

## E.ON - Contract cadru de furnizare a energiei electrice la clienți casnici



### Părți contractante

Între E.ON Energie România S.A., cu sediul în Tîrgu Mureș, județul Mureș, Bulevardul Pandurilor, numărul 42, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte, și

Nume	_____
Prenume	_____
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
CNP	_____
Serie / număr CI	_____
E-Mail	_____
Telefon mobil	_____
IBAN	_____
Banca	_____

### E.ON Energie România S.A.

Pandurilor 42  
540554, Tîrgu Mureș

✉  
Centru Servicii Clienți  
O.P. 9, C.P. 10  
Tîrgu Mureș, Mureș

☎  
T 0265 200 366  
T 0265 200 900  
Luni - Vineri 8:00 - 20:00

📧  
eon.ro/contact

### Adresă de corespondență

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
--	-------

denumit(ă) în continuare Client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare Contract).

Clientul declară că:

- Acordă către E.ON Energie România S.A. un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventuale a cheltuieli efectuate și dovedite prin documente justificative), pentru aceasta, prin personalul desemnat, să poată reprezenta clientul în cadrul procesului de schimbare a furnizorului în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de distribuție etc), pentru efectuarea tuturor actelor și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică și pentru încheierea contractului de distribuție. Mandatul se va menține ulterior pe toată durata prezentului contract de furnizare în vederea reprezentării clientului în relația cu operatorul de transport/ distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor legale ce revin fiecărei părți.
- Energia electrică se va utiliza exclusiv pentru locul/locurile de consum indicate în prezentul Contract și doar în scop casnic, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic/certificatul de racordare care face parte integrantă din prezentul Contract.
- Autorizează E.ON Energie România S.A. să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

Consiliul Director:

Director General  
Claudia Griech

Director General Adjunct  
Andrei Ștefănescu  
Ioan Șandru

Sediul Central:  
B-dul Pandurilor, nr. 42  
Tîrgu Mureș  
CIF: RO22043010  
J26/1194/2007  
CUI: 22043010

Capital subscris și vărsat:  
323.028.810 lei

Data semnării	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____	Semnătură client	_____
Prenume Nume	_____		
Semnătură Reprezentant E.ON	_____	Nume Prenume	_____
Prenume Nume	_____		

## Obiectul și durata contractului

1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

Denumire	
loc consum	
Str. Nr. Bl.	
Sc. Ap.	
Cod loc	
consum/	
Cod client	

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare anexate contractului.

### 2.1 Contractul intră în vigoare la data de

**și este valabil** pe perioada nedeterminată / până la data de \_\_\_\_\_, în condițiile din oferta pentru serviciu universal comunicată de FUI / în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă.

- 2.2 După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi legate de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

## Facturare și plată

3. (1) Facturarea energiei electrice active este efectuată la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe

[nivelul de tensiune] se face la:

- Prețul unitar de serviciu universal comunicată de FUI
- Prețul final de ultimă instanță se aplică în cazul clienților casnici preluați de către FUI pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă).

(2) Prețul final de ultimă instanță se aplică de la data preluării de către FUI până la data de sfârșit al celei de-a doua luni ulterioare celei de preluare sau până la data intrării în vigoare a unui nou contract de furnizare, oricare intervine prima.

(3) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI se aplică pentru perioada prevăzută în oferta comunicată de către FUI.

(4) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI include costul unitar al energiei electrice achiziționate (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG), costul unitar al activității de furnizare, costul participării pe piețele centralizate, profitul, tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(5) Prețul final de ultimă instanță include prețul de ultimă instanță stabilit conform reglementărilor în vigoare la care se adaugă tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune.

Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(6) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului (prețul în vigoare pentru serviciul universal sau prețul final de ultimă instanță în cazul clienților preluați), prevăzută la alin. (2) sau, după caz, la alin. (3), FUI transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal sau în cazul clienților preluați o ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7) În cazul în care clientul nu acceptă oferta transmisă de FUI, prevăzută la alin. (6), acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul prin notificarea de denunțare unilaterală se transmite de client conform prevederilor contractului astfel încât să producă efecte de la data de încetare a valabilității prețului din contract. În caz contrar, denunțarea unilaterală a contractului produce efecte de la data la care se respectă termenul de denunțare unilaterală prevăzută în contract, până la data încetării contractului fiind aplicabilă oferta comunicată de FUI.

