

## 1. Definiții

Termenii scriși cu majusculă au înțelesul din Anexă Condiții generale – Partea 2.

## 2. Facturarea

**2.1.** Stabilim cantitatea de gaze naturale și energie electrică facturată între citirile efectuate de Operatorul de distribuție pe baza consumului determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare pe care ni l-ați transmis, în intervalul de timp și în condițiile comunicate.

**2.2.** Dacă nu ne transmiteți indexul autocitit în condițiile stabilite, emitem factura pe bază de estimare în funcție de Convenția de consum încheiată, iar în lipsa ei în baza unui consum estimat de Noi având în vedere consumul (i) determinat pe baza celor mai recente citiri; sau (ii) din perioada similară a anului precedent. Dacă sunteți client nou, vom face estimarea în baza consumului prognozat, urmând să îl actualizăm în funcție de istoricul de consum.

**2.3.** Operatorul de distribuție asigură măsurarea gazelor naturale/energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente fiecărui loc de consum, în conformitate cu reglementările în vigoare. Operatorul conductei/sistemului face încadrarea Dvs. într-o categorie de consum pentru fiecare loc de consum în funcție de istoricul de consum anual pentru o perioadă determinată de un an în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și fără a fi necesară modificarea Contractului sau vreo notificare din partea Noastră. Dacă nu există istoric de consum, operatorul face încadrarea în baza consumului prezumat pentru aparatele Dvs. consumatoare de gaz, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum. Operatorul de distribuție modifică încadrarea Dvs. cu regularizarea tarifelor de distribuție ce este evidențiată distinct pe factură.

**2.4. Factura electronică** este un serviciu ce constă în posibilitatea de vizualizare și descărcare a facturii în format PDF, prin accesarea pe baza de parolă a contului creat pe platforma E.ON Myline, eon.ro/myline. Dacă nu aveți cont E.ON Myline, puteți solicita crearea acestuia de către agentul de vânzări și activarea facturii electronice. Trebuie să finalizați procesul de creare cont cu schimbarea parolei unice prin accesarea link-ului de activare primit pe e-mail în **24 ore**.

**2.5.** Puteți opta pentru **activarea facturii electronice**. Aceasta presupune că:

- **renunțați la primirea facturii în format tipărit** și sunteți de acord că ne îndeplinim obligația de comunicare a facturii la momentul afișării ei în contul Dvs. Myline, indiferent de frecvența cu care verificați e-mail-ul sau contul Myline;
- sunteți de acord că ne îndeplinim obligația de comunicare a oricăror alte documente în cadrul executării Contractului (preavize de deconectare, notificări, inclusiv notificări privind prețul, diferite informații, comunicări de oferte) la momentul afișării acestora în contul Dvs. Myline;

**Bine de știut:** Facturile emise în format electronic au valoare fiscală și le puteți folosi în contabilitate. Pe portalul E.ON Myline se pot vizualiza și descărca ultimele 12 facturi emise achitate sau toate facturile emise neachitate.

**2.6.** Pentru activarea facturii electronice trebuie să: i) ne comunicați o adresă de e-mail validă; ii) verificați cu regularitate adresa de e-mail înregistrată pentru primirea notificării de emitere factură și să vă asigurați că există spațiu în căsuța de e-mail pentru primirea mesajelor; iii) dispuneți de softul necesar pentru vizualizarea/descărcarea facturii în format PDF.

**Atenție:** Pentru protejarea Dvs., vă recomandăm să nu comunicați terților informațiile primite, răspunderea noastră nefiind angajată pentru utilizarea defectuoasă a serviciului în cazul în care ați furnizat unei alte persoane informațiile primite. Prezumăm că activarea facturii electronice este făcută de către titularul de contract sau de o persoană care a primit acordul titularului de contract și nu ne asumăm răspunderea pentru activări de conturi ce s-au făcut în lipsa acordului.

**2.7.** Dacă doriți să renunțați la factura electronică o puteți face prin accesarea opțiunii de dezactivare care devine efectivă în **30 de zile** sau în **90 de zile** dacă ați primit cardul „MyCard E.ON” pentru locul de consum pentru care doriți dezactivarea.

**2.8.** Vă transmitem factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, dacă nu asigurați acces la contor, în **42 zile** de la încetarea Contractului, cu excepția regularizării certificatelor verzi, care se va transmite conform legislației în vigoare.

