

E.ON - Contract cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță



1) Părți contractante

Între E.ON Energie România S.A., cu sediul în Tîrgu Mureș, județul Mureș, Bulevardul Pandurilor, numărul 42, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte, și

Nume	_____
Prenume	_____
Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
CNP	_____
Serie / număr CI	_____
E-Mail	_____
Telefon mobil	_____
IBAN	_____
Banca	_____

denumit(ă) în continuare Client, în calitate de client, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare Contract).

2) Obiectul și durata contractului

Art. 1 - Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum:

1.

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
Cod loc de consum	_____

2.

Localitate, Județ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	_____
Cod loc de consum	_____

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic/tehnice de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului..

Art. 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de _____ și este valabil până la data de _____, în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, precum și clienților care au solicitat încheierea unui contract în regim de ultimă instanță.

(2) La încetarea termenului de valabilitate părțile pot conveni prelungirea perioadei de valabilitate. Prelungirea se face printr-o notificare comunicată de către FUI clientului prin modalitățile de comunicare agreeate conform prevederilor art. 5.

3. Prețul contractului

Art. 3.

(1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe _____ [nivel de tensiune], se face la prețul stabilit conform prevederilor legale în vigoare, respectiv 00. (Se completează de către FUI conform dispozițiilor legale aplicabile.)

(2) Prețul se aplică de FUI cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract,

(3) Informații actualizate privind valoarea prețului aplicat de FUI poate fi consultată la punctul unic de contact, în centrele de informare regională/locală sau accesând pagina de internet a FUI, www.eon.ro, secțiunea "Informații pentru clienții de electricitate preluați în regim de ultimă instanță"

(4) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

E.ON Energie România S.A.

Pandurilor 42
540554, Tîrgu Mureș



Centru Servicii Clienți
O.P. 9, C.P. 10
Tîrgu Mureș, Mureș



T 0265 200 366
T 0265 200 900
Luni - Vineri 8:00 - 20:00



eon.ro/contact

Consiliul Director:

Director General Claudia Griech

Director General Adjunct
Andrei Ștefănescu Ioan Șandru

Sediul Central:
B-dul Pandurilor, nr. 42
Tîrgu Mureș
CIF: RO22043010
J26/1194/2007 CUI:
22043010

Capital subscris și vărsat:
323.028.810 lei

4. Facturare și plată

Art. 4.

(1) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, astfel:

a) în primele 5 zile lucrătoare ale unei luni, FUI emite factura aferentă consumului din luna precedentă, la prețul mediu ponderat al PZU publicat de către Societatea Operatorul Pieței de Energie Electrică și Gaze Naturale - "OPCOM"- S.A., denumit în continuare OPCOM, pentru luna de consum;

b) în cel mult 5 zile lucrătoare după comunicarea de către OPCOM a dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni, FUI determină și publică pe pagina proprie de internet prețul de UI aferent lunii de consum calculat astfel:

- PUI = pach realizat + pf [lei/MWh], unde:

- pach realizat - prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna respectivă, inclusiv Tg [lei/MWh];

- pf - componenta de furnizare stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costul activității de furnizare și profitul) transmisă conform prevederilor lit. a) pct. ii. [lei/MWh];

c) ulterior activității prevăzute la lit. b) emite factura pentru diferența dintre valoarea facturată conform lit. a) și valoarea finală a consumului stabilită luând în considerare prețul de UI prevăzut la lit. b).

d) Prin derogare de la prevederile alin. (3), pe perioada aplicării O.U.G. 27/2022, FUI facturează consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile acesteia.

e) În facturile emise conform alin. (3), FUI adaugă tariful reglementat pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea, tariful reglementat pentru serviciul de sistem, tariful reglementat pentru serviciul de distribuție, precum și taxele/impozitele/contribuțiile stabilite prin acte normative, în vigoare în perioada de aplicare.

(2) Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:

a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;

b) pe baza cantității de energie electrică din convenția de consum comunicată de către FUI clientului preluat.

(3) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

(4) Intervalul de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de (număr de luni, nu mai mult de 3 luni în cazul clientului casnic/6 luni în cazul clientului noncasnic și 1 lună în cazul prosumatorului)

(5) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR se comunică prin intermediul facturii.

