



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI “GARANȚIE EXTINSĂ CU E.ON LIFE 2020”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 CAMPANIA “**GARANȚIE EXTINSĂ CU E.ON LIFE 2020**” (în continuare, „**Campania**”) este organizată de către E.ON Energie Romania S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr.42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Cătălin Iordache în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „**Organizatorul**”), în condițiile prezentului regulament (în continuare, „**Regulamentul**”).

1.2 Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament este finală și obligatorie pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de schimbări să intre în vigoare prin întocmirea unui act adițional la prezentul Regulament. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.

1.3 Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, oricând pe perioada desfășurării Campaniei pe site-ul www.eon.ro sau poate fi comunicat prin e-mail în urma unei solicitări la telefon 0800 800 811.

1.4 Campania va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră, stare de urgență, stare de alertă sau în cazul modificării Regulamentului.

1.5 Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Eventuale anexe sau acte adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.

1.6 Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții.

1.7 Prin participarea la această Campanie, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participanților. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

1.8 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi întodeauna interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2. LOCUL DE DESFĂȘURARE, DURATA SI OBIECTUL CAMPANIEI

2.1 Campania “Garantie Extinsă cu E.ON LIFE 2020” este organizată și se desfășoară în localitățile unde sunt disponibile produsele E.ON Life, conform site: www.eon.ro la secțiunea *Soluții de încălzire*.

2.2 Campania este valabilă în perioada în perioada 1 septembrie 2020 ora 00:00 – 31 octombrie 2020 ora 24:00, în magazinele E.ON Energie România S.A., pe site-ul www.eon.ro și prin oricare alte canale de vânzare puse la dispoziție de Organizator. În situația în care Organizatorul decide să



modifice perioada Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 1.3.

2.3 La achiziția unui pachet E.ON Life (denumit în continuare „Produsul), indiferent de perioada contractuală aleasă de client ori de pachetul de servicii (Optim, Avantaj sau Complet) pentru care a optat, la alegerea unuia dintre modelele Vaillant sau Bosch mentionate mai jos, clientul primește garanție extinsă la 10 ani pentru centralele termice Vaillant și la 7 ani pentru centralele termice Bosch.

Modele centrale termice pentru care se aplică garanția extinsă ca efect al Campaniei:

Vaillant VUW INT II 236/5-3 A

Vaillant VUW INT II 306/5-5

Vaillant VUW INT II 346/5-5

Vaillant VUW 356/5-7 (H-INT II) Green IQ

Vaillant VU INT II 256/5-5

Vaillant VU INT II 306/5-5

Vaillant VU INT II 356/5-5

Vaillant VUI INT II 306/5-5 20l

Bosch CT Condens 3000W

Bosch CT Condens 2500W

Bosch CT Condens 2300W

Bosch CT Condens 7000W

2.4 Oferta din Campania “Garanție Extinsă cu E.ON LIFE 2020”, astfel cum este definită la art. 2.3 din prezentul Regulament, se aplică exclusiv pentru vânzarea primelor 1500 de Produse ce cuprind centrale termice Vaillant și primele 800 de Produse ce cuprind centrale termice Bosch de la momentul deschiderii Campaniei și numai pentru perioada menționată la art. 2.2, în următoarele condiții:

(i) indiferent de canalul de vânzare a Produsului pus la dispoziție de Organizator, dacă Participantul a primit confirmarea din partea Organizatorului că a încheiat un contract pentru un Produs ce face parte din oferta Campaniei, în perioada de desfășurare a Campaniei, va primi garanția extinsă care va fi menționată în mod expres în Anexa 3 – Oferta- la contractul Produsului;

(ii) stocul disponibil de centrale termice Vaillant ce fac parte din oferta Organizatorului pentru Campanie este limitat la 1500 de unități;

(iii) stocul disponibil de centrale termice Bosch ce fac parte din oferta Organizatorului pentru Campanie este limitat la 800 de unități;

(iv) în condițiile în care se epuizează cele 1500 de Produse Vaillant și 800 de Produse Bosch din oferta Campaniei, Campania va înceta automat, chiar dacă nu s-a împlinit termenul de 31 octombrie 2020, acest lucru fiind menționat pe site-ul www.eon.ro.

(v) dacă Produsul E.ON Life cumpărat de Participant conține deja o garanție extinsă, clientul Participant va beneficia numai de garanția extinsă câștigată prin participarea la prezenta Campanie. Astfel, garanția extinsă din contractul E.ON Life nu se va cumula cu garanția extinsă câștigată prin participarea la prezenta Campanie, ci se va aplica garanția mai îndelungată de 10 ani în cazul centralelor termice Vaillant, respectiv de 7 ani în cazul centralelor termice Bosch.

2.5 Oferta din Campania “Garanție Extinsă cu E.ON LIFE 2020” se aplică la achiziționarea oricărui produs de tip E.ON Life, la alegerea unuia dintre modelele de centrală termică Vaillant sau Bosch mentionate la art. 2.3, în limita stocului disponibil de 1500 de Produse Vaillant și 800 de Produse Bosch. Detaliile privind produsele E.ON Life pot fi accesate pe site-ul www.eon.ro.