## 3. Cum are loc regularizarea?

**3.1.** Regularizăm contravaloarea consumului facturat pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit de Operatorul de distribuție la intervalul stabilit de către Operatorul de distribuție zonal.

**3.2.** Dacă există diferențe între consumul efectiv realizat și consumul facturat pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, procedăm la regularizare începând cu prima factură emisă.

**3.3.** Regularizăm valoarea certificatelor verzi aferente anului precedent după stabilirea de către ANRE a cotei finale

**E.ON Energie România S.A.**  
Pandurilor 42  
540554, Tîrgu Mureș



Centru Servicii Clienți  
O.P. 9, C.P. 10  
Tîrgu Mureș, Mureș



T 0800 800 900  
T 0800 800 366  
F 0265 200 367



eon.ro/contact

Consiliul Director:  
Director General  
Claudia Griech

Director General Adjunct  
Andrei Ștefănescu

Sediul Central:  
B-dul Pandurilor, nr. 42  
Tîrgu Mureș  
CIF: RO22043010  
J26/1194/2007  
CUI: 22043010

Capital subscris și vărsat:  
323.028.810 lei

obligatorii de achiziție a certificatelor verzi. Nici Dvs., nici Noi nu suntem exonerati de îndeplinirea obligațiilor ce decurg din regularizarea prețului certificatelor verzi pentru perioada din an în care Contractul a fost în vigoare dacă Contractul încetează înainte de data stabilirii cotei finale de achiziție a certificatelor verzi de către ANRE.

#### **4. Dobânzi penalizatoare**

- 4.1** Dacă nu plătiți sumele datorate, va trebui să plătiți și dobânzi penalizatoare de **0,04%** pe zi, din ziua următoare scadenței, până la plată.

#### **5. Garanții**

- 5.1.** Datorați garanții dacă **(i)** este oprită a 2-a oară furnizarea pentru neplată sau **(ii)** se constată acțiuni menite să modifice indicațiile echipamentelor de măsurare sau de sustragere gaze naturale/energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare. În ambele cazuri, trebuie să constituiți garanția în termen de 7 zile de la solicitarea Noastră, prin depunere de numerar sau transfer bancar în contul IBAN RO75BRDE270SV63638652700 deschis la banca BRD. Această sumă nu este purtătoare de dobânzi și are scopul de a garanta pe viitor executarea obligațiilor Dvs. contractuale.
- 5.2.** Vom relua furnizarea după ce constituiți o garanție suficientă care în cazul de la **5.1 (i)** reprezintă contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de **90 de zile**, iar în cazul de la **5.1 (ii)** contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale/energie electrică aferent unei perioade de maximum **un an**.
- 5.3.** Putem să vă solicităm refacerea și actualizarea valorii garanției constituite după executarea totală sau parțială, precum și să executăm garanția pentru sumele pe care le datorați, după 5 zile de la notificare.
- 5.4.** Vă restituim garanția: **(i)** odată cu decontul final în cazul încetării contractului de furnizare a gazelor naturale sau **(ii)** dacă timp de 2 ani la rând nu v-a fost oprită furnizarea gazelor naturale pentru neplată.

#### **6. Repartizarea plăților**

- 6.1.** Dacă ați încheiat cu Noi și alte contracte, cum ar fi de exemplu soluții tehnice de încălzire sau răcire a locuințelor, prestări servicii de asistență tehnică, iar abonamentul și serviciile aferente acestora sunt cuprinse în mod distinct pe factura lunară emisă în baza Contractului, plățile parțiale pe care le efectuați sting mai întâi contravaloarea abonamentului și serviciilor aferente celorlalte contracte mai sus menționate și a dobânzilor penalizatoare aferente.
- 6.2.** Plățile pe care le efectuați în legătură cu executarea Contractului, reprezentând contravaloarea unei facturi, se impută mai întâi asupra abonamentelor zilnice și apoi asupra sumelor rămase reprezentând prețuri/tarife ce formează prețurile contractuale.