(6) În cazul prosumatorilor, FUI emite factura în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor [Codului fiscal](#) în vigoare.

(7) Factura pentru plata în avans a sumei agreeate conform prevederilor art. 16 [alin. \(4\)](#) se emite de către FUI astfel: În situația în care clientul final optează pentru plata în avans, FUI emite și transmite acestuia, în termen de o zi lucrătoare de la data primirii solicitării, factura de avans.

La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare. În cazul în care suma plătită în avans nu acoperă valoarea facturii finale de regularizare, diferența este plătită de către clientul final la data scadență a facturii.

Art. 5.

(1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

Prin poștă (se va selecta doar una din variantele de mai jos):

la adresa de domiciliu

la adresa de corespondență

În format electronic, în contul E.ON Myline.

(2) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(3) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.

(4) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.

(5) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(6) În situația în care clientul final contestă factura în termenul prevăzut la [alin. \(5\)](#), FUI nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică clientului final rezultatul verificării. În cazul în care, în urma verificării, rezultă că nu este întemeiată contestația, FUI are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

Art. 6.

(1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(2) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile.

(3) În situația în care factura prevăzută la [alin. \(1\)](#) conține un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul de scadență.

(4) În situația în care factura prevăzută la [alin. \(1\)](#) conține un

sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului suma datorată în termen de maximum 15 zile de la data emiterii facturii, respectiv de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății, după caz. FUI asigură clientului cel puțin o modalitate de plată directă a sumei datorate, fără costuri suplimentare; în cazul în care clientul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea FUI, acestea sunt suportate de către client, cu excepția situației în care plata se face prin transfer bancar.

(5) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului în condițiile prevăzute la [alin. \(4\)](#) din cauze neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat pentru ridicare etc.), FUI returnează clientului suma datorată în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii unei cereri din partea clientului, cerere care conține și datele necesare restituirii sumei datorate.

5. Răspunderea contractuală

Art. 7.

(1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 5 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile art. 13 [alin. \(2\)](#);
- transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.

(4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data limită prevăzută în preavizul de deconectare, acesta comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(5) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Nerespectarea de către client a obligațiilor de plată prevăzute în contract atrage următoarele consecințe:

- plata unor dobânzi penalizatoare;
- obligația acestuia de a constitui garanții financiare în favoarea FUI conform reglementărilor aplicabile;
- întreruperea alimentării cu energie electrică;
- rezilierea contractului.

Art. 8.

(1) În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat de către ANRE.

6. Drepturi și obligații

Art. 9.

Drepturile clientului sunt următoarele:

(1) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului;

(2) să își exprime dezacordul cu privire la preluarea de către FUI, în termen de cel mult 10 zile de la data informării de preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final;

(3) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;

(4) să solicite FUI sau OR să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețeaua electrică;

(5) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

(6) să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;

(7) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI;

(8) să solicite înlăturarea obligației de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume;

(9) să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;

(10) să beneficieze de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili;

(11) să schimbe furnizorul de energie electrică cu notificarea FUI, transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare înaintea datei la care intră în vigoare contractul încheiat cu noul furnizor;

(12) să fie informat cu privire la dreptul de a beneficia de serviciul universal, dacă este consumator casnic;

(13) să solicite FUI eșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiteria facturii;

(14) să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;

(15) să solicite FUI datele de consum proprii;

(16) să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;

(17) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 10.

Obligațiile clientului sunt următoarele:

(1) să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;

(2) să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;

(3) să achite factura emisă de către FUI pentru consumul înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care a comunicat FUI dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;

(4) în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA/loc de consum, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;

(5) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI sau să achite în avans suma convenită cu FUI, în vederea înlăturării obligației de constituire a garanției financiare;

(6) să permită accesul reprezentantului OR pentru citirea indexului grupului de măsurare;

(7) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 11.

Drepturile FUI sunt următoarele:

(1) să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;

(2) să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;

(3) să factureze consumul corectat/calculat de

energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;

(4) să factureze și să recupereze de la clientul final contravaloarea consumului înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care acesta a comunicat dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;

(5) să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;

(6) să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;

(7) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii;

(8) să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;

(9) să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție;

(10) să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului;

(11) să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;

(12) să solicite OR reluarea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;

(13) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 12.