(8) În cazul în care FUI nu notifică noua ofertă pentru serviciu universal în termenul prevăzută la alin. (6), FUI este clientului compensații în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Compensațiile se plătesc începând cu a 29-a zi anterioară datei de încetare a valabilității prețului, până la data transmiterii ofertei pentru serviciul universal, dar nu mai mult de data de încetare a valabilității prețului aplicat.

(9) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

4. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, respectiv pentru 1 lună, în intervalul de timp

(2) În cazul în care facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului se face la prețul final de ultimă instanță, perioada de facturare este de 1 lună

5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

Prin poștă (Se va selecta doar una din variantele de mai jos):

la adresa de domiciliu

la adresa de corespondență

În format electronic, în contul E.ON Myline.

Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

- 7.1 Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

fără costuri suplimentare, prin virament în contul bancar al clientului

cu costuri suplimentare, prin mandat poștal

7.2 În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

7.4 FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alineatul 7.1.

7.5 În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

8.1 Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 6 luni.

8.2 Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

8.3 Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este

9. Pentru perioadele de facturare în care nu este comunicat indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum încheiată cu clientul, dacă această a fost încheiată;
- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

#### **Confidențialitate**

10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate și primesc astfel de informații. Fac excepție cazurile când:
- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
  - b) informația este deja publică;
  - c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
  - d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

#### **Litigii**

11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.
- 12.1 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

12.2 Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

#### **Cesiune contract**

113. Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți."

#### **Forță majoră**

114. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

#### **Clauze specifice**

15.1 Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate rapoartele contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali furnizorului de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordinul președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

15.2 FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. 15.1., dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

#### **Alte clauze**

16. Detalii despre modalitatea în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale Clientului în contextul încheierii și executării prezentului Contract, precum și mecanismele practice alternative prin care Clientul își poate exercita drepturile cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal se regăsesc în: (i) Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prezentată de Furnizor Clientului ; sau (ii) pe pagina de web: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>, precum sau (iii) în contul MyLine aparținând Clientului.
17. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.
18. Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile de încasare aferente serviciilor prestate, către alte persoane juridice (operatori economici, instituții de credit), consimțământul clientului în acest sens fiind dat în mod expres prin semnarea prezentului contract.

Contractul a fost încheiat la data de \_\_\_\_\_ ,  
în două exemplare,  
câte unul pentru fiecare parte contractantă.

MODEL

_____	_____		
Data semnării			
_____	_____		
Semnătură			
Reprezentant E.ON			
_____	_____		
Prenume Nume			
_____	_____	Semnătură client	_____
Semnătură			
Reprezentant E.ON			
_____	_____	Nume Prenume	_____
Prenume Nume			

## Notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale entităților din grupul E.ON („E.ON”). Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării contractului ("Contractul"), încheiat cu una dintre entitățile E.ON, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.

### Date identificare client

Nume Prenume/	_____
Nume Companie	_____
Adresa	_____
CNP	_____
Serie / număr CI	_____
E-Mail	_____
Telefon mobil	_____
IBAN	_____
Banca	_____

### Adresă corespondență client

Adresa	_____
--------	-------

Date identificare loc/locuri de consum: \_\_\_\_\_

**1. Definiții.** Termenii folosiți cu majuscule în acest document au înțelesul specificat mai jos sau după cum este specificat în Contract.

1.1. „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2. „Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare "a Prelucra") înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvoltarea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

### 2. Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

2.1. Scopul și temeiul Prelucrării: E.ON, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care dumneavoastră le-ați furnizat, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din Contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii Contractului, executării Contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență în contextul Contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al E.ON pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

De asemenea, în scopul executării Contractului, E.ON ar putea să transfere Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale relevant pentru locul/locurile de consum desemnat în Contract. Informații cu privire la lista distribuitorilor și datele de contact ale acestora se pot primi folosind adresa de contact menționată la clauza 2.10 de mai jos sau consultând pagina de internet: <https://www.eon-romania.ro/ro/protectia-datelor.html>

2.2. Alte scopuri de Prelucrare și temeiuri aferente: În plus, E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de electricitate și/sau gaze naturale, prestării de servicii);  
În măsura în care nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scopurile menționate mai sus, vă rugăm să bifați prezenta căsuță:
- de a evalua gradul dumneavoastră de satisfacție cu privire la serviciile și produsele E.ON;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a vă afecta în mod semnificativ, în vederea identificării și ofertării de către orice societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite dumneavoastră;
- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând mijloace automate sau nu, precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea Contractului cu E.ON nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, având dreptul de a opta, în baza unei justificări, ca Datele dumneavoastră cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor descrise mai sus.

