăti facturile prin următoarele modalități: **transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking** în conturile bancare menționate pe factură. Obligațiile de plată sunt executate la data intrării sumelor de bani în contul Nostru.
- 3.4. Dacă doriți să **contestați factura**, o puteți face în **30 zile** de la emitere. Vom răspunde contestației Dvs. în cel mai scurt timp, conform standardelor de performanță pe care le puteți consulta pe site-ul nostru [www.eon.ro](http://www.eon.ro) la secțiunea Info utile – Legislație. Dacă contestarea facturii este justificată, ca urmare a unor recalculări conciliate între Dvs. și Noi, nu calculăm dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată. Dacă contestarea facturii este nejustificată, **veți plăti dobânzi penalizatoare** pentru sumele neachitate la scadență.

#### 4. Intrarea în vigoare și durata Contractului

- 4.1. Contractul **intră în vigoare** la data de \_\_\_\_\_ dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de gaze naturale și energie electrică, dată de la care vom furniza gaze naturale și energie electrică la locul de consum.
- 4.2. Contractul se încheie pe o perioadă de **12 luni** care începe să se calculeze de la data intrării în furnizare și se **prelungeste automat** pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial, dacă nici Noi, nici Dvs. nu notificăm cu **minimum 45 de zile** înainte de data expirării că nu dorim prelungirea.
- 4.3. **Puteți să denunțați Contractul, în mod gratuit, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare cu cel puțin 21 zile înainte.** Mai multe informații despre încetarea Contractului găsiți în Condițiile Generale.

#### 5. Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal

Prelucram datele Dvs. cu caracter personal conform Notei de informare alăturată prezentului Contract. Prin intermediul acestei Note de informare vom colecta **consimțământul Dvs.** pentru anumite activități specifice de **prelucrare a datelor cu caracter personal.**

#### 6. Acordul Dvs. expres

- 6.1. Declarați că ați luat la cunoștință și sunteți în mod expres de acord cu :
- **identitatea** furnizorului de gaze naturale și energie electrică;
  - **prețul total** al serviciilor;
  - **durata** Contractului, inclusiv în situația în care veți încheia Contractul la distanță sau în afara spațiilor noastre comerciale;
  - posibilitatea de a vă exercita **dreptul de retragere**;
  - **termenul** până la care trebuie să plătiți facturile și procentul dobânzilor penalizatoare;
  - posibilitatea **activării facturii electronice** pe E.ON Myline și consecințele acesteia.
- 6.2. Ne acordați un mandat cu titlu gratuit pentru a vă reprezenta în cadrul **procesului de schimbare a furnizorului** în relație cu toate părțile implicate în proces (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua orice operațiune necesară. De asemenea, ne acordați un mandat în vederea încheierii **contractului de distribuție** aferent punctului de consum ce face obiectul Contractului. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata Contractului în vederea reprezentării Dvs. în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor.
- 6.3. Ne autorizați să solicităm și să primim date tehnice de la Operatorul de Distribuție. De asemenea, prin semnarea acestui Contract avem acordul Dvs. pentru accesarea informațiilor din baza de date a Operatorului de Distribuție privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit de acesta conform prevederilor legale aplicabile.
- 6.4. Sunteți de acord că sunt întrunite condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de OUG nr.34/2014.
- 6.5. Prin semnarea/ transmiterea acordului Dvs de încheiere a Contractului confirmați faptul că ați citit și acceptați **Condițiile Generale și sunteți de acord în mod expres cu prevederile acestora.**
- 6.6. Sunteți de acord în mod expres, în sensul art. 1203 din Codul Civil, cu următoarele clauze privitoare la: **limitarea răspunderii (art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1); suspendarea executării obligațiilor (art. 8 din Anexa Condiții Generale - Partea 1); decădere din drepturi (art. 2.6. din prezentele Condiții Specifice), art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) și art. 12.1 din Anexa Condiții Generale - Partea 1; acord tacit pentru modificare de preț (art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1).**

#### 7. Alte mențiuni

Oricând pe parcursul derulării Contractului putem să vă propunem modificarea condițiilor comerciale pentru corelarea cu condițiile de piață. Vă vom transmite o notificare cuprinzând noile condiții comerciale cu **45 de zile** înainte de aplicarea lor. Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții, aveți 15 zile de la primire pentru a ne comunica refuzul Dvs., ceea ce atrage neprelungirea Contractului și încetarea de drept a acestuia la expirarea perioadei contractuale. Dacă nu primim niciun răspuns de la Dvs, noile condiții comerciale se consideră acceptate tacit și se vor aplica de la data cuprinsă în notificare.