#### **7. Drepturile și obligațiile părților**

- 7.1.** În principal, Dumneavoastră aveți următoarele **drepturi**:
- a) să beneficiați de soluționarea plângerilor conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali;
  - b) să denunțați Contractul în condițiile **art. 9**;
  - c) să primiți de la Operatorul de distribuție despăgubiri pentru deteriorarea obiectelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa Operatorului. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea. Dacă cererea este soluționată în favoarea Dvs., vă vom plăti Noi despăgubirile.
- 7.2.** Aveți dreptul de a vă retrage din Contract în condițiile **art. 12**.
- 7.3.** Dumneavoastră aveți, în principal, următoarele **obligații**:
- a) să achitați integral și la termen toate sumele datorate și să executați la termen toate celelalte obligații. **Dacă nu vă executați la timp oricare dintre obligații, vă aflați de drept în întârziere, prin simplul fapt al neexecutării;**
  - b) să ne plătiți tariful perceput de operator pentru prestarea activității de sistare și reluare a alimentării, pentru furnizare întreruptă/limitată din cauza neachitării facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale și energie electrică;
  - c) să ne comunicați în **30 zile** orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului;
  - d) să permiteți accesul Operatorului de distribuție pentru citirea contoarelor de gaze naturale și energie electrică, precum și în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale/energie electrică, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află amplasate pe proprietatea Dvs. **Atenție!** Operatorul de distribuție vă comunica un interval de timp pentru efectuarea activității, iar reprezentantul operatorului are obligația să vă prezinte legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul pe proprietatea Dvs.
  - e) să nu deteriorați echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale Operatorului de distribuție și nici celelalte instalații aflate în exploatarea Operatorului de distribuție;
  - f) să sesizați imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de Operatorul de distribuție orice deficiență în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea Operatorului de distribuție

amplasate pe proprietatea Dvs., în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentare;

- g) să achitați contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Dvs. sau ca urmare a unei reclamații neîntemeiate din partea Dvs.;
- h) să mențineți starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor de utilizare proprii de gaze naturale și energie electrică;

**Ce alte obligații aferente activității de furnizare a gazelor naturale aveți?**

- i) să încheiați un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; **operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 ani;**
- j) să folosiți exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legale și să efectuați verificarea și repararea acestora prin intermediul unor operatori economici autorizați;
- k) să prezentați reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor arse de către operatorii economici autorizați, emise cu cel mult **6 luni** înainte de data verificării periodice a instalației de utilizare;
- l) să asigurați efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește **6 luni** sau după orice eveniment care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;
- m) să utilizați gazele naturale exclusiv pentru consumul propriu, neavând dreptul să le revindeți.

**Ce alte obligații aferente activității de furnizare a energiei electrice aveți?**

- n) să nu modificați valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea.
- o) să achitați costul consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară atunci când se constată înregistrarea eronată.

**Drepturi și obligații E.ON**

**7.4.** În principal, Noi avem următoarele **obligații**:

- a) să vă asigurăm furnizarea gazelor naturale și energiei electrice ;
- b) să încheiem contractele pentru asigurarea serviciilor de distribuție și de transport în situația în care Dvs. nu încheiați direct aceste contracte;
- c) să vă notificăm despre modificările legislative care atrag de la data intrării lor în vigoare modificarea de drept a Contractului, fie prin publicare pe site-ul **www.eon.ro**, fie în contul Dvs. E.ON Myline;
- d) să primim plângerile Dvs. legate de nerespectarea prevederilor din contractul de distribuție și să le rezolvăm împreună cu acesta;
- e) să ne asumăm responsabilitatea tuturor obligațiilor ce ne revin pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică;
- f) să verificăm și să răspundem tuturor plângerilor și solicitărilor scrise ale Dvs., conform standardelor de performanță pe care le puteți consulta pe site-ul **www.eon.ro** la secțiunea Info utile - Legislație;
- g) să vă plătim daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa Noastră, în cazul în care nu ne îndeplinim în mod culpabil obligațiile. Valoarea acestora nu poate depăși: (i) în situația unei neînțelegeri ce vizează prestarea serviciului de furnizare energie electrică, contravaloarea energiei electriceconsumate/contractate în luna relevantă, indiferent de cauza acestora;
- h) să vă plătim o compensație, în cuantumul și condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru furnizarea de gaze naturale aprobat de ANRE dacă nu respectăm nivelul minim de calitate.

