



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “E.ON Life Plus Toamna 2022”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

(1) CAMPANIA PROMOȚIONALĂ “E.ON Life Plus Toamna 2022” (în continuare, „**Campania**”) este organizată de către E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr.42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 323.028.810 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin dna Claudia Griech, în calitate de Director General, și dl. Andrei Ștefănescu, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „**Organizatorul**”), în condițiile prezentului regulament (în continuare, „**Regulamentul**”).

(2) Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament este finală și obligatorie pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de schimbări să intre în vigoare prin întocmirea unui act adițional la prezentul Regulament. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.

(3) Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, oricând pe perioada desfășurării Campaniei, pe eon.ro la secțiunea *Soluții încălzire și răcire*

(4) Campania va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră, stare de urgență, stare de alertă sau în cazul modificării Regulamentului.

(5) Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Eventuale anexe sau acte adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.

(6) Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții.

(7) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare scrise, audio sau video și/sau a unor materiale cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate întotdeauna în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Campania va fi promovată prin comunicare directă de tip newsletter.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania promoțională “E.ON Life Plus Toamna 2022” se desfășoară în locațiile din România unde sunt disponibile produsele E.ON Life Plus conform site eon.ro secțiunea *Soluții încălzire și răcire*, la achiziția Produsele din campanie după cum urmează:

(i) în mediul online pe www.eon.ro;

(ii) în magazinele E.ON Energie România S.A.;

(iii) prin contractare la distanță însemnând apel telefonic al clientului către Call Center E.ON la numărul 0265 200 366/ 0265 200 900 / 0800 800 811 sau apel din Call Center către client;

(iv) prin contractare realizată de către un reprezentant E.ON în afara spațiilor comerciale ale Organizatorului.



3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- (1) Campania este valabilă în perioada **01 septembrie 2022 ora 00:00 – 31 octombrie 2022 ora 23:59**.
- (2) În situația în care Organizatorul decide să modifice perioada Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 2.

4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- (1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii Campaniei și au domiciliul/reședința în România.
- (2) Au dreptul la beneficiul Campaniei toți clienții E.ON Energie România S.A. stabiliți conform art. 4 alin (1) **care încheie un contract cu plata în tranșe** pentru cel puțin un Produs E.ON Life Plus din Campanie, așa cum este menționat la art. 5 alin.(1) de mai jos, în perioada de desfășurare a Campaniei și în cazul cărora ulterior încheierii contractului E.ON Life Plus se realizează și punerea în funcțiune a centralelor termice din Campanie.
- (3) **Beneficiul Campaniei constă într-o reducere comercială în valoare de 300 lei (TVA inclus), acordată clientului și oferită de Organizator în prima factură emisă după data punerii în funcțiune a echipamentelor care formează obiectul contractului E.ON Life Plus încheiat între Organizator și client.**
Beneficiul constând în reducerea comercială de 300 lei (TVA inclus) va fi inclus în prima factură emisă clientului în luna imediat următoare celei în care s-a făcut punerea în funcțiune a echipamentelor care formează obiectul contractului E.ON Life Plus încheiat între Organizator și client, și va purta denumirea de „Reducere comercială E.ON Life Plus”.
- (4) Beneficiul Campaniei – însemnând reducerea comercială mai sus menționată– va fi acordat numai dacă Participantul la Campanie a. acceptă o ofertă E.ON Life Plus emisă în perioada Campaniei, oricând în timpul Campaniei sau după încheierea acesteia, dar nu mai târziu de data de 31 decembrie 2022 și b. se realizează punerea în funcțiune a echipamentelor.
- (5) Prin participarea la Campanie, Participantii confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și sunt de acord că participarea la Campanie implică obligativitatea respectării și cunoașterii în mod neechivoc și integral a prevederilor prezentului Regulament.
- (6) În cazul în care un Participant este lipsit de capacitate de exercițiu (totală sau parțială) datorită exclusiv altor cauze decât lipsa vârstei de 18 ani la data începerii Campaniei, acesta este îndreptățit să intre în posesia beneficiului prin intermediul curatorului său legal, în măsura în care acesta a semnat și contractul pentru produsul E.ON Life Plus.
- (7) Participantii au dreptul de a participa la Campanie de mai multe ori pe parcursul derulării acesteia, raportat la numărul de contracte încheiate pentru Produse E.ON Life Plus participante la Campanie. Astfel, dacă un client va semna pentru locuri diferite de consum, două sau mai multe contracte pentru produse E.ON Life Plus participante la Campanie, va fi înregistrat ca Participant la Campanie pentru fiecare contract semnat însemnând că va beneficia de *reducerea comercială* ce face obiectul Campaniei pentru toate contractele E.ON Life Plus semnate.
- (8) Oferta din prezenta Campanie nu se poate cumula cu alte oferte promoționale sau campanii promoționale organizate în aceeași perioadă de E.ON Energie România SA.

5. PROCEDURA DE PARTICIPARE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) La achiziția unui pachet E.ON Life Plus, indiferent de perioada contractuală aleasă de client ori de pachetul de servicii (Optim, Avantaj sau Complet) pentru care a optat, la alegerea uneia dintre centrale termice menționate mai jos, clientul primește pe prima factură emisă după punerea în funcțiune a echipamentelor, reducerea comercială mai sus menționată 300 lei (TVA inclus) .



Sunt participante la Campanie toate modelele de centrale termice disponibile în ofertele de produse E.ON Life Plus, în limita stocului disponibil.