Obligațiile FUI sunt următoarele:

(1) să asigure furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;

(2) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

(3) să respecte prevederile [Regulamentului](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;

(4) să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;

(5) să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;

(6) să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

(7) să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);

(8) să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;

(9) să pună la dispoziția clientului informații cu privire la

drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;

(10) să transmită clientului informarea de preluare în conformitate cu prevederile [Regulamentului](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

(11) să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;

(12) să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);

(13) să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;

(14) să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;

(15) să comunice clienților informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;

(16) să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;

(17) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum/pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit;

(18) să comunice clientului, conform prevederilor [Regulamentului](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;

(19) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 13.

(1) FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului în următoarele situații:

a) neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;

b) neconstituirea/neactualizarea de către client a

garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementărilor aplicabile.

(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:

a) pentru clienții noncasnici:

(i) cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin contract;

(ii) dacă clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective;

b) pentru clienții casnici:

(i) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(iii) în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;

(iv) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv la împlinirea termenului din preaviz.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) [lit. b\)](#), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare, ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică,

precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

8. Încetarea contractului

Art. 14.

Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- prin acordul de voință al părților contractante;
- prin denunțarea unilaterală de către client;
- prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- la pierderea calității de FUI a vânzătorului.

Art. 15.

(1) Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) [lit. a](#)), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3) În situațiile prevăzute la alin. (1) [lit. b\) - d\)](#), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

9. Garanții financiare

Art. 16.

(1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică FUI își rezervă dreptul de a solicita o garanție din partea clientului, conform prevederilor [Regulamentului](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile, sunt: depunere de numerar sau transfer bancar în contul IBAN RO75BRDE270SV63638652700 deschis la banca BRD.

(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor [alin. \(2\)](#).

(4) Clientul are dreptul de a înlătura obligația de a constitui garanția financiară prevăzută la [alin. \(1\)](#) prin plata în avans a sumei de, stabilită astfel:

.....

(Se detaliază modul de stabilire a sumei care va fi plătită în avans de către client)

10. Despăgubiri/Compensații

Art. 17.

(1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.

(2) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

11. Confidențialitate

Art. 18.

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- informația este deja publică;
- partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

12. Litigii

Art. 19.

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 20. -

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

13. Forța majoră

Art. 21.

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de [Codul civil](#).

14. Alte clauze

Art. 22.

Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din contract.

Art. 23.

Prin netransmiterea unui dezacord cu privire la preluarea de către FUI, clientul acceptă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract cadru pe toată perioada în care furnizarea energiei electrice este asigurată de către FUI.

NOTE:

1. Pentru clienții finali cu mai multe locuri de consum, prevederile de la [art. 1](#), [3](#) și [4](#) se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.
2. Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și actelor normative aplicabile în vigoare.

MODEL

Notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale entităților din grupul E.ON („E.ON”). Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării contractului ("Contractul"), încheiat cu una dintre entitățile E.ON, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.

Date identificare client

Nume Prenume/

Nume Companie

Adresa

CNP

Serie / număr CI

E-Mail

Telefon mobil

IBAN

Banca

Adresă corespondență client

Adresa

Date identificare loc/locuri de consum: _____

1. Definiții. Termenii folosiți cu majuscule în acest document au înțelesul specificat mai jos sau după cum este specificat în Contract.