2.3. Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezenta nota de informare, E.ON poate dezvălui Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucreză Datele cu Caracter Personal pe seama E.ON, precum și către auditorii sau consultanții E.ON, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezenta nota de informare. De asemenea, Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.

2.4. Transferul în străinătate: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate E.ON sau către diverși împuterniciți ai E.ON. Puteți primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând pagina de internet menționată la 2.1.

2.5. Durata Prelucrării: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi prelucrate de E.ON (sau de distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale către care Datele cu Caracter Personal au fost transferate conform clauzei 2.1) pe toată durata Contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

2.6. Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea Contractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, așadar, avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de produsele și serviciile puse la dispoziția dumneavoastră. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu Contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de către dumneavoastră.

2.7. Drepturile dumneavoastră: În contextul Prelucrării menționate mai sus, aveți dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, precum și dreptul de a vă opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

2.8. Portabilitatea: Începând din 25 mai 2018, aveți dreptul să solicitați E.ON: (i) să vă transmită Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care le-ați furnizat E.ON, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-ați furnizat E.ON, în măsura în care este tehnic fezabil.

2.9. Reclamații: Aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care considerați că E.ON v-a încălcat vreun drept în baza Contractului sau a prevederilor legale.

2.10. Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai sus), vă puteți adresa la **O.P. 9 – C.P. 10, 540043 Tirgu Mures**, telefon **0265 200 226** și/sau la adresa de e-mail **reclamatii\_GDPR@eon-romania.ro**. La nivelul E.ON a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor care poate fi contactat pe e-mail: **protectiadatelor@eon-romania.ro**

2.11. Consimțământul E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru scopurile definite în mod individual mai jos pe parcursul Prelucrării Contractului sau ulterior încetării acestuia, în baza consimțământului dumneavoastră exprimat în mod liber după cum urmează:

- pentru ofertarea în vederea promovării de produse, servicii, soluții (de încălzire, asistență tehnică, mobilitate etc.), altele decât cele menționate la clauza 2.2 de mai sus, prin sau împreună cu afiliați/ parteneri contractuali ai E.ON;**
- în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate, precum și concursurile sau campaniile organizate de societățile din grupul E.ON, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră;**
- în scopul determinării și evaluării intereselor dumneavoastră utilizând mijloace exclusiv automate, în vederea identificării și ofertării de către societățile din grupul E.ON a unor produse, servicii, soluții cât mai potrivite dumneavoastră, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră.**

Pentru mai multe detalii privind mecanismele de evaluare a intereselor pentru oferte personalizate, vă rugăm să accesați pagina de internet de la 2.1.

2.12. Retragerea consimțământului: Aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul acordat pentru oricare dintre prelucrările menționate mai sus, contactând E.ON la adresa prevăzută la clauza 2.10 (Adresa de contact) de mai sus, fără ca retragerea consimțământului să afecteze derularea Contractului dumneavoastră.

2.13. Opțiuni în funcție de locul de consum: În măsura în care, în legătură cu anumite locuri de consum, nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile E.ON sau în scopurile menționate la clauza 2.11 de mai sus, vă rugăm să completați mai jos adresele acestor locuri de consum:

_____	_____	_____	_____
Data semnării	_____	_____	_____
Semnătură	_____	_____	_____
Reprezentant E.ON	_____	_____	_____
Prenume Nume	_____	_____	_____
Semnătură	_____	Semnătură client	_____
Reprezentant E.ON	_____	_____	_____
Prenume Nume	_____	Nume Prenume	_____

MODEL

## Convenție de consum energie electrică

### Date de identificare client:

Nume Prenume	_____
Cod client	_____
Adresă loc de consum	_____
Valabilitate act spațiu	_____

### Date de identificare loc de consum. Informații energie electrică:

Cod loc de consum	_____
POD	_____
Nivel de tensiune	_____
Consum anual prognozat	_____

Lună	An ---- [kWh]	An ---- [kWh]	An ---- [kWh]	Cantitatea de consum solicitată de către client [kWh]
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
<b>Consum total</b>				

_____	_____	_____	_____
Data semnării	_____	Semnătură client	_____
Semnătură Reprezentant E.ON	_____	_____	_____
Prenume Nume	_____	Nume Prenume	_____
Semnătură Reprezentant E.ON	_____	_____	_____
Prenume Nume	_____	_____	_____