**7.5.** Noi avem, în principal, următoarele **drepturi**:

- a) să facturăm și să încasăm contravaloarea consumului de gaze naturale și energie electrice furnizate, precum și a oricăror sume pe care ni le datorați;
- b) să emitem facturi pe baza cantităților de energie electrică și gaze naturale estimate;
- c) să vă solicităm refacerea autocitirii atunci când o considerăm eronată;
- d) să vă notificăm prin intermediul facturii referitor la modificarea periodicității de citire și a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul Operatorului de distribuție;
- e) să modificăm intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit cu notificarea Dvs. prealabilă prin intermediul facturii, nefiind necesar un act adițional la Contract;
- f) să vă propunem modificarea sau completarea condițiilor/clauzelor contractuale. Orice intenție a noastră de modificare sau completare a condițiilor sau clauzelor contractuale, împreună cu actul adițional la Contract, vi le vom notifica prin poștă sau E.ON Myline, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea/completarea urmează să fie efectuată. În cazul în care nu sunteți de acord cu noile condiții/clauze notificate aveți dreptul de a denunța Contractul. Modificările/completările se consideră acceptate de către Dvs. în cazul în care nu ne veți comunica, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Noi, denunțarea Contractului. Dvs. și nouă ne sunt aplicabile și alte drepturi și obligații stabilite în Legea 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale și în Regulamentele de furnizare.

**8. Limitarea, întreruperea și reluarea furnizării**

- 8.1.** Putem solicita Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și energiei electrice la locul de consum dacă: i) ne solicitați acest

lucru; ii) nu plățiți sumele datorate în temeiul Contractului; iii) nu reactualizați garanția după executarea totală sau parțială a celei existente.

- 8.2.** Oricând după scadență, vă putem notifica cu **15 zile** înainte de întreruperea efectivă a alimentării un preaviz ce cuprinde informații despre suma datorată, cauza care poate conduce la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale și energiei electrice, data de la care putem solicita Operatorului de distribuție întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale și energie electrică, costul aferent reluării alimentării cu gaze naturale și energie electrică pe care trebuie să îl achitați pentru reluarea furnizării, informații despre garanția financiară pe care trebuie să o constituiți.
- 8.3.** După întreruperea pentru neplată a alimentării cu energie electrică și/sau gaze naturale, vom solicita Operatorului de distribuție reluarea alimentării, după ce ne trimiteti **dovada efectuării plății integrale** a sumei datorate (facturi, penalități, costuri aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică) și **dovada constituirii/actualizării/reconstituirii garanției** financiare, după caz. Dacă este vorba de prima deconectare în 12 luni, nu se constituie garanție. Operatorul de distribuție este obligat să efectueze reconectarea Dvs. în termen de 2 zile lucrătoare de la momentul în care noi am trimis solicitarea în cazul furnizării de energie electrică și în termen de 24 de ore în cazul furnizării de gaze naturale.
- 8.4.** Operatorul de distribuție prestează activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale și energie electrică la locul de consum pe baza unui tarif. Dacă întreruperea alimentării are loc din culpa Dvs. dovedită, vom achita Noi costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării operatorului de distribuție, urmând să le recuperăm de la Dvs.
- 8.5.** Operatorul de distribuție poate dispune întreruperea/limitarea parametrilor tehnici/reluarea alimentării cu gaze naturale, cu notificarea E.ON și dacă:
- solicitați acest lucru, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Dvs. sau ale operatorului;
  - pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum;
  - nu respectați limitele zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor Operatorului de distribuție amplasate pe proprietatea Dvs.;
  - persoane neautorizate intervin asupra i) instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale sau ii) unui obiectiv din sectorul gazelor naturale sau energiei electrice sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale sau energiei electrice;
  - instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Dvs. nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
  - nu prezentați acte doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare;
  - nu permiteți accesul Operatorului de distribuție în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale și energiei electrice consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de distribuție, când acestea se află pe proprietatea Dvs.;
  - se constată acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale sau energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

## **9. Cum puteți denunța Contractul**

### **9.1. Puteți să denunțați în mod gratuit Contractul:**

- dacă doriți să **schimbați furnizorul**, conform termenilor stabiliți în procedura specifică ANRE;
- în cazul în care **nu** acceptați noile Condiții comerciale;
- printr-o notificare cu cel puțin **21 zile** înainte.

### **10. Cum poate fi reziliat Contractul?**

Noi putem rezilia Contractul:

- dacă nu executați obligațiile pe care vi le-am notificat spre remediere în **15 zile** de la notificare;
- dacă se constată prin hotărâre judecătorească definitivă că sunteți vinovat de **sustragere** de gaze naturale sau energie electrică;
- dacă încetează dreptul Dvs. de folosință (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locurilor de consum.

