

Anexa 3: Standardul de performanță pentru furnizarea de gaze naturale

E.ON Energie România, 2018



Standardul de performanță pentru furnizarea gazelor naturale

Modele de raportare an 2018

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	99.49%
Art. 13 IPA3 Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Denumire	Categorie clienti	Număr
Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	31,205
	noncasnici	16,208
Număr de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	31,205
	noncasnici	16,208
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		8,604
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		3,917
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		3,917