- (2) Detaliile privind produsele E.ON Life Plus pot fi accesate pe site-ul www.eon.ro.
Mai multe despre ofertele E.ON Life Plus se regăsesc pe eon.ro la secțiunea *Soluții încălzire și răcire*.
- (4) Participanții la Campanie pot fi persoanele fizice care îndeplinesc condițiile stabilite mai sus la art. 4 și care au achiziționat în calitate de client cel puțin un Produs participant la Campanie (stabilit conform art. 5 alin. (1)).
- (3) Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nici o taxă de participare.
- (4) În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în Campanie, decizia Organizatorului este definitivă.
- (5) În cazul în care oricare dintre Participanți lezează drepturile sau afectează imaginea Organizatorului, în orice fel, acesta poate fi eliminat din Campanie.
- (6) La achiziția unuia sau a mai multor Produse participante la Campanie, clientul participant va beneficia de avantajul unei reduceri comerciale de 300 lei (TVA inclus), oferită o singură dată, pe prima factură emisă după punerea în funcțiune a centralei termice din Produsul Participant la Campanie.
- (7) Tuturor Participanților la Campanie, care îndeplinesc condițiile stabilite prin prezentul Regulament, li se va aplica o singură reducere comercială, conform art. 5 alin. 6 de mai sus, pe factura unde este cuprins și Produsul E.ON Life Plus achiziționat, reducere comercială numită „Reducere comercială E.ON Life Plus”.
- (8) În ceea ce privește momentul acordării beneficiului Campaniei: reducerea menționată mai sus se va reflecta în prima factură emisă după instalarea centralei termice din Produsul participant la Campanie.
- (9) În măsura în care un client nu dorește să participe la Campanie, deși întrunește condițiile pentru a fi Participant, își va exprima opțiunea în scris la adresa de email contact.clienti-eon@eon-romania.ro.
- (10) Pentru a beneficia de Campanie, participantul nu va efectua nicio altă plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia (ex: impozite, taxe) și nu va suporta alte costuri suplimentare.
- (11) Nu este posibilă înlocuirea beneficiului *reducerii comerciale* cu alte reduceri comerciale și nu se poate acorda contravaloarea în bani lichizi/virament în lei a beneficiilor Campaniei.
- (12) Beneficiile acestei Campanii trebuie revendicate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

- (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.eon.ro efectuată cu respectarea unui termen de 48 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei. În eventualitatea încetării Campaniei în condițiile de mai sus, ofertele aferente contractelor încheiate între clienții noi și Organizator până la data încetării efective a Campaniei, vor fi considerate valabile și supuse condițiilor prezentului Regulament.
- (2) Campania poate înceta înainte de termen și în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania. Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă nu își îndeplinește obligații din prezentul Regulament în contextul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voința Organizatorului, acesta este exonerat



de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei.

(3) Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

7. LITIGII. RECLAMAȚII

(1) Eventualele reclamații legate de derularea Promoției se vor putea trimite la adresa de email contact.clienti-eon@eon-romania.ro pe perioada Promoției și cel târziu în termen de 5 de zile de la data încetării Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

(2) Revendicările nejustificate și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.

8. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucrează datele personale ale Participanților în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) precum și cu Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor.

(1) Prin participarea la Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziția Organizatorului la încheierea contractului din E.ON Life (de exemplu nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa loc de consum, etc.) să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate și utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol.

Datele personale prelucrate în cadrul Campaniei vor fi: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, date CI (în cazul împuterniciților persoanelor juridice)

(2) Scopul prelucrării datelor îl reprezintă: identificarea Participanților și transmiterea beneficiului campaniei, încheierea contractului, precum și promovarea evenimentului. Datele colectate în scopurile menționate anterior vor fi stocate numai atâta timp cât este necesar pentru desfășurarea campaniei, după caz și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Organizatorului.

(3) Participanților la campania le sunt garantate drepturile prevăzute Regulamentul General privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art.15), dreptul de rectificarea datelor (art.16), dreptul de restricționare (art. 18). De asemenea, este recunoscut dreptul persoanelor de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate.

(4) Persoanele vizate au dreptul de a solicita Organizatorului: (i) să îi transmită datele cu caracter personal pe care le-a furnizat Organizatorului, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de date cu caracter personal datele pe care le-a furnizat Organizatorului, în măsura în care este tehnic fezabil.

(5) Participanții au dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta și au, de asemenea, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții



legale contrare. Participanții au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată Organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale în conformitate cu prevederile legale.

(6) În vederea exercitării acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere scrisă, datată și semnată către Organizator. Datele personale ale Participantului vor rămâne în contabilitatea firmei, conform legislației fiscale în vigoare.

(7) Reclamații: Participantul la campanie are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care consideră că Organizatorul i-a încălcat vreun drept în baza acestei Campanii sau a prevederilor legale.

(8) Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), participanții la campanie se pot adresa la O.P. 1 – C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, Telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 și/ sau la adresa de e-mail: contact.clienti-eon@eon-romania.ro. La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro.

9. CLAUZE FINALE

(1) Prin participarea la această Campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acțiuni care ar putea afecta Campania.

(3) În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanților sau dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat obținerea de beneficii în cadrul Campaniei, încălcând prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a acționa în judecată respectivele persoane.

E.ON Energie România S.A

CLAUDIA GRIECH
Director General

ANDREI ȘTEFĂNESCU
Director General Adjunct