### **11. Contractul de furnizare încetează și dacă:**

- nu ajungem la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, ca urmare a modificărilor de circumstanțe;
- forța majoră produce efecte pe o perioadă mai mare de **30 zile**;
- se împlinște perioada pentru care Contractul a fost încheiat, cu informarea celeilalte părți asupra datei la care expiră, cu cel puțin 45 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului;
- decidem împreună, prin acord comun, încetarea.

#### **11.1 Încetarea Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente.**

## 12. Dreptul de retragere

- 12.1. Dacă încheiați contractul la **distanță** (de exemplu online, prin Call Center sau prin alte mijloace de comunicare la distanță), aveți **14 zile** de la încheiere să ne notificați dacă doriți să vă retrageți din Contract, **indiferent de motiv**. Invocarea dreptului de retragere înseamnă încetarea Contractului și **întreruperea furnizării**.
- 12.2. Dacă în perioada de retragere v-am furnizat gaze naturale sau energie electrică, trebuie să achitați contravaloarea serviciilor furnizate până la data întreruperii furnizării.

## 13. Confidențialitate

Și Noi și Dvs. trebuie să păstrăm **confidențialitatea** tuturor datelor și informațiilor ce rezultă din încheierea sau executarea Contractului. **Nu este informație confidențială** informația publică sau obținută și deținută legal de către Noi sau Dvs. din surse externe Contractului și **nu reprezintă încălcarea confidențialității** divulgarea către autorități publice competente, instanțe judecătorești ca urmare a aplicării legislației ori către afiliați în scopul aplicării Contractului dacă afiliații sunt informați despre obligația de confidențialitate.

## 14. Renegocierea Contractului

- 14.1. Și Noi, și Dvs. putem notifica apariția circumstanțelor excepționale care fac executarea Contractului excesiv de oneroasă (precum evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică etc).
- 14.2. Vom negocia **30 zile** adaptarea prestațiilor afectate urmărind restabilirea echilibrului inițial. Dacă nu ajungem la un acord, Contractul încetează în **a 31-a zi**.

## 15. Forța majoră

- 15.1. Forța majoră este exclusiv acel eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu se află sub controlul părții afectate, și care reprezintă limitativ: starea de război, revoluțiile, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, dispozițiile ANRE sau ale Dispecerului Energetic Național, situațiile de avarie în SEN, încetarea sau suspendarea Licenței de furnizare sau a altor licențe/autorizații/avize necesare pentru executarea Contractului, indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale sau energiei electrice cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un furnizor/producător de la care Noi achiziționăm, inclusiv situații de criză pe piața energiei electrice, care ar împiedica executarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale.
- 15.2. Nici Noi, nici Dvs. nu suntem exonerati de executarea obligațiilor în cazul apariției (i) unui caz fortuit sau a (ii) oricăror alte evenimente asimilate forței majore sau cazului fortuit.
- 15.3. Nu sunteți exonerat de obligațiile de plată dacă forța majoră nu conduce la imposibilitatea totală sau parțială a E.ON de a vă furniza gaze naturale și energie electrică.
- 15.4. Dacă ori Dvs., ori Noi suntem împiedicați de forța majoră să ne îndeplinim obligațiile, suntem exonerati de îndeplinirea acestora exclusiv pe durata forței majore sub condiția să: i) notificăm cealaltă parte în **5 zile** de la data producerii cu detalii rezonabile despre natura și durata forței majore și perioada de timp estimată pentru remedierea consecințelor și ii) luăm toate măsurile pentru a diminua consecințele forței majore. Vom relua furnizarea de îndată ce forța majoră este remediată sau nu mai produce efecte.

## 16. Cesiune

- 16.1. Vă exprimăm în mod expres acordul că putem să cesionăm Contractul oricărui afiliat din grupul E.ON care înseamnă orice entitate care se află direct sau indirect sub controlul societății E.ON. S.E. Germania, cu sediul în E.ON-Platz nr. 1, 40 479 Düsseldorf, Germania, înregistrată la Registrul Comerțului (Tribunal Düsseldorf) sub nr. HRB 69043, iar „control” înseamnă deținerea, direct sau indirect, a mai mult de 50% din capitalul social sau din drepturile de vot în organele decizionale ale entității respective, dreptul de a numi mai mult de jumătate din membrii organelor de conducere ale entității respective sau exercitarea în orice alt mod a unei influențe determinante asupra entității respective.
- 16.2. Cesiunea produce efecte depline din momentul în care primiți notificarea Noastră în acest sens.
- 16.3. Vă exprimăm în mod expres acordul ca putem să cesionăm sumele pe care ni le datorăm către alte persoane juridice (operatori economici, instituții de credit).

