

Anexa 3: Standardul de performanță pentru furnizarea de gaze naturale

E.ON Energie România, 2017



Standardul de performanță pentru furnizarea gazelor naturale

A. Indicatori de performanță anual

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	98.58%
Art. 13 IPA3 Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Denumire	Categorie clienți	Număr
Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	4,694
	noncasnici	14,993
Număr de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	4,694
	noncasnici	14,993
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al nedeplinirii obligațiilor de plată		46,677
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		24,682
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		24,682