



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE E.ON REWARDS

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

(1) CAMPANIA PROMOȚIONALĂ “**E.ON Rewards**” (în continuare, „**Campania**”) este organizată de către E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr.42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Cătălin Iordache în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „**Organizatorul**”), în condițiile prezentului regulament (în continuare, „**Regulamentul**”).

(2) Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament este finală și obligatorie pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de schimbări să intre în vigoare prin întocmirea unui act adițional la prezentul Regulament. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.

(3) Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, oricând pe perioada desfășurării Campaniei pe site-ul www.eon.ro sau poate fi comunicat prin e-mail în urma unei solicitări la telefon 0800 800 811.

(4) Campanie va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră, stare de urgență, stare de alertă sau în cazul modificării Regulamentului.

(5) Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Eventuale anexe sau acte adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.

(6) Campanie se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții.

(7) Prin participarea la această Campanie, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participanților. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

(8) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campanie poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare scrise, audio sau video și/sau a unor materiale cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate întodeauna în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campanie promoțională “**E.ON Rewards**” este organizată și se desfășoară:

a. pe întreg teritoriul României (pentru Pachetul 1 și Pachetul 2 care cuprinde energie electrică și gaze naturale)

b. în localitățile unde este disponibil produsul E.ON ServExpress Pro/ ServExpress Max conform www.eon.ro (pentru Pachetul 2 care are inclusă și asistența tehnică)

c. în localitățile unde sunt disponibile produsele E.ON Cool și E.ON Life, conform site: www.eon.ro la secțiunea *Soluții de răcire*, respectiv secțiunea *Soluții de încălzire* (pentru Pachetele 3 și 4)

d. pe canalele de vânzare ale Organizatorului, după cum urmează:

(i) în magazinele E.ON Energie România S.A;



- (ii) prin contractare la distanță însemnând apel telefonic al clientului către Call Center E.ON la numărul 0800 800 900/0800 800 366 / 0800 800 811 sau apel din Call Center către client;
- (iii) prin contractare realizată de către un reprezentant E.ON în afara spațiilor comerciale ale Organizatorului.

3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- (1) Campania este valabilă în perioada 02 noiembrie 2020 ora 00:00 – 31 decembrie 2021 ora 23.59.
- (2) În situația în care Organizatorul decide să modifice perioada Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.

4. CONDIȚII DE PARTICIPARE. PARTICIPANȚII LA CAMPANIE

(1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii Campaniei și au domiciliul/reședința în România, clienți ai Organizatorului.

(2) Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și sunt de acord că participarea la Campanie implică obligativitatea respectării integrale a prevederilor prezentului Regulament.

(3) Campania se adresează exclusiv clienților care încheie în perioada de desfășurare a Campaniei, oricare din următoarele **Pachete de energie**:

(i) **Pachetul 1** - însemnând un contract nou de furnizare energie electrică pe piața concurențială pentru un loc de consum, racordat la rețeaua de distribuție, ce nu se află în furnizarea E.ON Energie România la data contractării;

ori

(ii) **Pachetul 2** – însemnând un pachet contractual format dintr-un contract nou de furnizare energie electrică pe piața concurențială pentru un loc de consum, racordat la rețeaua de distribuție, ce nu se află în furnizarea E.ON Energie România la data contractării împreună cu un contract nou de furnizare gaze naturale pentru un loc de consum, racordat la rețeaua de distribuție, ce nu se află în furnizarea E.ON Energie România la data contractării și/sau un contract nou de asistență tehnică ServExpress Pro sau ServExpress Max. Contractele ce formează Pachetul 2 trebuie să fie încheiate la aceeași dată pentru ca Pachetul să fie considerat eligibil pentru oferirea reducerii comerciale aferente Campaniei către client;

ori

(iii) **Pachetul 3** – însemnând un pachet contractual format dintr-un contract nou de furnizare energie electrică pe piața concurențială pentru un loc de consum, racordat la rețeaua de distribuție, ce nu se află în furnizarea E.ON Energie România la data contractării împreună cu un contract nou E.ON Life sau un contract nou E.ON Cool. Contractele ce formează Pachetul 3 trebuie să fie încheiate la aceeași dată pentru ca Pachetul să fie considerat eligibil pentru oferirea reducerii comerciale aferente Campaniei către client;

ori

(iv) **Pachetul 4** – însemnând un pachet contractual format dintr-un contract nou de furnizare energie electrică pe piața concurențială pentru un loc de consum, racordat la rețeaua de distribuție, ce nu se află în furnizarea E.ON Energie România la data contractării împreună cu un contract nou E.ON Life și un contract nou E.ON Cool. Contractele ce formează Pachetul 4 trebuie să fie încheiate la aceeași dată pentru ca Pachetul să fie considerat eligibil pentru oferirea reducerii comerciale aferente Campaniei către client.