2.6 Produsele ce fac parte din oferta Campaniei pot fi achiziționate de către Participanți:

- (i) din magazinele E.ON Energie România S.A.;
- (ii) prin contractarea la distanță însemnând apel telefonic al participantului către Call Center E.ON la numărul 0800 800 900/0800 800 366 / 0800 800 811, apel telefonic de la reprezentantul E.ON către potențialul client sau contractare online pe site-ul www.eon.ro;
- (iii) de la un reprezentant E.ON în afara spațiilor comerciale ale Organizatorului;
- (iv) sau prin orice alt canal de vânzare pus la dispoziția potențialilor clienți de către Organizator în perioada Campaniei.

2.7 Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.

3. PARTICIPANȚII

3.1 La aceasta Campanie pot participa persoane fizice majore (cu vârsta de 18 ani împliniți la data începerii Campaniei), cu domiciliul stabil și rezidența în România, care achiziționează un pachet E.ON Life cu o centrală termică model Vaillant sau Bosch dintre cele menționate la art. 2.3 în perioada 1 septembrie 2020 – 31 octombrie 2020.

3.2 Persoanele care doresc să participe la această Campanie, în vederea achiziționării oricărui Produs din oferta Campaniei, trebuie să-l achiziționeze prin canalele de vânzare puse la dispoziția potențialilor clienți de către Organizator, așa cum sunt menționate la art. 2.6.

3.3 Participantul la Campanie poate beneficia de mai mult de o ofertă din prezenta Campanie. Astfel, dacă un client va încheia pentru locuri diferite de consum, două sau mai multe contracte pentru produse E.ON Life participante la Campanie, în perioada desfășurării acesteia, va beneficia de garanția extinsă pentru fiecare contract încheiat, în condițiile prezentului Regulament.

3.4 Participarea la Campanie presupune acceptul participanților referitor la faptul că, numele, prenumele și localitatea în care domiciliază vor fi utilizate de către Organizator, în legătură cu acordarea beneficiilor, pot fi folosite pentru a face publică Campania și beneficiile acesteia, însă doar în legătură cu prezenta Campanie și fără a prejudicia imaginea ori drepturile acestora. Cesiunea și utilizarea de către Organizator a acestor drepturi se va face fără niciun fel de plată suplimentară pentru participanți.

4. ÎNCETAREA CAMPANIEI

4.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.eon.ro efectuată cu respectarea unui termen de 48 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei. În eventualitatea încetării Campaniei în condițiile de mai sus, ofertele de garanție *extinsă* aferente contractelor încheiate între clienții noi și Organizator până la data încetării efective a Campaniei, vor fi considerate valabile și supuse condițiilor prezentului Regulament.

4.2 Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

4.3 Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă nu își îndeplinește obligații din prezentul Regulament în contextul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voința Organizatorului, acesta este exonerat de răspunderea privind



îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei.

5. LITIGII. RECLAMAȚII

5.1 Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă serviciiclienti@eon-romania.ro pe perioada Campaniei și cel târziu în termen de 7 de zile de la data încetării Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

5.2 Revendicările nejustificate și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

5.3 Eventualele litigii ivite între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

6. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1 Prin participarea la Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziția Organizatorului la încheierea contractului din E.ON Life (de exemplu nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa loc de consum, etc.) să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate și utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol.

6.2 Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării unui contract, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.

6.3 Datele personale prelucrate în cadrul Campaniei vor fi: nume, prenume, adresa de domiciliu, număr de telefon.

6.4 Scopul prelucrării datelor îl reprezintă identificarea participanților, acordarea beneficiilor prevăzute la art. 2 din prezentul Regulament.

6.5 Durata păstrării datelor cu caracter personal: datele colectate în scopurile menționate anterior vor fi stocate pe toată durata Contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

6.6 Participanților la concurs le sunt garantate drepturile prevăzute în Regulamentul General privind Protecția Persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, în special următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art.15), dreptul de rectificare a datelor (art.16), dreptul de ștergere (art.17), dreptul de restricționare (art. 18). De asemenea, este recunoscut dreptul persoanelor de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate.



6.7 Participanții au dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată Organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale în conformitate cu prevederile legale.

6.8 Datele personale ale câștigătorului vor rămâne în contabilitatea firmei, conform legislației fiscale în vigoare.

6.9 Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de desfășurare a Campaniei, precum și al prelucrării datelor cu caracter personal, ale participantului (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), acesta se poate adresa la O.P. 1 – C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, și/ sau la adresa de e-mail: serviciiclienti@eon-romania.ro. La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro

7. CLAUZE FINALE

7.1 Prin participarea la această Campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.

7.2 Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acțiuni care ar putea afecta Campania.

7.3 În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage beneficiul acordat.

E.ON Energie Romania S.A

CĂTĂLIN IORDACHE
Director General

CLAUDIA GRIECH
Director General Adjunct