## Anexa nr. 1 - Contractarea la distanță și contractarea în afara spațiilor comerciale ale E.ON

- 1) În situația în care Clientul a încheiat un contract de furnizare reglementată a energiei electrice prin contractare la distanță (online sau vânzare prin telefon) sau prin contractare în afara spațiilor comerciale ale E.ON (vânzare prin reprezentanți E.ON la domiciliul Clientului), în conformitate cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (în continuare „Ordonanța de urgență”), Clientul este informat și înțelege că îi sunt aplicabile prevederile Ordonanței de urgență și clauzele din prezenta Anexă.
- 2) Clientul declară că în etapa precontractuală a luat la cunoștință despre principalele caracteristici și condiții ale serviciilor oferite prin Contractul de furnizare reglementată a energiei electrice, identitatea furnizorului de energie electrică, prețul total al serviciilor, despre termenul de scadență al facturilor și procentul de dobândă aplicabil în caz de neachitare la termen pentru contractul încheiat – în sens că acesta poate fi încheiat pe o perioadă nelimitată, și despre condițiile exercitării dreptului de retragere.
- 3) **Definiții:**
- Contract la distanță** - orice contract încheiat între un profesionist (în acest caz E.ON Energie România S.A.) și consumator (Clientul) în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
- Contract în afara spațiilor comerciale** - orice contract dintre un profesionist și un consumator, într-una din următoarele situații:
- încheiat în prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului;
  - încheiat ca urmare a unei oferte din partea consumatorului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a);
  - încheiat în spațiile comerciale ale profesionistului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al profesionistului, în prezența fizică simultană a acestuia și a consumatorului;
  - încheiat în cursul unei deplasări organizate de profesionist cu scopul sau efectul de a promova și a vinde consumatorului produse sau servicii.
- una dintre următoarele condiții:
- unitate mobilă de vânzare cu amănuntul, în care profesionistul își desfășoară activitatea în permanență;
  - unitate mobilă de vânzare cu amănuntul, în care profesionistul își desfășoară activitatea în mod obișnuit.
- Definițiile prevăzute în prezenta Anexă se aplică și în situațiile în care este necesar, cu definițiile din Ordonanța de urgență.
- 4) **Dreptul de retragere**
- 4.1 Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi necesar să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele menționate în prezenta Anexă.
- 4.2 Perioada de retragere expiră în 14 zile de la data încheierii Contractului de furnizare reglementată a energiei electrice. Data încheierii Contractului de furnizare reglementată a energiei electrice reprezintă dată la care (i) Clientul confirmă prin e-mail către furnizor faptul că este de acord cu prevederile Contractului încheiat la distanță, respectiv (ii) Clientul semnează Contractul de furnizare în afara spațiilor comerciale ale furnizorului.
- 4.3 Pentru a-și putea exercita acest drept, Clientul este obligat să informeze furnizorul despre decizia sa de retragere, utilizând una dintre următoarele variante: (1) formularul de retragere pus la dispoziție de către furnizor pe site-ul [www.eon.ro](http://www.eon.ro), sau (2) o declarație scrisă, neechivocă, în acest sens, ce vor fi comunicate furnizorului, prin poștă sau e-mail, la adresele furnizorului menționate în Contractul de furnizare a energiei electrice.
- 4.4 În cazul în care (i) este posibil din punct de vedere al reglementărilor speciale aplicabile pieței de energie electrică și (ii) clientul dorește ca prestarea serviciilor de furnizare a energiei electrice, atunci când acestea nu sunt puse în vânzare într-un volum limitat ori cantitate fixă, să înceapă în timpul perioadei de retragere de 14 zile, clientul va trebui să facă o cerere expresă în acest sens.
- 4.5 Dacă în perioada de retragere s-a furnizat energie electrică la locul de consum al Clientului ce face obiectul Contractului de furnizare, clientul datorează furnizorului o sumă reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate până la data de încetare a Contractului, care va reprezenta data întreruperii furnizării.

**spațiu comercial** - orice unitate care îndeplinește

Cientul înțelege și este de acord că invocarea dreptului de retragere înseamnă încetarea Contractului de furnizare și, ca urmare, întreruperea furnizării.

- 5) Prezenta Anexă face parte integrantă din Contractul de furnizare reglementată a energiei electrice la clienți casnici.

MODEL

_____	_____		
Data semnării			
_____	_____		
Semnătură			
Reprezentant E.ON			
_____	_____		
Prenume Nume			
_____	_____		
Semnătură		Semnătură client	
Reprezentant E.ON			
_____	_____		
Prenume Nume		Nume Prenume	