(4) Produsele de furnizare energie electrică participante la Campanie sunt: E.ON Home Electric, E.ON Start Electric, E.ON Assist Electric Plus, E.ON Duo. La produsele deja menționate se adaugă E.ON Duo Assist Pro exclusiv pentru Pachetul 2 și E.ON Cool Electric exclusiv pentru Pachetul 3 și 4. Detaliile privind oricare dintre produsele participante la Campanie pot fi accesate pe site-ul www.eon.ro.



(5) Reducerile comerciale oferite prin prezenta Campanie nu se vor cumula cu alte reduceri comerciale sau oferte promoționale sau campanii promoționale organizate în aceeași perioadă de Organizator în legătură cu furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale ori soluții de încălzire/răcire a locuinței sau asistență tehnică.

De asemenea, reducerile comerciale oferite prin prezenta Campanie nu se pot cumula cu beneficiile oferite prin lege anumitor categorii de pensionari care au lucrat în sectorul energiei.

5. PROCEDURA DE PARTICIPARE, MECANISMUL CAMPANIEI ȘI BENEFICIILE ACORDATE

(1) Reducerile comerciale din Campania “**E.ON Rewards**” se oferă automat, fără tragere la sorți, în condițiile prezentului Regulament.

(2) Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.

(3) Participanții la Campanie care cumpără oricare din Pachetele menționate la art. 4, în condițiile stabilite la art. 2, pe perioada de desfășurare a Campaniei stabilită la art. 3, au dreptul că primească reducerile comerciale aferente fiecărui Pachet achiziționat, raportat la numărul de pachete contractate. Astfel, dacă un client va achiziționa mai multe pachete pentru diferite locuri de consum, în condițiile descrise în prezentul Regulament, va primi în mod automat reducerile comerciale aferente fiecărui Pachet.

(4) În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în Campanie, decizia Organizatorului este definitivă.

Mecanismul de desfășurare a Campaniei

(5) În cazul în care oricare dintre Participanți lezează drepturile sau afectează imaginea Organizatorului, în orice fel, acesta poate fi exclus de la oferirea beneficiului.

(6) La momentul ofertării și/sau la momentul încheierii contractelor din Pachetele de produse participante la Campanie, clienții vor fi informați despre prezenta Campanie și beneficiile acordate de Organizator. Încheierea contractelor din Pachetele Campaniei presupune în mod automat înscrierea clientului ca Participant la Campanie.

(7) În măsura în care un client nu dorește să participe la Campanie, deși întrunește condițiile pentru a fi Participant, își va exprima opțiunea în scris.

(8) Beneficiile vor fi oferite automat tuturor participanților care îndeplinesc condițiile de participare, prin alocarea unei reduceri comerciale exprimată direct pe factura emisă clientului.

Beneficiile Campaniei și procedura de acordare a acestora

(9) Organizatorul acordă beneficii individuale, după cum urmează:

Pentru achiziționarea Pachetului 1: 50% reducere comercială (dar nu mai mult de 40 lei fără TVA) din prima factură emisă în baza noului contract încheiat, pentru prima lună contractuală de la momentul intrării în furnizarea de energie electrică a E.ON Energie România S.A.;

Pentru achiziționarea Pachetului 2: 50% reducere comercială la consumul facturat de energie electrică, pentru de 2 luni (dar nu mai mult de 40 de lei fără TVA pe lună) în prima și a șasea lună de contract de furnizare energie electrică nou încheiat. Reducerea comercială va fi evidențiată în facturile emise pentru consumul din prima și a șasea lună de contract de furnizare energie electrică nou încheiat;

Pentru achiziționarea Pachetului 3: 50% reducere comercială la consumul facturat de energie electrică, pentru de 3 luni (dar nu mai mult de 40 de lei fără TVA pe lună) în prima, a șasea lună și a douăsprezecea lună de contract de furnizare energie electrică nou încheiat. Reducerea comercială

va fi evidențiată în facturile emise pentru consumul din prima, a șasea lună și a douăsprezecea lună de contract de furnizare energie electrică nou încheiat;

Pentru achiziționarea Pachetului 4: 50% reducere comercială la consumul facturat de energie electrică timp de 6 luni (dar nu mai mult de 40 de lei fără TVA pe lună) în prima, a doua, a șasea lună, a șaptea, a unsprezecea și a douăsprezecea lună de contract de furnizare energie electrică nou încheiat. Reducerea Comercială va fi evidențiată în facturile emise pentru consumul din prima, a doua, a șasea lună, a șaptea, a unsprezecea și a douăsprezecea lună de contract de furnizare energie electrică nou încheiat.