## 17. Soluționarea litigiilor

Dacă nu putem rezolva neînțelegerile apărute în derularea Contractului pe cale amiabilă, ne putem adresa fie ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, fie instanțelor judecătorești.

## 18. Notificări

- 18.1. Toate notificările între Dvs. și Noi trebuie făcute în scris. Datele Noastre de contact pentru notificări sunt:

<b>Adresa</b>	O.P. 9 – C.P. 10 540043 Tîrgu Mureș
<b>Telefon</b>	<b>0800 800 900 / 0800 800 366</b>
<b>Contact</b>	<b>eon.ro/contact</b>

- 18.2. Datele Dvs. pentru notificări sunt cele din preambulul Contractului și trebuie să ne comunicați în **30 zile** orice modificare a datelor Dvs. de contact (date de identificare, în special adresă și numere de contact etc). Dacă aveți activată factura electronică pe portalul Myline, vă vom transmite toate documentele (facturi, notificări, preavize, comunicări etc) în contul Dvs. E.ON Myline; dacă nu, vă vom trimite o scrisoare simplă.

## 19. Clauze finale

Dacă o clauză este nulă sau inaplicabilă ea nu are efect asupra valabilității celorlalte clauze și trebuie să o înlocuim cu o clauză care să fie cât se poate de apropiată de efectul economic.

### Anexă Condiții generale - Partea 2 Definiții

Următorii termeni sunt definiți astfel în Contract:

- **ANRE** - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;
- **Certificat verde (CV)** – titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică;
- **Condiții Comerciale** - prevederile din Contract privitoare la serviciile incluse, prețuri, facturare și condiții de plată, termenele și condițiile contractuale;
- **Date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale („Datele Dvs.”);
- **Echipament de măsurare** – ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare; ansamblul format din contor și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a gazelor naturale;
- **Energie electrică reactivă** - o formă de energie suplimentară, fără impact pozitiv în producție, ce cauzează supraîncălzirea motoarelor, a circuitelor de alimentare, a transformatoarelor. Energia electrică reactivă necesară menținerii tensiunii în limitele normate și asigurării stabilității de tensiune este asigurată de operatorii de distribuție, de producători și de consumatori prin asigurarea compensării puterii reactive;
- **NTPEE-2018** - Norme Tehnice pentru Proiectarea, Executarea și Exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale aprobate prin Ordinul ANRE nr. 89/2018;
- **Operator de distribuție** – persoană ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale/energiei electrice;
- **Operator de transport și de sistem (OTS)** – persoană ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale/energiei electrice;
- **Ordin nr. 179/2015** - Ordinul președintelui ANRE pentru aprobarea Procedurii privind verificările și reviziile tehnice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- **Prelucrare** – (include și derivatele sale) orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor Dvs., incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora;
- **PTA1/2010** – Prescripții Tehnice privind Aparate de încălzit alimentate cu combustibil solid, lichid sau gazos cu puteri nominale 400 kW;
- **Punct de delimitare** – locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile Operatorului de distribuție și în care acestea se delimitează ca proprietate;
- **Putere aprobată** – valoare maximă a puterii active/aparente pe care o puteți simultan absorbi sau evacua prin instalația de racordare la rețeaua electrică pentru care se emite avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. Valoarea se menționează în avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare și este puterea luată în considerare la dimensionarea instalației Dvs. de racordare;
- **Putere calorifică superioară (PCS)** - cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, astfel încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere sunt aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanții. Temperatura și presiunea menționate trebuie specificate. Stabilirea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, reprezintă cantitatea de energie furnizată aferentă perioadei de facturare și se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, cu puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE. Aceasta înregistrează o valoare corespunzătoare fiecărei localități pentru care operatorii dețin licența de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- **R/V** – revizia sau verificarea instalației de utilizare a gazelor naturale;
- **Sistem Electroenergetic Național (SEN)** – sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național care constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică;
- **Sistemul Național de Transport (SNT)** – sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului;
- **Situație de avarie în SEN** – situație în care, din cauza avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN;
- **VTP** – verificare tehnică periodică (la fiecare 2 ani) a unei centrale termice (CT) și a altor aparate de încălzit cu combustibili gazeși, care se supun reglementarilor ISCIR;
- **Zile** – zilele calendaristice.