1.1. „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2. „Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare „a Prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

2. Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

2.1. Scopul și temeiul Prelucrării: E.ON, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care dumneavoastră le-ați furnizat, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din Contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii Contractului, executării Contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență în contextul Contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al E.ON pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

De asemenea, în scopul executării Contractului, E.ON ar putea să transfere Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale relevant pentru locul/locurile de consum desemnat în Contract. Informații cu privire la lista distribuitorilor și datele de contact ale acestora se pot primi folosind adresa de contact menționată la clauza 2.10 de mai jos sau consultând pagina de internet: <https://www.eon-romania.ro/ro/protectia-datelor.html>

2.2. Alte scopuri de Prelucrare și temeiuri aferente: În plus, E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de electricitate și/sau gaze naturale, prestări de servicii);
În măsura în care nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scopurile menționate mai sus, vă rugăm să bifați prezenta căsuță:
- de a evalua gradul dumneavoastră de satisfacție cu privire la serviciile și produsele E.ON;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a vă afecta în mod semnificativ, în vederea identificării și ofertării de către orice societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite dumneavoastră;
- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând mijloace automate sau nu, precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea Contractului cu E.ON nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, având dreptul de a opta, în baza unei justificări, ca Datele dumneavoastră cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor descrise mai sus.

2.3. Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezenta nota de informare,

E.ON poate dezvălui Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucresc Datele cu Caracter Personal pe seama E.ON, precum și către auditorii sau consultanții E.ON, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezenta nota de informare. De asemenea, Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.

2.4. Transferul în străinătate: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate E.ON sau către diverși împuterniciți ai E.ON. Puteți primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând pagina de internet menționată la 2.1.

2.5. Durata Prelucrării: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi prelucrate de E.ON (sau de distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale către care Datele cu Caracter Personal au fost transferate conform clauzei 2.1) pe toată durata Contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

2.6. Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea Contractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, așadar, avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de produse și serviciile puse la dispoziția dumneavoastră. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu Contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de către dumneavoastră.

2.7. Drepturile dumneavoastră: În contextul Prelucrării menționate mai sus, aveți dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, precum și dreptul de a vă opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

2.8. Portabilitatea: Începând din 25 mai 2018, aveți dreptul de a solicita E.ON: (i) să vă transmită Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care le-ați furnizat E.ON, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-ați furnizat E.ON, în măsura în care este tehnic fezabil.

2.9. Reclamații: Aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care considerați că E.ON v-a încăleat vreun drept în baza Contractului sau a prevederilor legale.

2.10. Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai sus), vă puteți adresa la **O.P. 9 – C.P. 10, 540043 Tîrgu Mureș**, telefon **0265 200 366** și/sau pe [eon.ro/contact](mailto:protectiadatelor@eon-romania.ro). La nivelul E.ON a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat pe e-mail: protectiadatelor@eon-romania.ro

2.11. Consimțământul. E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru scopurile definite în mod individual mai jos, pe parcursul executării Contractului sau ulterior încetării acestuia, în baza consimțământului dumneavoastră exprimat în mod liber, după cum urmează:

- pentru ofertarea în vederea promovării de produse, servicii, soluții (de încălzire, asistență tehnică, mobilitate etc.), altele decât cele menționate la clauza 2.2 de mai sus, prin sau împreună cu afiliați/ parteneri contractuali ai E.ON;**
- în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate, precum și concursurile sau campaniile organizate de societățile din grupul E.ON, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră;**
- în scopul determinării și evaluării intereselor dumneavoastră utilizând mijloace exclusiv automate, în vederea identificării și ofertării de către societățile din grupul E.ON a unor produse, servicii, soluții cât mai potrivite dumneavoastră, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră.**

Pentru mai multe detalii privind mecanismele de evaluare a intereselor pentru oferte personalizate, vă rugăm să accesați pagina de internet de la 2.1.

2.12. Retragera consimțământului: Aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul acordat pentru oricare dintre prelucrările menționate mai sus, contactând E.ON la adresa prevăzută la clauza 2.10 (Adresa de contact) de mai sus, fără ca retragerea consimțământului să afecteze derularea Contractului dumneavoastră.

2.13. Opțiuni în funcție de locul de consum: În măsura în care, în legătură cu anumite locuri de consum, nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile E.ON sau în scopurile menționate la clauza 2.11 de mai sus, vă rugăm să completați mai jos adresele acestor locuri de consum:

<u>Data semnării</u>	_____		
Semnătură	_____		
<u>Reprezentant E.ON</u>	_____		
Prenume Nume	_____		
Semnătură	_____	Semnătură client	_____
<u>Reprezentant E.ON</u>	_____		
Prenume Nume	_____	Nume Prenume	_____

MODEL