(10) În situația în care, din motive independente de voința sau puterea E.ON Energie România S.A., contractul nou de furnizare energie electrică din oricare din Pachete nu intră în vigoare/ nu își produce efectele juridice, beneficiul Campaniei aferent respectivului Pachet nu se va acorda. Acest fapt nu va influența sub nicio formă valabilitatea și executarea celorlalte contracte încheiate (de furnizare gaze naturale, ServExpress Pro, ServExpress Max, E.ON Life, E.ON Cool).

De asemenea, dacă clientul care a beneficiat de reducerea comercială aferentă unui Pachet, alege să înceteze contractul nou de furnizare energie electrică aferent respectivului Pachet, beneficiul Campaniei nu se va mai acorda. Acest fapt nu va influența sub nicio formă valabilitatea și executarea celorlalte contracte încheiate (de furnizare gaze naturale, ServExpress Pro, ServExpress Max, E.ON Life, E.ON Cool).

(11) În situația în care un client, beneficiar al reducerii din Pachetele 3 sau 4, denunță contractul de soluție E.ON Life sau E.ON Cool, beneficiul efectiv se va schimba automat, pentru viitor. Astfel, clientul va primi reducerea comercială aferentă pachetului inferior, fără a i se retrage retroactiv reducerea comercială deja aplicată.

Într-un exemplu concret: dacă un client a beneficiat de reducerea comercială aferentă Pachetului 4, dar a renunțat la una dintre soluții (prin încetarea sub orice formă a contractului de soluție) va beneficia de reducerea comercială aferentă Pachetului 3. Dacă un client a beneficiat de reducerea comercială a Pachetului 3, dar a renunțat la soluția contractată (prin încetarea sub orice formă a contractului de soluție) va beneficia de reducerea comercială aferentă Pachetului 2 – în condițiile în care sunt menținute contractul nou de furnizare energie electrică și contractul nou de furnizare gaze naturale/ sau contractul de asistență tehnică.

(12) Pentru a intra în posesia reducerii comerciale, Participantul nu va efectua nicio altă plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia și nu va suporta alte costuri suplimentare.

(13) Nu este posibilă înlocuirea reducerii comerciale oferite prin prezenta Campanie cu alte reduceri comerciale / beneficii și nu se poate acorda contravaloarea în bani lichizi/virement în LEI a reducerii acordate pe factură în cadrul Campaniei.

(14) Beneficiile acestei Campanii trebuie revendicate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

(1) Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului prin intermediul site-ului www.eon.ro, efectuată cu respectarea unui termen de 24 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei.

(2) Campania poate înceta înainte de termen și în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, stare de urgență, stare de alertă, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania. Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă nu își îndeplinește obligațiile din prezentul Regulament în contextul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voința



Organizatorului, acesta este exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei.

(3) Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

7. LITIGII. RECLAMAȚII

(1) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă serviciiclienti@eon-romania.ro pe perioada Campaniei și cel târziu în termen de 5 zile de la data încetarea Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

(2) Revendicările nejustificate și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

(3) Eventualele litigii ivite între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfașurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

8. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Prin participarea la Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziția Organizatorului la momentul participării să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate și utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol;
2. Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor.
3. Datele personale prelucrate în cadrul Campaniei vor fi: nume, prenume, număr de telefon, adresa e-mail;
4. Scopul prelucrării datelor îl reprezintă identificarea participanților, acordarea beneficiilor prevăzute la art. 5 pct. 9 din prezentul Regulament.
5. Durata păstrării datelor cu caracter personal: datele colectate în scopurile menționate anterior vor fi stocate pe toată durata Contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.
6. Participanților la Campanie le sunt garantate drepturile prevăzute în Regulamentul General privind Protecția Persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, în special următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art.15), dreptul de rectificare a datelor (art.16), dreptul de ștergere (art.17), dreptul de restricționare(art. 18). De asemenea, este recunoscut dreptul persoanelor de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate.
7. Participanții au dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere



scrisa adresata Organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale în conformitate cu prevederile legale.

8. Datele personale ale participanților la Campanie vor ramane în contabilitatea firmei, conform legislației fiscale în vigoare.
9. Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de desfășurare a Campaniei, precum și al prelucrării Datelor cu Caracter Personal, ale participantului (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), acestuia se poate adresa la O.P. 1 – C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, Telefon 0800 800 811 și/ sau la adresa de e-mail: serviciiclienti@eon-romania.ro. La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro

9. CLAUZE FINALE

(1) Prin participarea la această Campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acțiuni care ar putea afecta Campania.

(3) În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage Beneficiul acordat.

(4) Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de beneficii în cadrul Campaniei, încălcând prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea lor și de a acționa în judecată respectivele persoane.

E.ON Energie România S.A

CATALIN IORDACHE
Director General

CLAUDIA GRIECH
Director General Adjunct