#### 8. Locurile de consum. Convenția de Consum

Furnizarea gazelor naturale și energiei electrice la locurile de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale, respectiv avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. Furnizarea se realizează la următoarele **locuri de consum care fac obiectul Contractului**

#### 8.1. Datele de identificare

Cod client

Adresă loc de consum

Valabilitate act spațiu

**8.2. Informații gaze naturale:**

Cod loc de consum	
CLC	
Categorie de consum	
Consum anual prognozat	

**8.3. Cantități gaze naturale convenite:**

Lună	Program de consum solicitat de Dvs.		Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual	
	[mc]***	[kWh]***	[mc]***	[kWh]***
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
<b>Consum total</b>				

\*Cantitățile lunare pe care le-ați solicitat se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

\*\*Dacă nu există cantități lunare solicitate, vom emite facturile de estimare luând în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

\*\*\*Pentru obținerea cantităților măsurate în m3 s-a luat în considerare un PCS mediu de 10,5.

**8.4. Informații energie electrică**

Cod loc de consum	
POD	
Nivel tensiune	
Consum anual prognozat	

**8.5. Cantități energie electrică convenite:**

Lună	Program de consum solicitat de Dvs. [kWh]*	Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual [kWh]**
Ianuarie		
Februarie		
Martie		
Aprilie		

Mai		
Iunie		
Iulie		
August		
Septembrie		
Octombrie		
Noiembrie		
Decembrie		
<b>Consum total</b>		

\*Cantitățile lunare solicitate de Dvs. se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

\*\*În lipsa cantităților lunare solicitate de Dvs., la emiterea facturilor de estimare se iau în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

Dacă Contractul este semnat într-un magazin E.ON:

- Bifați această opțiune pentru a fi de acord ca exemplarul Dvs. din acest document să vă fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul, **renunțând la primirea exemplarului Dvs. pe hârtie.**

Data semnării	
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	
Funcția	
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	
Funcția	

Semnătura Dvs.	
Nume, Prenume	



## Preț furnizare gaze naturale pentru oferta tip E.ON Duo

Operator Distribuție	Preț Gaze Naturale [Lei/kWh]	Cost de transport [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/kWh]			Preț final fara abonament [Lei/kWh], fara TVA			Preț final fara abonament [Lei/kWh], cu TVA		
			C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3
Delgaz Grid	0.16800	0.00846	0.03026	0.02861	0.02623	0.20672	0.20507	0.20269	0.24600	0.24403	0.24120
B.E.R.G. Sistem Gaz	0.16800	0.00846	0.03236	0.02871	0.02586	0.20882	0.20517	0.20232	0.24850	0.24415	0.24076
C.P.L. Concordia Filiala Cluj Romania	0.16800	0.00846	0.03319	0.02971	0.02278	0.20965	0.20617	0.19924	0.24948	0.24534	0.23710
Cordun Gaz	0.16800	0.00846	0.02172	0.01953	0.01777	0.19818	0.19599	0.19423	0.23583	0.23323	0.23113
Design Proiect	0.16800	0.00846	0.02900	0.02655	-	0.20546	0.20301	-	0.24450	0.24158	-
Distrigaz Sud Rețele	0.16800	0.00846	0.03013	0.02838	0.02705	0.20659	0.20484	0.20351	0.24584	0.24376	0.24218
Distrigaz Vest	0.16800	0.00846	0.03505	0.03152	0.02921	0.21151	0.20798	0.20567	0.25170	0.24750	0.24475
Euro Seven Industry	0.16800	0.00846	0.02225	-	-	0.19871	-	-	0.23646	-	-
Gaz Est	0.16800	0.00846	0.04134	0.03889	0.03772	0.21780	0.21535	0.21418	0.25918	0.25627	0.25487
Gaz Nord Est	0.16800	0.00846	0.03890	0.03772	-	0.21536	0.21418	-	0.25628	0.25487	-
Premier Energy Zimnicea	0.16800	0.00846	0.02102	0.01936	-	0.19748	0.19582	-	0.23500	0.23303	-
Gaz Vest	0.16800	0.00846	0.03058	0.02776	0.02347	0.20704	0.20422	0.19993	0.24638	0.24302	0.23792
Gazmir Iași	0.16800	0.00846	0.04229	0.04159	0.04091	0.21875	0.21805	0.21737	0.26031	0.25948	0.25867
Hargaz Harghita Gaz	0.16800	0.00846	0.02924	0.02620	-	0.20570	0.20266	-	0.24478	0.24117	-
Instant Construct Company	0.16800	0.00846	0.03582	-	-	0.21228	-	-	0.25261	-	-
Megaconstruct	0.16800	0.00846	0.03829	0.03682	0.03547	0.21475	0.21328	0.21193	0.25555	0.25380	0.25220
Mehedinți Gaz	0.16800	0.00846	0.03138	0.02980	0.02820	0.20784	0.20626	0.20466	0.24733	0.24545	0.24355
Mihoc Oil	0.16800	0.00846	0.03355	-	-	0.21001	-	-	0.24991	-	-
MM Data	0.16800	0.00846	0.03183	0.02774	0.02465	0.20829	0.20420	0.20111	0.24787	0.24300	0.23932
Nord Gaz	0.16800	0.00846	0.02597	0.02178	-	0.20243	0.19824	-	0.24089	0.23591	-
Nova Power & Gas	0.16800	0.00846	0.04391	0.04287	0.04012	0.22037	0.21933	0.21658	0.26224	0.26100	0.25773
Oligopol	0.16800	0.00846	0.03988	0.03660	0.03545	0.21634	0.21306	0.21191	0.25744	0.25354	0.25217
Premier Energy	0.16800	0.00846	0.03274	0.03225	0.03111	0.20920	0.20871	0.20757	0.24895	0.24836	0.24701
Prisma Serv Company	0.16800	0.00846	0.02959	0.02740	0.02508	0.20605	0.20386	0.20154	0.24520	0.24259	0.23983
Progaz P&D	0.16800	0.00846	0.03015	0.02744	-	0.20661	0.20390	-	0.24587	0.24264	-
Salgaz	0.16800	0.00846	0.03127	0.02797	0.02250	0.20773	0.20443	0.19896	0.24720	0.24327	0.23676
SNGN Romgaz	0.16800	0.00846	0.04819	0.04237	0.03791	0.22465	0.21883	0.21437	0.26733	0.26041	0.25510
Tehnologica Radion SRL	0.16800	0.00846	0.03280	0.03000	0.02756	0.20926	0.20646	0.20402	0.24902	0.24569	0.24278
Tulcea Gaz	0.16800	0.00846	0.03047	0.02740	0.02586	0.20693	0.20386	0.20232	0.24625	0.24259	0.24076
Premier Energy Otopeni	0.16800	0.00846	0.01090	0.01074	0.01036	0.18736	0.18720	0.18682	0.22296	0.22277	0.22232

## Preț furnizare energie electrica pentru oferta tip E.ON Duo

Operator Distribuție	Preț energie electrica, inclusiv TG [Lei/kWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/kWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție JT [Lei/kWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/kWh]	Certificate verzi [Lei/kWh]	Contribuție cogenerare [Lei/kWh]	Acciză [Lei/kWh]	Preț final fără abonament [Lei/kWh], fara TVA	Preț final fără abonament [Lei/kWh], cu TVA
MOLDOVA	0.39630	0.01922	0.01082	0.19205	0.61839	0.06407	0.01712	0.00523	0.70481	0.83872
BANAT	0.38130	0.01922	0.01082	0.16159	0.57293	0.06407	0.01712	0.00523	0.65935	0.78463
DOBROGEA	0.38130	0.01922	0.01082	0.19814	0.60948	0.06407	0.01712	0.00523	0.69590	0.82812
MUNTENIA SUD	0.38130	0.01922	0.01082	0.15718	0.56852	0.06407	0.01712	0.00523	0.65494	0.77938
OLTENIA	0.38130	0.01922	0.01082	0.20635	0.61769	0.06407	0.01712	0.00523	0.70411	0.83789
MUNTENIA NORD	0.38130	0.01922	0.01082	0.18475	0.59609	0.06407	0.01712	0.00523	0.68251	0.81219
TRANSILVANIA NORD	0.38130	0.01922	0.01082	0.17393	0.58527	0.06407	0.01712	0.00523	0.67169	0.79931
TRANSILVANIA SUD	0.38130	0.01922	0.01082	0.17878	0.59012	0.06407	0.01712	0.00523	0.67654	0.80508